À VOS CÔTÉS POUR PROGRESSER

Rapport annuel 2018

#cohésionsociale

uniformation

Sommaire

5 Édito
6 L'Opco Uniformation

8 INTERPRÈTE DES TERRITOIRES

10 Un service de proximité optimisé sur le territoire
11 Agréments dans les DOM
11 Exemples de projets territoriaux

12 FACILITATEUR D'EMPLOI

14 Alternance
15 Accompagner les publics éloignés de l'emploi et les demandeurs d'emploi
15 Le Plan d'investissement Compétences IAE (PIC IAE)

16 UN MODÈLE ÉVOLUTIF

17 Une offre de services socle
18 Une offre plus spécifique destinée aux TPE
18 Le zoom RH
18 La qualité de l'offre de formation

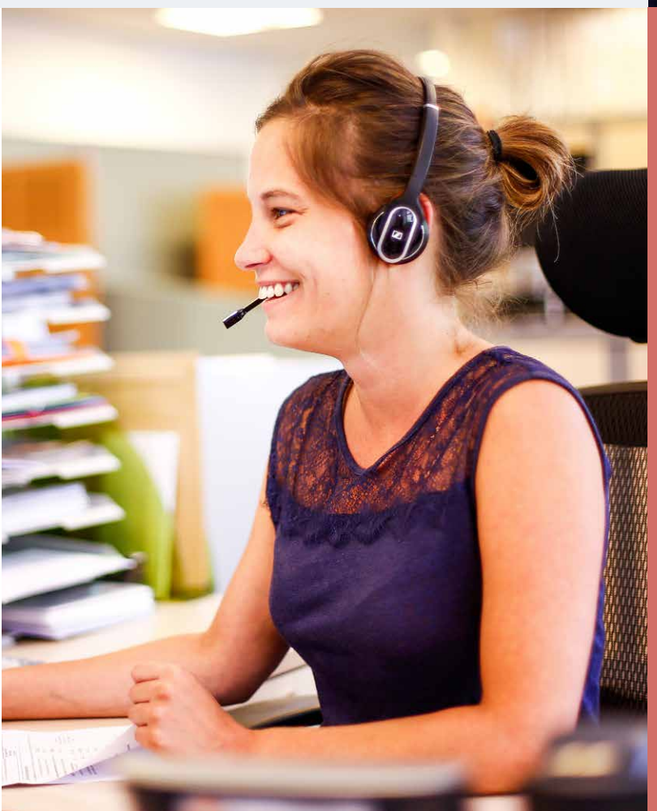
20 MISSIONS ACCOMPLIES !

21 Le conseil en évolution professionnelle (CEP)
22 Le Compte Personnel de Formation (CPF)
23 La Pro-A
24 La gestion financière

26 La cohésion sociale, depuis toujours
27 2018 en faits

CIF : LES + D'UNIFORMATION

- Une durée maximale de formation plus élevée qu'ailleurs : 1 607 heures, quel que soit le déroulé de la formation, durée déplafonnée pour des formations réglementées de 3 ans (infirmier, éducateur spécialisé…) ou en cas de cofinancement.
- Un remboursement à l'employeur plus important qu'ailleurs de la rémunération : jusqu'à 2,3 fois le plafond de la Sécurité sociale si la formation est qualifiante, par exemple.
- Des délais raisonnables : tous les dossiers trouvent une réponse entre 6 mois (pour les dossiers prioritaires) et 36 mois (pour les autres).
- Une étude de tous les dossiers présentés, les priorités d'accès au financement étant basées sur la combinaison de plusieurs critères : type de formation, niveau d'études, âge et ancienneté.



BAROMÈTRE UNIFORMATION

Certains métiers apparaissent plus en tension que d'autres notamment sur les métiers d'agent ou d'employé à domicile, d'auxiliaire de vie sociale, de moniteur et d'éducateur. Le baromètre fait ressortir que 48% des structures seraient prêtes à envisager des emplois partagés, et 42% de celles qui l'envisagent souhaiteraient un accompagnement sur ce sujet. Cela nécessite l'identification des passerelles interbranches possibles. De belles perspectives pour l'avenir de tous.

Édito

2018 clôt une vie d'Opca, Opacif et Octa très riche. Au gré des fusions d'Opca mais également de l'augmentation naturelle des entreprises de la cohésion sociale, le nombre de salariés couverts par Uniformation a augmenté de 87,1% en 10 ans quand le nombre de salariés partis en formation s'est accru de 100%, le tout au bénéfice d'activités non délocalisables, socialement utiles et économiquement indispensables.

Nous avons accompagné des politiques publiques d'emploi (emplois d'avenir, plan 500 000, PIC IAE), des spécificités de territoire (DOM, régions frontalières, politiques d'emploi régionales), de branches professionnelles ou d'adhérents (emploi aidés, temps partiels, etc.) avec toujours le même objectif de développement pour tous, en mettant la formation au service de l'emploi : depuis 10 ans, chaque année, près de 35% des salariés de nos entreprises adhérentes partent en formation.

CERTAINES MISSIONS PRENNENT FIN

Notre Opacif a « fermé ses portes » le 31 décembre 2018. Nous sommes fiers du chemin parcouru et des décisions paritaires qui ont conduit Uniformation à être l'Opacif proactif et inventif qui a permis de former plus de 59 000 salariés sur 10 ans.

Nous transmettrons à d'autres le soin d'accompagner les salariés sur de belles missions qu'instances politiques et équipes techniques d'Uniformation ont investi : le conseil en évolution professionnelle et le compte personnel de formation. Mais Uniformation accompagnera toujours ses adhérents dans le décodage des possibilités de développer les compétences des salariés et de pérenniser une économie du quotidien répondant à des besoins sociétaux.

Nous passerons en 2021 la main aux Urssaf pour collecter les contributions à la formation professionnelle. Dans le même temps, Uniformation demeure l'opérateur recevant le plus de cofinancements dans le cadre des politiques publiques (PIC IAE, CNSA), faisant de notre expertise en ingénierie financière un vrai plus pour nos missions d'Opco.

OPÉRATEUR DE COMPÉTENCES

Nous nous tournons désormais vers d'autres missions, celle de l'opérateur de compétences qu'est devenu Uniformation le 1er avril 2019. Avec un champ d'intervention en lien avec son histoire : la cohésion sociale. Et pour poursuivre nos missions, nous pouvons compter sur la qualité des équipes et des travaux menés. Notre baromètre emploi-formation permet l'identification des métiers prioritaires pour les recrutements à venir. Une richesse d'informations mise au service du développement de l'alternance ou d'activités génératrices d'emploi.

En tant que président et vice-président d'Uniformation, nous saluons les branches professionnelles qui ont renouvelé leur confiance en choisissant l'Opco de la cohésion sociale, un lieu où le paritarisme est équilibré, constructif et responsable. Et nous voulons, avec l'ensemble du conseil d'administration et des représentants des organisations syndicales de salariés et des organisations professionnelles d'employeurs siégeant dans toutes les instances de l'Opco, poursuivre notre engagement : soutenir ceux qui s'engagent dans l'accompagnement de la personne dans toutes les étapes de sa vie.

Antoine PROST
Président

David CLUZEAU
Vice-président

L'OPCO UNIFORMATION

UNIFORMATION SOUTIENT CEUX QUI S'ENGAGENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE DANS TOUTES LES ÉTAPES DE SA VIE : UNE ÉCONOMIE DU QUOTIDIEN RÉPONDANT À DES BESOINS SOCIÉTAUX.

En tant qu'opérateur de compétences, nous accompagnons les branches professionnelles sur des enjeux d'emploi et de formation : gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, détermination des priorités de financement, accompagnement sur les certifications et blocs de compétences et observation des secteurs d'activité et des territoires.

Pour nos adhérents, majoritairement des structures de moins de 11 salariés, nous développons des services et un accompagnement de proximité pour améliorer l'information et l'accès des salariés à la formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques des différents secteurs d'activité.

La réforme de la formation professionnelle « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » renforce notre accompagnement auprès des entreprises en matière d'alternance. L'objectif : favoriser le recrutement, la transmission de savoir, la formation en alternance et le maintien dans l'emploi.

54 096
ENTREPRISES ADHÉRENTES
dont
82%
ONT MOINS DE 11 SALARIÉS

1,111 MILLION
DE SALARIÉS COUVERTS

381 192
STAGIAIRES FORMÉS
+3,8%
DE PERSONNES FORMÉES
par rapport à 2017

6 072
BÉNÉFICIAIRES D'UN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
+ 33%
par rapport à 2017

405,2 M€
COLLECTÉS
(dont taxe d'apprentissage et FPSPP)

21 M€
COLLECTÉS AU TITRE DE L'APPRENTISSAGE

21
BRANCHES PROFESSIONNELLES EN 2018

EN 2018, UNIFORMATION FAVORISE LE DÉVELOPPEMENT ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI AUPRÈS DE :

- Alisfa,
- Aide à domicile,
- Animation,
- Ateliers et Chantiers d'insertion,
- Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement,
- Entreprises sociales pour l'habitat,
- Foyers et services pour jeunes travailleurs,
- Golf
- Institutions de retraite complémentaire et prévoyance,
- Missions locales et PAIO,
- Mutualité,
- Offices publics de l'habitat,
- Organisations professionnelles de l'habitat social,
- Pôle emploi,
- Régies de quartier,
- Régime général de la Sécurité sociale,
- Régime social des indépendants,
- Sociétés coopératives d'HLM,
- Soliha,
- Sport
- Tourisme social et familial.

NOUS ONT REJOINT AU 1ER AVRIL 2019 :

- Familles rurales,
- Régimes miniers,
- Unedic.

NOUS ONT QUITTÉ AU 1ER AVRIL 2019 :

- Golf,
- Sport.

INTERPRÈTE DES TERRITOIRES

NOUS SOMMES IMPLANTÉS AU CŒUR DES BASSINS ÉCONOMIQUES, NOUS EN MAÎTRISONS LES ENJEUX ET CRÉONS LES CONDITIONS DE PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS LOCAUX POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET ACCOMPAGNER L'EMPLOI.

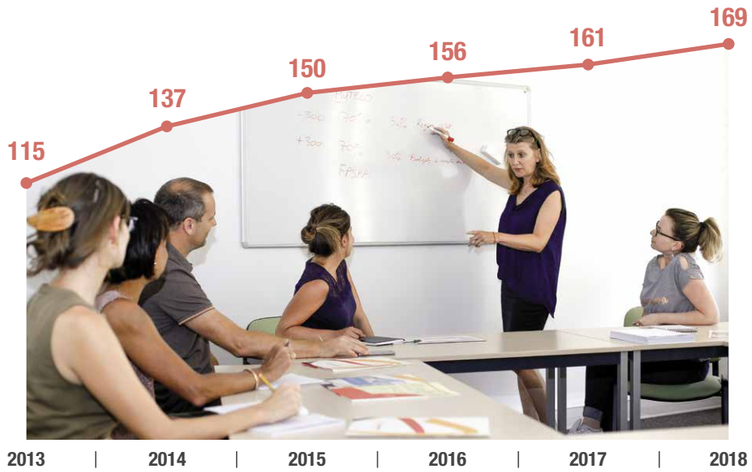
Les délégations régionales d'Uniformation ont vu le jour pour répondre à un enjeu de proximité. Ont donc été déployées des missions d'information, de conseil et d'accompagnement des entreprises et de leurs salariés, ainsi que de développement de partenariats avec les acteurs locaux.

Trois mots clés caractérisent cette organisation. Diversité tout d'abord, car nous travaillons au quotidien avec une très grande variété de profils et de spécificités chez nos adhérents, ainsi qu'avec nombre de particularités territoriales. Adaptation ensuite, car nous avons une vigilance constante à repérer et anticiper ces mêmes particularités pour les accompagner. Ancrage pour finir, car nous sommes un acteur implanté localement et impliqué dans les projets territoriaux.

Le tout est une mise en convergence réussie des énergies et des partenariats sur le territoire, sur le champ de l'emploi.

Brice Cocset
Directeur des Régions

UNIFORMATION EST UN ACTEUR DE PROXIMITÉ, ET RECONNU COMME UN INTERLOCUTEUR DE RÉFÉRENCE DANS TOUTES LES RÉGIONS TANT EN MÉTROPOLE QU'EN OUTRE-MER.



Évolution du nombre de collaborateurs dédiés au conseil de proximité

UN SERVICE DE PROXIMITÉ OPTIMISÉ SUR LE TERRITOIRE

Pour accompagner des branches professionnelles présentant de nombreuses similitudes dans la typologie des salariés couverts et en particulier pour les TPE qui représentent dans le périmètre couvert par Uniformation, 82% des adhérents, la présence sur les territoires a permis de proposer :

- Des réunions collectives, 2 777 adhérents de TPE ont assisté à une réunion en 2018.
- Des permanences d'accueil départementales et mensuelles permettant des rendez-vous en face à face visant le conseil ou la résolution de problèmes spécifiques (questions administratives, demandes de prise en charge, gestion des dossiers de règlement…). 990 rendez-vous ont été effectués avec des adhérents TPE, dans le cadre de permanences départementales employeurs en 2018.
- Des RDV individuels dans les entreprises, pour du conseil et des sujets techniques spécifiques notamment en lien avec des opérations collectives régionales (exemple : plans de formation régionaux avec multi-financeurs). 663 adhérents de TPE rencontrés in-situ.
- Des RDV individuels à distance (téléphone, appel vidéo, etc.) pour du conseil et sur des sujets techniques spécifiques, facilités par la flexibilité et la disponibilité induite par le RDV à distance. 672 RDV effectués avec des adhérents TPE en 2018.
- Des actions collectives dans le cadre de politiques territoriales spécifiquement consacrées aux TPE, notamment celles des Conseils Régionaux.

37
SITES UNIFORMATION

182
POINTS D'ACCUEIL
assurant une permanence de proximité pour les salariés et les entreprises

13
DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

AGRÉMENTS DANS LES DOM

Nous sommes présents dans les Dom depuis 2014 et ambitionnons d'y rester en 2020 et après, pour accompagner des pans entiers de l'économie locale en développement.

Uniformation permet à ses adhérents un taux de retour de financements accordés sur collecte de 2,5. C'est le fruit d'une bonne connaissance des spécificités locales que les politiques de branche accompagnent au mieux. Ces moyens ainsi que des actions de solidarité permettent une meilleure politique de formation dans ces territoires.

En 2018, 10,542 millions d'euros ont été collectés, en hausse de 17% par rapport à 2017, avec de nombreuses petites associations de moins de 11 salariés (80% des adhérents).

EXEMPLES DE PROJETS TERRITORIAUX

ANCRAGE TERRITORIAL : LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI (POE)

Peu connu et mal appréhendé par les employeurs, la POE est un levier pour former puis recruter, accéder à une qualification et à un poste, qualifier sur des métiers en tension. Pour parvenir à ces succès, nos équipes travaillent avec les partenaires sur le territoire : Pôle emploi pour la mise en œuvre des conventions, les Régions, les DIRECCTE, les Missions locales, d'autres Opco comme dans la filière Tourisme par exemple, les branches professionnelles et les organismes de formation.

En 2018, +10% de demandeurs d'emploi formés en POE collective, et +36% en POE individuelle.

ADAPTATION : LE ZOOM RH

Conçu pour analyser les évolutions et leurs impacts sur l'emploi et évaluer les besoins en ressources humaines et en formation, le diagnostic RH permet à de petites structures d'outiller leur fonction RH et à d'autres, plus grosses, de bénéficier d'un regard extérieur sur leurs organisations. A plusieurs entreprises, le zoom RH favorise la coopération et le partage de pratiques, fluidifie le fonctionnement des réseaux, s'adapte aux entreprises qui envisagent de fusionner et permet la mutualisation des actions de formation.

En mai 2016, Uniformation a signé un accord-cadre avec la DGEFP visant à mettre en visibilité cette offre à destination des TPE/PME. Des conventions opérationnelles ont été signées en 2017 avec certaines DIRECCTE permettant de réaliser des accompagnements renforcés et des accompagnements collectifs. La plupart a été renouvelée pour 2018 dans les régions Centre-Val-de-Loire, Bretagne, Hauts-de-France, Guyane, PACA, Pays-de-la -Loire (jusque fin juin 2018 uniquement), et Guadeloupe.

DIVERSITÉ : LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

7 698 salariés, issus des 21 branches professionnelles couvertes par Uniformation en 2018, ont bénéficié de notre mission de conseil en évolution professionnelle sur l'ensemble du territoire. Des profils et des expériences diversifiés que nos conseillers ont su accompagner grâce à leurs connaissances des métiers de la cohésion sociale, à une approche par compétences et par compétences transférables.

7 698
SALARIÉS
ONT BÉNÉFICIÉ DE NOTRE MISSION CEP EN 2018

FACILITATEUR D'EMPLOI,
NOUS ACCOMPAGNONS L'ALTERNANCE,
LA FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI,
ET CELLE DES SALARIÉS EN INSERTION.

FACILITATEUR D'EMPLOI

L'alternance est un des axes majeurs de la réforme du 5 septembre 2018 et une révolution en marche pour les acteurs de la cohésion sociale.

Globalement c'est peu dans la culture de nos branches. Mais pour être aux côtés de ceux qui y ont néanmoins recours de manière significative, nous sommes devenus Octa en 2012 et avons participé à la consolidation de deux fédérations de CFA. Ce qui a montré son efficacité avec, par exemple, +30% d'apprentis pour la branche Alisfa.

Nous allons renforcer l'effort d'acculturation de nos adhérents pour qu'un changement en profondeur impliquant de mieux penser la GPEC du niveau national à la maille territoriale prenne corps et pour qu'un lien étroit existe entre embauche et entrée en formation.

Nous savons que nos entreprises peuvent trouver dans l'alternance une réponse à la disparition des contrats aidés et nous nous employons à accompagner nos branches professionnelles pour que leurs politiques de formation viennent en soutien de ces ambitions : cibler les certifications les plus adaptées à l'alternance, identifier des blocs de compétences, apporter aux CFA une vision prospective de nos métiers et emplois pour développer une offre de formation adaptée sur tout le territoire, etc.

L'alternance est un défi que toutes les équipes ont envie de relever.

Thierry Dez
directeur général Uniformation

LE TOP 10 DES FORMATIONS DIPLÔMANTES OU CERTIFIANTES FINANCÉES PAR UN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION EN 2018 :

1. Brevet Professionnel Jeunesse, éducation populaire et sport
2. ADVF (assistant de vie aux familles)
3. CQP gestionnaire conseil de la sécurité sociale
4. BTS professions immobilières
5. DEAES (Diplôme d'Etat Accompagnement éducatif et social)
6. Diplôme d'Etat Jeunesse, éducation populaire et sport
7. Technicien de l'intervention sociale et familiale
8. Assistant dentaire
9. BTS négociation et digitalisation de la relation client
10. CQP conseiller offre de service de sécurité sociale

ALTERNANCE

Depuis 2012, Uniformation investit l'alternance, en collectant et répartissant la taxe d'apprentissage mais plus globalement en favorisant le recours aux dispositifs de formation dans nos secteurs. Nous nous positionnons comme un partenaire unique formation/alternance/emploi des jeunes sur le champ de la cohésion sociale.

Les fonds de la professionnalisation ont permis en 2018 de financer des frais de fonctionnement de CFA : la Fédération nationale des CFA sport animation tourisme et celui de la Fédération nationale des professions sanitaires & sociales.

Les métiers de l'animation ou de l'encadrement de loisirs et ceux de la petite enfance sont ainsi facilités via l'alternance, ce que les chiffres confirment : le nombre d'apprentis dans la branche des acteurs du lien social et familial progresse de 40% et de 12% dans l'animation.

Plus de 35 000 stagiaires ont bénéficié en 2018 d'un financement sur les fonds de la professionnalisation, soit une augmentation de près de 76% depuis 2016. En 2018, 77% des stagiaires ont suivi une formation dans le cadre d'une période de professionnalisation, 17% dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

PLUS DE 35 000 STAGIAIRES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT SUR LES FONDS DE LA PROFESSIONNALISATION

ACCOMPAGNER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI ET LES DEMANDEURS D'EMPLOI

En 2018, Uniformation a poursuivi son investissement dans la mise en œuvre des politiques publiques d'emploi, dans la continuité des années passées, en articulant l'ensemble des dispositifs de formation permettant de répondre aux besoins en financement des salariés en insertion.

Le montant engagé sur ces différents dispositifs est passé de 73,777 millions d'euros à 82,206 millions d'euros entre 2017 et 2018.

LES EMPLOIS D'AVENIR EN 2018

- 4,935 millions d'euros ont été engagés au bénéfice de jeunes en emploi d'avenir ;
- 750 jeunes formés ;
- 385 500 heures de formation financées.

LES PRÉPARATIONS OPÉRATIONNELLES À L'EMPLOI (POE)

	Montant total engagé	Nombre de stagiaires
POE Collective (POEC)	5 782 189 euros (+24% /2017)	1 333 demandeurs d'emploi formés (+10% / 2017)
POE Individuelle (POEI)	841 975 euros (+44% / 2017)	666 demandeurs d'emploi formés (+36% / 2017)

La formation a été suivie jusqu'au terme par la majorité des stagiaires (97% pour la POEC et 94% pour la POEI). Pour ceux qui ont finalisé la formation, 74% ont obtenu un titre ou une certification pour la POEC et 77% pour la POEI.

Concernant la POEC, 66% des bénéficiaires d'une POEC mise en œuvre par Uniformation occupent un emploi six mois après la fin de la formation, contre 55% en moyenne tous Opca confondus.

Concernant la POEI, 81% des bénéficiaires d'une POEI mise en œuvre par Uniformation occupent un emploi six mois après la fin de la formation, contre 79% en moyenne tous Opca confondus.

Au final, 91% des bénéficiaires indiquent être satisfaits de la formation suivie lors de la POEC et 88% lors de la POEI.

LE PLAN D'INVESTISSEMENT COMPÉTENCES IAE (PIC IAE)

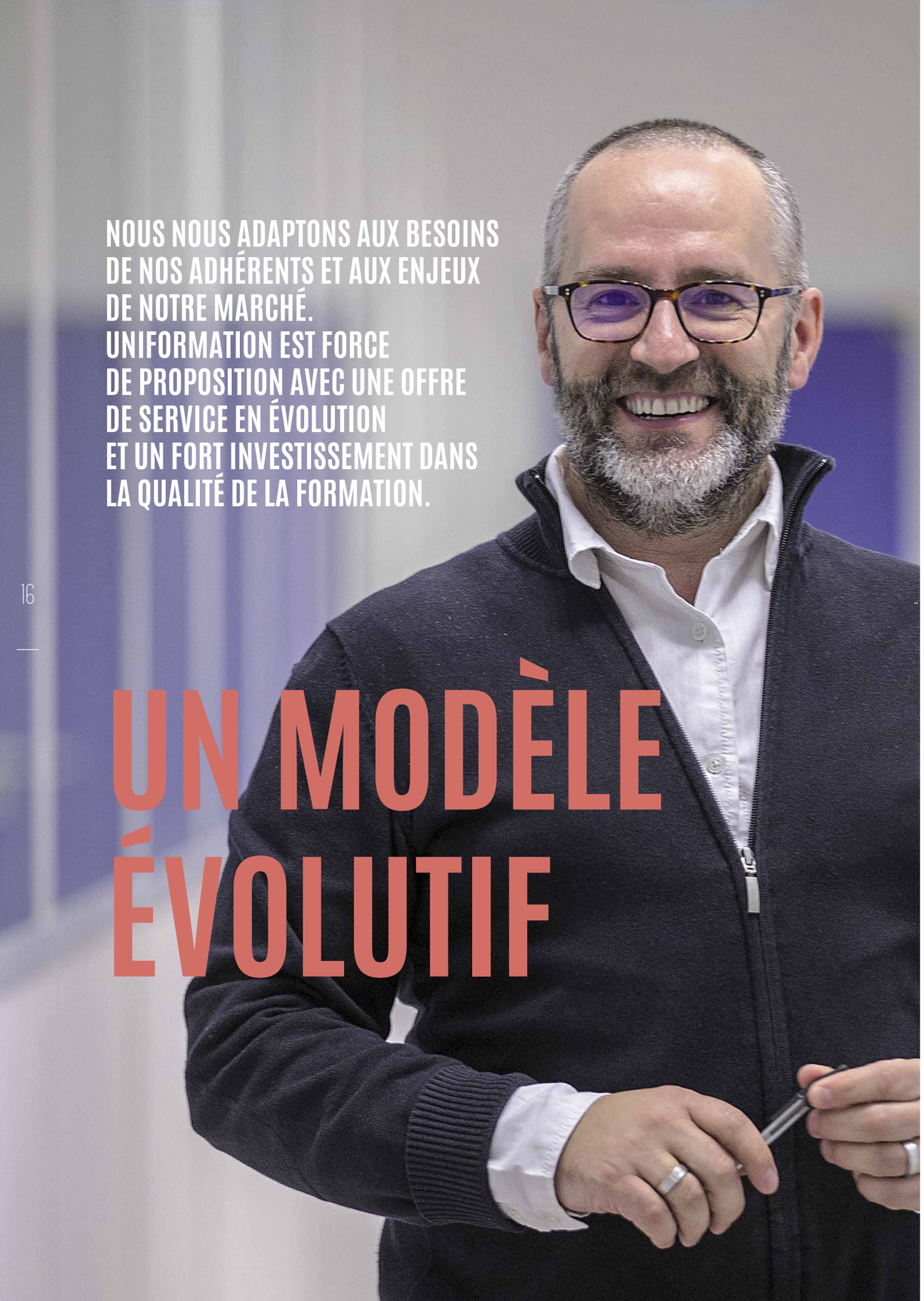
Ce projet s'est construit sur la base d'un accord de développement de l'emploi et des compétences (EDEC), démarche portée par le ministère du Travail qui repose sur l'élaboration et le co-financement d'un plan d'actions partagé avec les partenaires sociaux d'une ou plusieurs branches ou d'une organisation professionnelle.

Il s'agit, via le PIC, d'impulser une dynamique partenariale nouvelle pour l'IAE afin d'assurer une mobilisation collective nationale et régionale autour de la formation des salariés de l'IAE. Le PIC est un levier exceptionnel pour accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi avec des formations de remise à niveau et d'acquisition des savoirs de base.
Ce projet se décline selon les besoins en compétences des territoires, les besoins économiques et l'élargissement des procédures de recrutement aux viviers de personnes en parcours d'insertion notamment sur les offres d'emploi non pourvus.

Virginie Baranger
Conseillère branche professionnelle

LE PIC IAE EN 2018 :

- 23,042 millions d'euros ont été engagés au bénéfice de salariés en CDDI ou CDDU ;
- 18 139 stagiaires ont pu partir en formation ;
- 1 730 248 heures de formation ont été financées ;
- En 2019, l'Opco Cohésion sociale a obtenu 37 millions d'euros au titre du PIC IAE.



NOUS NOUS ADAPTONS AUX BESOINS DE NOS ADHÉRENTS ET AUX ENJEUX DE NOTRE MARCHÉ. UNIFORMATION EST FORCE DE PROPOSITION AVEC UNE OFFRE DE SERVICE EN ÉVOLUTION ET UN FORT INVESTISSEMENT DANS LA QUALITÉ DE LA FORMATION.

UN MODÈLE ÉVOLUTIF

UNE OFFRE DE SERVICES SOCLE EN COURS D'ADAPTATION

Au fil des réformes et des évolutions de nos métiers, nous avons structuré une offre pour les entreprises adhérentes visant à rendre lisible l'étendue de nos services. Structurés autour de l'information, du conseil, de l'accompagnement, du financement et d'offres sur mesure, les services sont accessibles en fonction de la taille de l'entreprise et de son profil de contributeurs.

INFORMATION

- Dispositifs de formation professionnelle et droit de la formation ;
- Qualifications, offre de formation ;
- Financements et règles d'imputabilité ;
- Obligations fiscales et problématiques RH (accords seniors, GPEC, application des accords de branche…).

CONSEIL

Appui au/à la :

- Repérage des besoins en formation et à l'élaboration du plan de formation ;
- Constitution du cahier des charges et outils de choix des prestataires ;
- Constitution du bilan formation de l'entreprise ;
- Recherche de financements externes ;
- Mise en place d'une ingénierie de projet.

ACCOMPAGNEMENT ET DIAGNOSTIC

- Accompagnement de la politique RH de l'entreprise ;
- Diagnostic RH et accompagnement ;
- Participation active à la mise en place de GPECT (notamment par la mise en place d'actions collectives, de plans de formation régionaux …) avec l'appui de l'ensemble des partenaires institutionnels régionaux ;
- Réalisation de diagnostics sectoriels annuels des besoins en formation repérés sur les territoires.

PILOTAGE ET GESTION DES FINANCEMENTS

- Gestion de l'obligation fiscale et/ou conventionnelle : collecte, reçu libératoire ;
- Simplification des démarches administratives : paiement direct au formateur, virement, saisie en ligne, dématérialisation ;
- Suivi des engagements et règlements (Web adhérent).

OFFRE DE FORMATION CLÉS EN MAIN

- Offres de formations : transversale aux métiers de la cohésion sociale ou de branche ;
- Formations collectives nationales ou régionales de branche ou interbranches, ou en lien avec des politiques sectorielles territoriales.

L'approche permet une adaptation aux nouvelles missions des opérateurs de compétences édictées par la loi du 5 septembre 2018 et aux réalités des TPE.

LA FEST

- Faciliter l'intégration de nouveaux salariés au sein des structures ;
- Développer la fonction tutorale et celle à venir du maître d'apprentissage (référent FEST) ;
- Accompagner les structures à devenir « site qualifiant » pour les stages ;
- Innover dans les pratiques et dans la transmission des savoirs, savoir-faire et savoir-être, et viser le concept « d'entreprise apprenante ».

UNE OFFRE PLUS SPÉCIFIQUE DESTINÉE AUX TPE (MOINS DE DIX SALARIÉS ETP)

Nous sommes familiers des problématiques emploi et formation rencontrées par les TPE, qui représentent 82% de nos adhérents : **typologie des salariés couverts** (public jeune et féminin, part importante de la CSP employés, publics saisonniers), **besoins en formation** (fort apprentissage en situation de travail, possibilité de détecter des besoins partagés permettant la mise en place de catalogues de formation …).

Pour y répondre, nous proposons entre autres :

- Des formations clés en main : en 2018, 1 430 stagiaires issus de 820 structures TPE, en ont bénéficié. Près de 400 sessions pour 39 intitulés de formations étaient proposées sur tout le territoire.
- La formation en situation de travail (FEST) : l'accompagnement d'expérimentations dans 3 branches représentatives (Animation, Entreprises Sociales pour l'Habitat, Aide à Domicile) en 2017 ont permis en 2018 de poser un cadre :
  - un outillage partagé,
  - la définition du rôle des managers intermédiaires dans la démarche FEST et des référents pédagogiques formés à ce dispositif,
  - les étapes et conditions de réussite d'une FEST traçable et compatible avec les exigences pédagogiques et de qualité en vigueur.

LE ZOOM RH

S'engager dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, c'est maîtriser les évolutions de l'emploi et anticiper les besoins en compétences indispensables au maintien en emploi des salariés et à la pérennisation des structures.

Le périmètre couvert par Uniformation est dynamique et évolutif, notamment parce que les activités auxquelles il renvoie suivent les évolutions sociétales (vieillissement des populations et maintien à domicile …) et déploient les politiques publiques, par exemple la mise en œuvre de la Garantie jeunes.

Un court diagnostic de 2 jours et un éventuel accompagnement de 2 à 4 jours, financé à 100% par Uniformation pour les adhérents de moins de 250 salariés ont été proposés. En 2018, 259 structures ont bénéficié d'un diagnostic et 290 d'un accompagnement, en progression par rapport à 2017 (246 diagnostics et 202 accompagnements).

259
STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES D'UN DIAGNOSTIC

290
STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES D'UN ACCOMPAGNEMENT

PLUS DE 47 000 ORGANISMES
DE FORMATION RÉFÉRENCÉS DANS NOTRE CATALOGUE

LA QUALITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION

L'INSTAURATION DE CONTRÔLE SUR PLACE

La loi du 5 mars 2014 avait réformé la formation professionnelle notamment en confiant aux Opca la responsabilité de s'assurer de la qualité des organismes de formation qu'ils financent. Les premiers contrôles ont commencé fin 2017. Vingt audits en plus des 1 000 contrôles qualité effectués par le groupement d'intérêt économique D2OF auquel Uniformation participe, ont été réalisés en 2018 parmi les structures les plus financées par Uniformation, celles ayant fait l'objet d'alerte mais également de manière aléatoire. Lors d'un contrôle sur place, l'organisme de formation est évalué à partir d'une grille d'évaluation reprenant les 21 indicateurs qualité de sa déclaration Datadock.

L'objectif n'est pas de sanctionner les organismes de formation mais de les accompagner dans une logique d'amélioration continue. Le but est aussi de rassurer l'organisme de formation dans sa démarche qualité.

Bruno Corcagnani
Responsable qualité de l'offre de formation

PLUS DE 47 000 ORGANISMES DE FORMATION RÉFÉRENCÉS DANS NOTRE CATALOGUE

Conformément à la réglementation, Uniformation met à disposition sur son site internet son catalogue de référence. Celui-ci est actualisé tous les jours.

Il recense :

- Les organismes de formation Datadockés ;
- Les prestataires titulaires d'un label ou d'une certification dont les exigences sont reconnues par le Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (CNEFOP) ;
- Les prestataires disposant d'une habilitation de la DRJSCS pour organiser une formation aboutissant à un diplôme de l'animation et du sport.

UN ENGAGEMENT FORT AU SERVICE DE LA QUALITÉ

Uniformation est fortement impliqué au sein du groupement d'intérêt économique D2OF, notamment en participant aux commissions : communication, contrôles qualité et système d'information Datadock.

Nous participons également à certaines instances de qualification de certificateurs et labellisateurs : l'organisme professionnel de certification et de qualification des entreprises de prestations de Services Intellectuels (ISQ), le label Atelier de Pédagogie Personnalisée (APP) et le label Certif'région.

Fort de ces implications, Uniformation a contribué à l'ensemble des travaux de construction du futur Référentiel qualité national mené au second semestre 2018.

NOUS NOUS ADAPTONS AUX BESOINS DE NOS ADHÉRENTS ET AUX ENJEUX DE NOTRE MARCHÉ. UNIFORMATION EST FORCE DE PROPOSITION AVEC UNE OFFRE DE SERVICE EN ÉVOLUTION ET UN FORT INVESTISSEMENT DANS LA QUALITÉ DE LA FORMATION.

MISSIONS ACCOMPLIES !

LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE (CEP)

“

Cinq années d'une belle aventure à accompagner les salariés dans leur réflexion sur leur évolution professionnelle.

Opérateur CEP suite à la réforme de 2014, Uniformation a déployé son accompagnement et son expertise de façon cohérente et dans des délais courts. C'est parce qu'Uniformation connaît le salarié du fait de son expérience d'accompagnement en tant qu'OPACIF qu'il a su qualifier, organiser, et financer les projets construits dans le cadre du CEP.

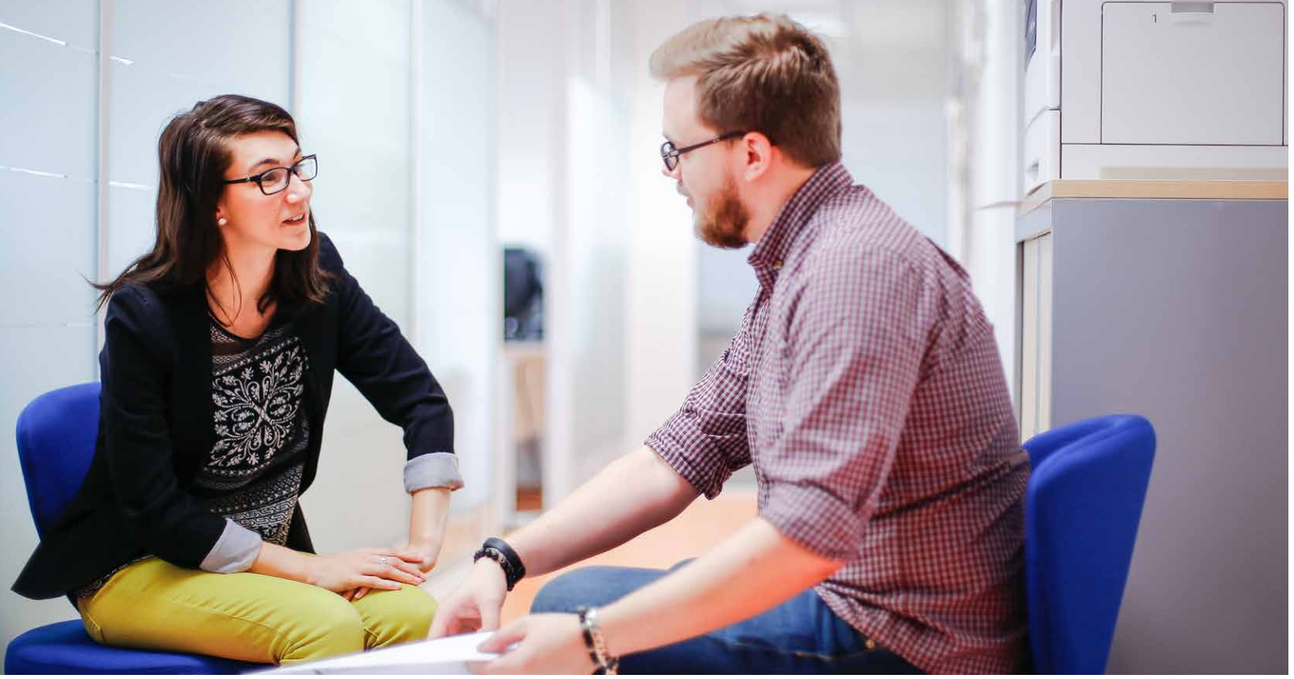
Notre réussite ? Les retours positifs des salariés accompagnés. Ils apprécient ce service de proximité, libre et sur mesure.

Aline Bomba

Responsable Dispositifs Emploi Métiers Parcours

Nous avons consolidé des partenariats en matière d'emploi, de formation et d'orientation avec les acteurs concernés par ces enjeux afin de donner toute son efficacité au CEP : Carif OREF, Cap Emploi, Pôle emploi, UNML, Cité des Métiers, MIFE, Centre Inffo…

- 6 347 personnes accompagnées en niveau 1 par 24 assistants CEP et 53 conseillers emploi-formation ;
- 3 593 personnes accompagnées en niveau 2 et 3 ;
- 23 776 appels téléphoniques ;
- 2 484 mails ;
- 81 % des bénéficiaires d'un CEP ont estimé que cet accompagnement leur a été utile et 90% recommanderaient ce service à d'autres personnes en réflexion sur leur projet professionnel ;
- 52% ont engagé une dynamique concrète d'évolution professionnelle dans les mois suivant leur accompagnement.



LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

11 744
DOSSIERS CPF
PRIS EN CHARGE EN 2018

Nous avons été le premier Opca pleinement opérationnel dès le 3 janvier 2015 avec des critères et des outils à disposition de nos adhérents, ainsi que le premier accroché au S.I de la Caisse des dépots et consignations, avec laquelle nous avons établi des relations de travail très fécondes.

Ce chantier a demandé aux équipes d'acquérir une technicité en matière de certifications et de blocs de compétences. Nous avons ainsi pu être les premiers à engager des fonds pour des dossiers que nous avons su accompagner. Nous étions l'un des rares Opco à financer des frais annexes et de la rémunération, les formations étaient plutôt longues et en lien avec les priorités de branche ou les spécificités de nos publics : salariés en insertion, multi-employeurs, etc.

Nous avons favorisé des départs individuels autonomes et des projets qui nécessitaient des accompagnements grâce à nos conseillers en évolution professionnelle ou nos équipes dédiées à l'interlocution téléphonique.

Nous sommes fiers d'avoir fait vivre un nouveau dispositif en capitalisant sur notre savoir-faire d'Opacif. Nous avons fait le job et les personnes n'étaient pas que des dossiers.

Olivier Phelip
Directeur général adjoint Uniformation

En 2018, Uniformation a poursuivi sa politique de fort accompagnement des salariés et des entreprises :

- Prise en charge de la rémunération au maximum réglementaire.
- Prise de charge des frais annexes afin que ceux-ci ne soient pas une entrave dans le choix de la formation si les personnes sont éloignées des pôles urbains ou choisissent des certifications rarement dispensées.
- Abondements pour une prise en charge des coûts pédagogiques sur la totalité des heures du parcours de formation.

LE CPF EN CHIFFRES

Concrètement, ces dispositions ont abouti à la prise en charge de 11 744 dossiers en 2018 dont la répartition par type de certification visée est la suivante :

	2018	Rappel 2017
RNCP	13%	28%
Inventaire	48%	39%
CQP	1%	7%
Actions éligibles de droit	38%	26%
Total	**100%**	**100%**

Plus de 10% des dossiers ont bénéficié d'un abondement (dont plus des trois quarts visaient une certification inscrite au RNCP). Les dossiers de demande de prise en charge émanaient à 60% de salariés et, dans le cadre de projets coconstruits, à 40% d'entreprises. En 2017, ces pourcentages s'établissaient respectivement à 43% et 57% : les proportions se sont donc plus qu'inversées en l'espace de douze mois.

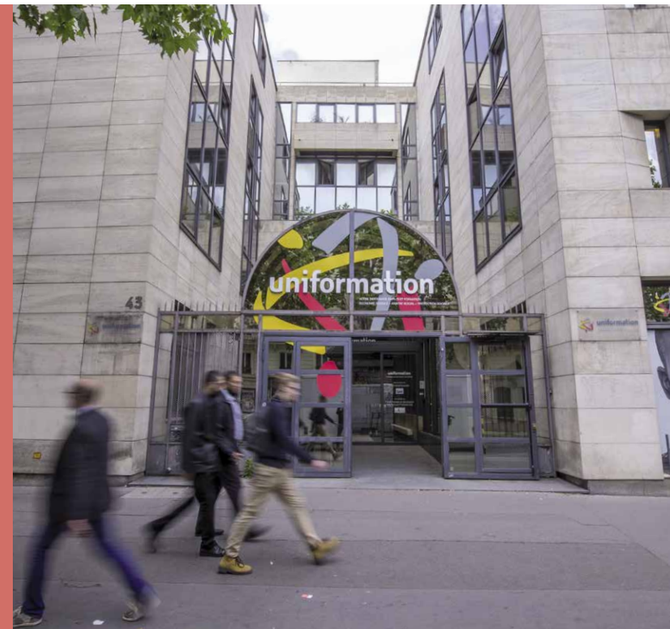
Le TOP 10 des certifications ou actions financées sur les 570 certifications choisies :

	Nombre de dossiers
1- Bilan de compétences	2 532
2- Accompagnement VAE	1 417
3- BULATS	1 001
4- TOSA	961
5-Tests TOEIC	920
6- Permis de conduire catégorie B	805
7- PCIE - Passeport de compétences informatique européen	537
8- Certificat de sauveteur-secouriste du travail (SST)	309
9- Certificat Voltaire	219
10- Test Bright Language	212

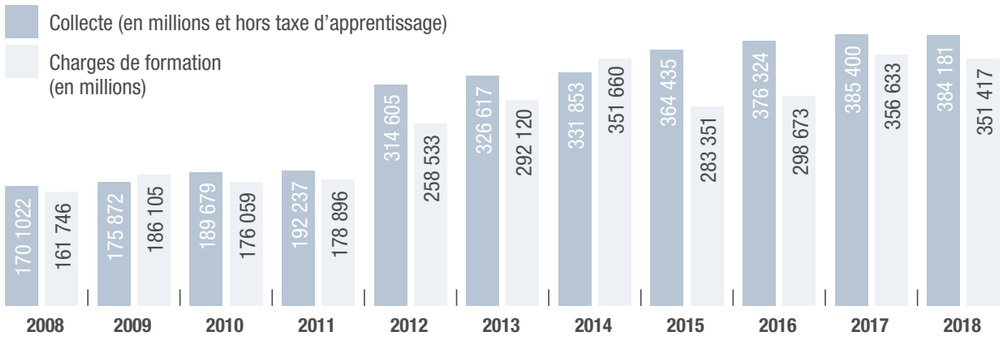
LA PRO-A

La Pro-A a été pensée comme une forme d'alternance en cours d'emploi et vient d'un amendement porté par Uniformation pour permettre aux salariés en CDI de certains secteurs dépourvus de formation initiale, un accès à la qualification par le biais de la formation professionnelle continue.

Si notre amendement n'a pas été voté en l'état, le dispositif a été retenu.



LA GESTION FINANCIÈRE



Collecte et dépenses de formation sur 10 années

Le pilotage des fonds est synonyme d'anticipation, l'objectif est de donner de la visibilité à nos branches et à nos adhérents pour leur permettre de développer des projets de formation en toute sécurité.

Nous faisons des projections réalisées à partir des années précédentes mais également en fonction de paramètres multiples : les disponibilités financières, l'évolution du cadre réglementaire, les orientations annuelles de notre conseil d'administration.

Mais ce qui est le plus compliqué à mesurer, c'est le comportement des adhérents vis-à-vis d'un nouveau dispositif. Sa montée en puissance peut prendre quelques années.

Il est également nécessaire de mesurer l'utilisation des dispositifs de formation au regard des besoins conjoncturels et structurels des entreprises.

Par exemple, en 2018, un des enjeux a été de jauger l'impact de la fin des contrats aidés, nombreux dans nos secteurs, le tout dans un contexte de réforme de la formation professionnelle. Quelle alternative à ce mode de recrutement ? Les contrats de professionnalisation allaient-ils augmenter ? Le pilotage consiste dès lors à émettre les hypothèses les plus réalistes possibles.

Malgré ces incertitudes, Uniformation a pu respecter tous ses engagements et maintenir ses financements de formations.

Yann Van Acker
Directeur des Ressources

FOCUS SUR LES PARTENARIATS EN 2018

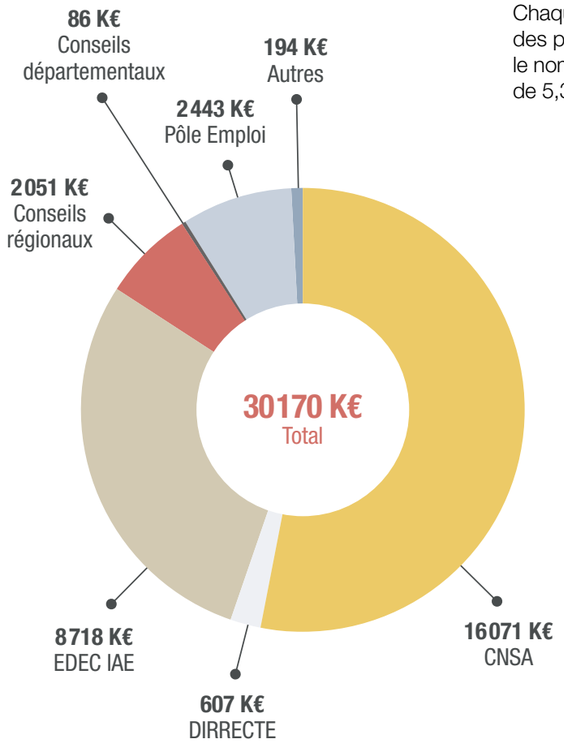
Uniformation a poursuivi son positionnement sur de nombreux appels à projets du Fond paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP) ou sur des dotations directes pour un montant de 13,651 millions d'euros :

- POE Collective et POE Individuelle ;
- Mutations économiques ;
- Expérimentation territoriale innovante (Bretagne, Normandie, Ile-de-France, Hauts-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Corse, Nouvelle-Aquitaine) ;
- Dotations directes sur le CIF CDD, CIF CDI et sur la formation des salariés issus des TPE et PME.

COFINANCEMENTS 2018 (HORS FPSPP)

Uniformation a développé dans les territoires des projets faisant l'objet de financement de la part de la Caisse nationale de solidarité et d'autonomie (CNSA), de l'Etat (ADEC et Plan investissement compétences – PIC IAE), des Conseils Régionaux et de Pôle emploi.

Pour la branche de l'Aide à domicile, la convention CNSA Uniformation a été renouvelée pour la période 2018-2020 avec un montant de 15 millions d'euros par an.



LA MUTUALISATION DES FONDS LÉGAUX DU PLAN DE FORMATION

Suite à la création de la contribution unique par la loi du 5 mars 2014, la contribution légale Plan de formation est totalement mutualisée et permet d'accompagner les entreprises et les branches professionnelles dans le financement de leurs projets au-delà de leurs ressources propres.

En 2018, nous avons mobilisé 56,807 millions d'euros de fonds légaux dont 20,794 millions d'euros de subventions et 8,474 millions d'euros liés à la mise en place de dispositifs spécifiques, soit deux fois la collecte encaissée.

La répartition s'est faite ainsi :

- 24,691 millions d'euros sur les fonds légaux des entreprises de -11 salariés ;
- 18,258 sur les fonds légaux des entreprises de 11 à 49 salariés ;
- 13,858 millions d'euros sur les fonds légaux des entreprises de 50 à 299 salariés.

LA GESTION DES FONDS CONVENTIONNELS

130,109 millions d'euros ont été mobilisés au titre des fonds conventionnels.

Chaque année, les branches professionnelles définissent des priorités et/ou modalités de financement. En 2018, le nombre de salariés formés dans ce cadre a augmenté de 5,37%.

56 M€
DE FONDS MUTUALISÉS DU FOND DE FORMATION
EN 2018

LA COHÉSION SOCIALE, DEPUIS TOUJOURS

2009

2 100 DEMANDEURS D'EMPLOI FORMÉS À 140 MÉTIERS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

en partenariat avec Pôle emploi, pour un budget de 3,8 millions d'euros.

DES FORMATIONS POUR LES DIRIGEANTS BÉNÉVOLES

financé par le « fonds d'intervention de l'économie sociale » (FIES) d'Uniformation, un budget de solidarité inter branches professionnelles, alimenté par 1% des contributions au plan de formation, créé en 2001.

2010

ILLETTRISME

Signature de la Charte des bonnes pratiques de l'ANLCI

2011

LANCEMENT D'INFOPARCOURS

la plateforme d'information et d'orientation ouverte à tous les publics, quelque soit leur situation, sur les métiers au service des autres et les formations qui y préparent.
17 000 appels enregistrés deux ans après sa création.

UNE OFFRE DE FORMATION CLÉS EN MAIN

pour accompagner les départs en formation dans les petites entreprises. Budget : 1,5 million d'euros.

PLUS DE 21 000 SALARIÉS FORMÉS AUX SAVOIRS DE BASE

19,6 millions d'euros accordés par le FPSPP pour le projet Les Essentiels.

2012

CRÉATION DU DISPOSITIF DES EMPLOIS D'AVENIR,

30 millions d'euros pour financer les parcours de jeunes sans qualification. Après la fin des financements de l'Etat en 2017, maintien en 2018 de l'accompagnement par Unifo rmation : 750 stagiaires encore formés 6 ans après le lancement du dispositif.

2013

10 272 EMPLOIS D'AVENIR CRÉÉS

dans les secteurs couverts par Uniformation, soit 12% de toutes les créations tous secteurs confondus.

CRÉATION DE L'OBSERVATOIRE INTERBRANCHE :

51% des petites structures sont favorables au partage de salariés quand 33% à 42% (selon les tranches d'âge) d'entre eux sont à temps partiels.

2014

LANCEMENT DU BAROMÈTRE EMPLOI ET FORMATION D'UNIFORMATION

2016

CONSOLIDATION DES EMPLOIS / MUTÉCO

pour améliorer la qualité des emplois, augmenter le temps de travail de salariés à temps partiel subi et sécuriser les emplois de 350 salariés accompagnés en région Paca. 176 ont augmenté leur temps de travail de 30% minimum, 27 salariés ont obtenu une certification et ont exercé un nouveau métier en complément du premier.

9 MILLIONS ENGAGÉS DANS LE CADRE DU CPF POUR DES SALARIÉS EN CONTRATS AIDÉS

2017

73,7 MILLIONS D'EUROS ENGAGÉS AU BÉNÉFICE DES DEMANDEURS D'EMPLOIS

dans le cadre du plan
500 000 demandeurs d'emploi

LES SALARIÉS EN INSERTION

Sans aucune heure acquise sur leur CPF, bénéficie d'un abondement et peuvent partir en formation.

2018 EN FAITS

APRÈS LES CONTRATS AIDÉS, LE PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES

Depuis janvier 2018, les contrats aidés ont été remplacés par les Parcours emploi compétences.
Uniformation y a investi plus de 3 M€.

OCTOBRE 2018 : SIGNATURE DE L'EDEC ESS

Ce projet porté avec l'UDES dans le cadre du « Soutien aux démarches prospectives compétences » du Plan d'investissement compétences, a quatre objectifs :
- Élaborer des référentiels métiers ;
- Mettre en place une opération nationale de formation/sensibilisation au numérique ;
- Mettre en place des baromètres emploi-formation pour identifier les besoins en emploi et en compétences ;
- Mener des études d'impact du numérique sur un échantillon de métiers clés.

TOUR DE FRANCE AVEC LES RENCONTRES RÉGIONALES UNIFORMATION

A la rencontre de nos adhérents et des institutionnels locaux, des réunions se sont tenues dans chaque région sur la fin 2018 et le début de l'année 2019. Au programme : les premiers éclairages sur la réforme «Pour la liberté de choisir son avenir professionnel».

LA LOI POUR LA LIBERTÉ DE CHOISIR SON AVENIR PROFESSIONNEL

a été promulguée le 5 septembre 2018. Elle a réformé en profondeur la formation professionnelle, l'apprentissage ainsi que l'assurance chômage apportant des changements notables pour les entreprises et les salariés ou particuliers. Pour vous accompagner en cette période de changement, Uniformation a produit de nombreux contenus déclinés en version papier ou vidéo, relayés et partagés sur les réseaux sociaux.

UNE AIDE AU RECRUTEMENT

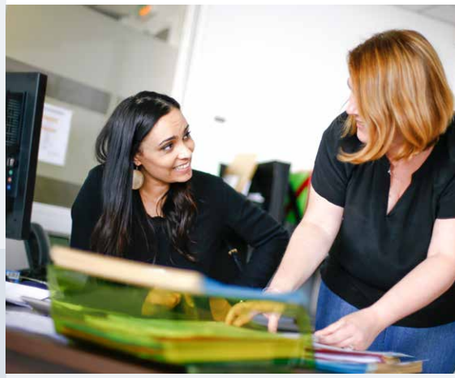
Si votre première embauche est un alternant en contrat de professionnalisation, Uniformation vous propose une prise en charge spécifique. Depuis le début de l'année 2018, plus de 50 structures ont pu bénéficier de cet accompagnement. Concrètement, outre un accompagnement personnalisé et la mise à disposition de nombreux outils (guide du recrutement, kit alternant…), ces structures bénéficient d'une prise en charge à hauteur de 15 euros de l'heure de formation au lieu de 12 euros.

FOURNISSEUR OFFICIEL DE L'EURO DE HANDBALL FÉMININ

Uniformation a soutenu les bénévoles de l'Euro de handball féminin qui s'est déroulé en France du 29 novembre au 16 décembre 2018. 1300 bénévoles ont pu compter sur nous lors de leurs trois temps de formation à travers un programme sur mesure, élaboré en collaboration avec le Comité d'organisation et la Fédération française de Handball.

UN ENGAGEMENT POUR L'EMPLOI ET L'INSERTION DES RÉFUGIÉS

Dans le cadre du programme Hope (hébergement, orientation, parcours vers l'emploi), nous accompagnons 34 réfugiés via des contrats de professionnalisation. L'objectif ? Faciliter leur intégration dans la société française et leur insertion dans l'emploi. Il associe les Ministères de l'Intérieur, du Travail, du Logement, des Opco, Pôle emploi, l'Afpa et l'Office français de l'immigration et de l'intégration. Initié en 2018 en régions Ile-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes, le programme Hope sera développé dans 3 nouvelles régions dès fin 2019.



PARTENAIRE DE L'ÉVÉNEMENT PARIS 2018 GAY GAMES / LES JEUX DE LA DIVERSITÉ

Avec la devise « All equal » (« égalité »), ces jeux de la diversité entendent porter haut et fort les valeurs de respect, de partage et de lutte contre toutes les discriminations dans le monde. Ils ont réuni en juillet 2018 à Paris plusieurs milliers de participants, de plus de 80 pays, autour de 36 sports et 14 événements culturels.

Pour nous contacter,
si vous êtes :

EMPLOYEUR	0969 32 79 79
SALARIÉ	0969 32 05 55
PRESTATAIRE EMPLOI-FORMATION	0969 32 22 76

Appels non surtaxés, accessibles tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h, sauf les lundis et vendredis après-midi.

Guadeloupe : 05 90 82 16 13
Guyane : 05 94 25 34 57
La Réunion-Mayotte : 02 62 56 78 78
Martinique : 05 96 60 74 16

Contact siège : 01 53 02 13 13

uniformation.fr

#soutenirceuxquisengagent

uniformation