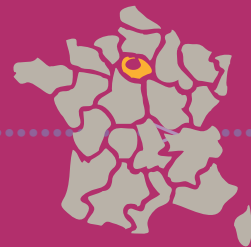


# Uniformation

## ILE-de-FRANCE



# Les temps forts 2008

Mieux informer les structures de moins de dix salariés, les inciter à partir en formation, financer leurs projets : tels étaient les leitmotifs des journées portes ouvertes à destination des Très petites entreprises (TPE).

Isabelle Boyer-Chammard, et Yann Van Acker, délégués interrégionaux d'Uniformation, reviennent sur cette opération d'envergure. « Les rencontres ont pris trois formes différentes afin de toucher le plus grand nombre : des réunions classiques d'adhérents pour démystifier la formation professionnelle, souvent jugée complexe dans sa mise en place et ses modalités de financement, des permanences pour accorder aux adhérents des entretiens personnalisés (aide au montage de leur plan de formation, etc.) et, enfin, six journées portes ouvertes. » indique Isabelle Boyer-Chammard,

déléguée Paris-Centre. « Organisées le vendredi jusqu'à 20h et le samedi » précise Yann Van Acker, délégué Paris-Est, « elles ont permis de toucher également les bénévoles, souvent gestionnaires des aspects formation de leur structure mais qui ne peuvent se déplacer qu'en dehors de leur temps de travail habituel. Certains sont repartis avec un accord de financement ferme et définitif d'Uniformation, d'autres, au projet moins abouti, avec des solutions concrètes leur permettant de planifier à court terme leurs actions ». La proximité a été recherchée de manière systématique : ces actions ont eu lieu dans différentes villes de chaque département francilien.



## > La réforme, une source d'opportunités

**L'année 2008 a connu une hausse significative des dépenses de formation et vu s'amorcer la démarche de réforme de la formation professionnelle, qui marque un tournant essentiel.**

Nous retiendrons de l'année 2008 l'augmentation significative des dépenses de formation engagées : +16% par rapport à 2007 et +35% par rapport à 2006. Ceci est en partie lié aux mesures spécifiques que nous avons prises pour les entreprises de moins de 10 salariés, auxquelles 20,5 millions d'euros ont été consacrés. En accompagnant ainsi nos adhérents, nous répondons à l'un des objectifs de la réforme de la formation professionnelle : faciliter le départ en formation dans les petites structures. La loi est issue de l'accord national interprofessionnel de janvier 2009, conçu pour le secteur des services marchands. Aussi avons-nous fait valoir la place bien spécifique qu'occupe Uniformation en tant qu'Opca de l'économie sociale.

Nous abordons cette réforme avec confiance. Le sentiment d'identité et d'appartenance très fort qui unit nos adhérents est une vraie force. Nous bénéficions aussi d'une capacité à fédérer les problèmes pour trouver des solutions communes, grâce à notre connaissance transversale des différents secteurs.

La réforme est une source d'opportunités : elle doit permettre que la formation soit perçue comme une chance, et non plus comme une contrainte, en s'inscrivant dans un projet gagnant-gagnant entre l'entreprise et le salarié.

Robert Baron, Président  
Jean-Marc Brunaut, Vice-président

**30 300**  
stagiaires formés

**42 M€**  
engagés

**1 600 000**  
heures de formation



# > savoir-faire et bilan >

En Ile-de-France, les actions d'Unifformation en 2008 ont été très diversifiées. Elles ont touché aussi bien des adhérents « grands comptes » notamment des mutuelles et des groupes de protection sociale (réunions d'information) que des petits adhérents de moins de dix salariés via les journées portes ouvertes.

Le plan de professionnalisation des intervenants à domicile, initié il y a une dizaine d'années, s'est poursuivi. Par ailleurs, le nouveau Plan régional de formation (PRF) a été mis en œuvre à destination des conseillers des Missions locales.

## > Mutuelles et prévoyance : accompagner le changement

**Les mutuelles et les groupes de protection sociale sont en évolution constante, des mutations et regroupements ont lieu. La formation est, pour ces structures, un outil indispensable pour accompagner ces changements. Les demandes auprès d'Unifformation ont elles aussi largement évolué. A une prestation de conseil technique, s'ajoute désormais un accompagnement RH directement aux prises avec la stratégie globale des structures.**

Des accompagnements individuels et des rencontres d'échange sur des thèmes ciblés, portés par Unifformation, ont jalonné toute l'année 2008. A titre d'illustration, « l'une d'entre elles a permis de mieux clarifier le concept de professionnalisation qui est une combinaison entre différents dispositifs qui s'inscrivent dans un cadre cohérent : bilan de compétences, VAE, formation, accompagnement, évaluation », indique Rabah Ouiddir. Les dispositifs et outils mis en place sont autant de moyens à assembler et à articuler en fonction de la stratégie de l'entreprise et de l'expérience professionnelle du salarié. .



« Articuler les dispositifs en fonction de la stratégie de l'entreprise »

## > Un programme régional de formation (PRF) pour les Missions locales

**« 76 missions locales sur les 82 recensées en Ile-de-France ont envoyé au moins un salarié en formation en 2008, souligne Gwenaëlle Cognet, conseillère régionale. Tout cela est très encourageant ! »**

Le PRF est revu tous les 5 ans en fonction des besoins recensés. En 2008, les lignes directrices du plan étaient les suivantes :

- approfondir les thématiques liées au logement, à la justice et à la santé,
- distinguer des niveaux « débutant » et « perfectionnement » pour répondre à l'hétérogénéité des publics,
- ouvrir aux chargés d'accueil des formations initialement réservées aux conseillers (la santé des jeunes et l'approche interculturelle),

- renforcer le cycle « relation entreprise » avec 3 formations : « connaître, prospecter, négocier, animer un réseau d'entreprise », « accompagner les jeunes en entreprise » et « susciter et accompagner la création d'activité »,

- renforcer l'axe technique avec 3 formations : « techniques de recherche d'emploi », « écrits professionnels » et « techniques d'animation de groupe ».



**780 stagiaires formés  
138 journées de formation  
réparties sur 43 sessions**

# 240 000 €

engagés par Unifomation  
1,1 million d'euros de budget total



## Professionnaliser

### > le secteur de l'aide à domicile

**Les salariés du secteur ont pu obtenir diverses certifications reconnues par le biais de la Validation des acquis de l'expérience (VAE).**

> Ceci grâce à l'accord-cadre signé par Unifomation pour la période 2006-2008 avec le Conseil régional et la Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (DRTEFP) et grâce à la participation financière de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Cette démarche de professionnalisation s'accompagne aussi d'un

souci de sécurisation des parcours. En concertation avec les branches professionnelles et les organismes de formation, il a été décidé, à titre expérimental, de suivre 5 groupes de stagiaires, en formation en 2008, (Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale et Assistant de vie aux familles) pendant 5 ans. Dans un premier temps, ils ont reçu la visite conjointe

des représentants du Conseil régional, des employeurs et d'Unifomation pour les informer qu'ils avaient été sélectionnés. Depuis, tous les 6 mois, un point est effectué pour les suivre dans leur parcours vers la certification totale du diplôme visé.

### > Journées portes ouvertes pour les très petites entreprises (TPE)

**Ces journées, organisées simultanément dans plusieurs grandes villes de la région, traduisent la volonté de la délégation régionale d'Unifomation de renforcer sa proximité notamment auprès des plus petites structures.**

Pour les inciter à faire de la formation, Unifomation garantissait sous certaines conditions la prise en charge du coût pédagogique, des frais de repas, d'hébergement, de déplacement, ainsi que la rémunération du personnel parti en formation. Les freins financiers ont donc ainsi pu être levés. Seules les difficultés organisationnelles pour un départ en formation pouvaient demeurer. Dans ce cadre, les conseillers et assistantes d'Unifomation ont cherché à trouver la meilleure solution pour l'adhérent : sur le temps de travail ou hors temps de travail, droit individuel à la formation ou congé individuel de formation, période de professionnalisation ou simplement plan de formation.

« Très appréciées des entreprises de moins de 10 salariés, ces journées sont reconduites en 2009.



Consultez les chiffres clés nationaux sur [www.unifomation.fr](http://www.unifomation.fr)

## Résultats

	Total	Plan de formation		Congé individuel de formation		DIF et Professionnalisation			
		10 salariés et plus	moins de 10 salariés	CDI	CDD	Total DIF et prof. + tuteurs	DIF	Contrats de prof.	Période de prof.
<b>Entités</b>	6 423	1 039	4 680	2 711	2 878	5 703	-	-	-
<b>Collecte</b>	44 306 915	16 779 295	3 596 068	6 587 254	2 681 593	14 662 705	-	-	-
<b>Engagements</b>	42 177 517	13 943 008	2 375 882	7 298 217	4 010 412	14 852 995	2 005 600	7 955 185	4 589 213
<b>Salariés</b>	131 395	61 684	19 179	106 100	111 849	123 725	-	-	-
<b>Stagiaires</b>	30 298	22 075	3 624	703	197	3 967	1 456	592	1 651
<b>Heures de formation</b>	1 623 326	637 655	153 640	264 631	152 186	832 139	40 063	492 061	299 498



# retour d'expérience

Jérôme Cacciaguerra, directeur de l'union des foyers de jeunes travailleurs d'Ile-de-France, revient sur le Programme régional de formation (PRF) 2008.

## « Foyers et service de jeunes travailleurs : Uniformation s'investit dans le programme régional de formation »

### Quelles étaient les formations dispensées en 2008 ?

Les formations proposées aux équipes des FJT sont le fruit des travaux de la commission formation, dont l'union régionale s'est dotée afin d'établir un programme de formations partagé en adéquation avec les attentes et les besoins du terrain. En 2008, 6 formations ont été proposées : « mener un projet habitat », « responsabilité et maintenance du bâtiment », « dynamiser le vivre ensemble dans un FJT », « formaliser son projet d'activité éducative et savoir en rendre compte », « accompagner le passage du FJT à l'habitat autonome » et, enfin, « assurer la maîtrise de la fonction d'accueil et la communication en équipe ».

### Parmi ces 6 formations, quelle était la plus « emblématique » ?

Sans aucun doute celle qui concerne les directeurs : « mener un projet habitat en cohérence avec sa structure, son territoire et son projet éducatif ». En effet, face aux besoins très importants de logements sociaux, et fort de ses différentes expériences, notre mouvement s'est engagé dans un processus pour dynamiser ses associations et ses



porteurs de projets, afin de contribuer à un développement quantitatif et qualitatif des foyers et services pour les jeunes travailleurs. Cette formation, qui a concerné 15 stagiaires, a été très appréciée. Elle s'est déroulée en 3 modules de 2 jours chacun : « politique territoriale de l'habitat », « gamme des opérations logements et services associés - approche juridique et pédagogique » et « économie des projets habitat ».

### Quel bilan tirez-vous de ce PRF ?

Les personnels d'accueil, veilleurs, équipes d'animation, responsables d'entretien, directeurs et directeurs adjoints ont apprécié un programme faisant figurer des domaines variés, mais toujours en prise directe avec la réalité des pratiques des équipes des FSJT.

« Uniformation, un partenaire attentif et disponible ! »

### Quel rôle Uniformation a-t-il joué dans le déroulement de ce PRF ?

Son intervention se situe surtout en amont, au moment du montage du plan : nous sommes en contact quasi-quotidien avec nos interlocuteurs régionaux. La mise en place des actions nécessite un gros travail de préparation, de discussion, de réflexion, d'administratif. Uniformation est un partenaire attentif et disponible, qui comprend bien les spécificités liées aux FSJT. Bien sûr, c'est aussi Uniformation qui finance ces opérations groupées !

### Votre contact

#### Uniformation Ile-de-France

(Couronne) Isabelle Boyer Chammard  
Isabelle Arthuis - Gwenaëlle Cognet  
Catherine Guillerm - Dominique Schütz  
fax: 01 56 95 03 61  
unifpariscentre@uniformation.fr  
tél. 0820 205 206  
(coût d'un appel local)

[www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

### Votre contact

#### Uniformation Ile-de-France

(Paris) Yann Van Acker - Hervé Chaumeron-  
Fanny Largenton - Rabah Ouiddir - Sarah Villetelle  
fax: 01 56 95 03 41  
unifparisest@uniformation.fr  
tél. 0820 205 206  
(coût d'un appel local)

[www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

### Nos partenaires

