Offre de formations 2023

TOUTES LES FORMATIONS CLÉS EN MAIN DE LA BRANCHE OPH

uniformation

OPH
LA FÉDÉRATION

FORMATIONS CLÉS EN MAIN* 2023

Catalogue de formations inter OPH, au service des actions prioritaires définies chaque année par l'instance paritaire de la branche, la CPNEF (Commission paritaire nationale emploi formation).

* Les prestataires retenus pour ce catalogue s'engagent à appliquer les protocoles sanitaires en vigueur.
Les dates des formations sont actualisées sur le site : www.uniformation.fr

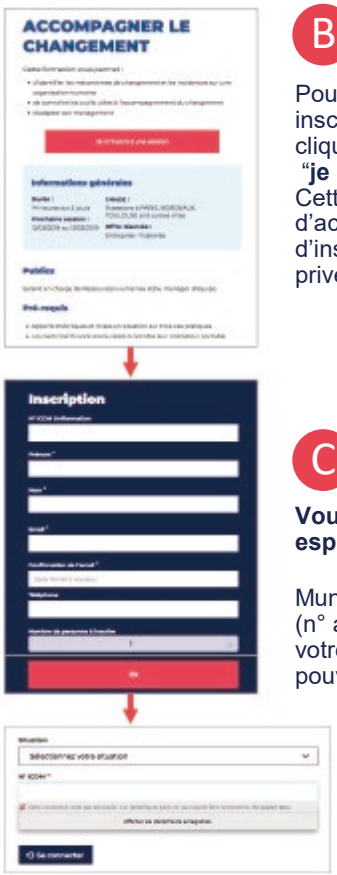
COMMENT VOUS INSCRIRE ?

A COMMENT CONSULTER L'OFFRE ?

Uniformation.fr > entreprise > services et conseils > rubrique offres de formation clés en mains

Vous pouvez trouver votre formation grâce à un moteur de recherche en sélectionnant :

- la date souhaitée
- la région
- votre branche professionnelle OPH
- le thème de la formation
- les publics ciblés



B CHOISISSEZ UNE OFFRE

Pour les informations avec inscription auprès d'Uniformation, cliquez sur : **"je m'inscris à une session".** Cette opération vous permet d'accéder directement au module d'inscription sur votre espace privé.

C IDENTIFIEZ-VOUS

Vous êtes dirigé(e) vers votre espace privé

Munissez-vous de votre n°Icom (n° adhérent Uniformation) et de votre code confidentiel que vous pouvez obtenir en ligne.

Pour vous inscrire Scannez-moi !

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

ENTREPRISES BÉNÉFICIAIRES

Ces actions de formation sont accessibles à toutes les entreprises relevant de la CCN de la branche professionnelle OPH qui sont à jour de leurs contributions à la formation professionnelle continue.

PUBLIC CONCERNÉ

Les actions de formation sont accessibles aux salariés et aux fonctionnaires mis à disposition.

PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE

Les fonds mutualisés de la branche OPH prennent en charge :

- Le coût pédagogique des formations.
- Les frais annexes (repas, hébergement, déplacement) dans la limite des plafonds d'Uniformation.

Les rémunérations ne sont pas prises en charge.

RÉGLEMENT DES FRAIS DE FORMATION

Uniformation règle directement à l'organisme de formation les frais pédagogiques et les repas collectifs du midi.

Le règlement des frais annexes s'effectuera à partir de la demande de remboursement jointe à la confirmation d'inscription. La demande de remboursement est à retourner dans les 15 jours suivant la formation.

CALENDRIER

Les sessions se dérouleront de mars 2023 à février 2024.

INSCRIPTION

L'inscription en ligne sur uniformation.fr vous est proposée pour un traitement sécurisé et plus rapide. Les inscriptions sont gérées nationalement.

Pour toute saisie en ligne, vous devez vous munir de votre n°Icom et de votre code confidentiel. Celui-ci peut s'obtenir en ligne.

OUVERTURE DES INSCRIPTIONS

- Pour les sessions se déroulant de mars 2023 à août 2023, les inscriptions aux sessions seront possibles à partir de janvier 2023.
- Pour les sessions se déroulant de septembre 2023 à février 2024, les inscriptions aux sessions seront possibles à partir de mai 2023.

Un courrier d'accord (convocation) ou de refus (en cas de session annulée ou complète) vous parviendra 3 semaines avant le début de la formation pour les formation en présentiel et deux semaines pour les formations en distanciel. Il vous sera envoyé à l'adresse email enregistrée au moment de l'inscription.

Tout désistement, après réception, de la convocation, doit impérativement être signalé au Pôle Actions Collectives d'Uniformation par mail.

Toute absence, non justifiée, pourra entraîner la perte du droit d'accès pour les prochaines formations.

Pour toutes informations sur votre inscription, merci d'écrire à : formationscollectives@uniformation.fr

L'équipe du Pôle Actions Collectives est à votre disposition.

COMMENT ANNULER VOTRE INSCRIPTION ?

Vous souhaitez annuler l'inscription d'un salarié ?

Revenez à cette étape

Uniformation.fr > entreprise > services et conseils > rubrique offres de formation clés en main

Ceci sera possible jusqu'à la date limite d'inscription.

INDEX DES FORMATIONS 2023

ORIENTATION A

Connaître les publics et dispositifs à des problématiques spécifiques (santé mentale, vieillissement, handicap et publics en grande précarité)

1. Accompagner les équipes confrontées aux troubles psychiques des locataires
2. Comprendre et appréhender les locataires souffrant de troubles de santé mentale
3. Équipe de proximité et de gestion locative : leur rôle dans la prévention des risques liés au vieillissement, avec simulateur de vieillissement
4. Adapter sa communication aux personnes âgées et lutter contre l'isolement
5. Création d'habitat dédié aux personnes âgées
6. Adapter son patrimoine au vieillissement des locataires
7. Mettre en place une démarche handicap dans son OPH
8. Comprendre, appréhender et gérer la relation habitants dans un nouveau contexte sociétal
9. Gérer les locataires dans un immeuble en copropriété
10. Accompagner les équipes en situations complexes

ORIENTATION B

Intégrer les compétences nécessaires en matière de syndic et de vente HLM

11. Fonctionnement des copropriétés
12. Gestion du patrimoine locatif des copropriétés
13. Vente HLM

ORIENTATION C

Intégrer les changements réglementaires

14. Convention Collective Nationale des OPH (CCN)
15. Face à l'évolution du monde HLM, quels leviers pour demain ?
16. Contrôle interne et gestion des risques : module de sensibilisation pour les dirigeants et les codirs
17. Nouveaux enjeux de la maîtrise d'ouvrage
18. La méthode du coût global de construction
19. Nouveaux produits logement OFS – BRS
20. Analyse en Cycle de Vie du Bâtiment (ACV) - les fondamentaux **NOUVEAU**
21. La Règlementation Environnementale 2020 **NOUVEAU**

ORIENTATION D

Accompagner les changements liés à la transition numérique

22. Le BIM au service de la maîtrise d'ouvrage
23. Pilotage d'un projet BIM
24. Savoir communiquer sur les réseaux sociaux pour développer son attractivité
25. Comment manager de manière pérenne le travail à distance
26. Passer du BIM conception au BIM gestion - Exploitation - Maintenance

ORIENTATION A : connaître les publics et dispositifs relatifs à des problématiques spécifiques (santé mentale, vieillissement, handicap et publics en grande précarité).

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES CONFRONTÉES AUX TROUBLES PSYCHIQUES DES LOCATAIRES

PRÉSENTIEL
1 jour (7h)

DISTANCIEL
2 demi-journées (3h50)

PUBLIC
Professionnels chargés d'encadrer des équipes en contact direct avec des locataire. Professionnels des services sociaux sollicités pour conseiller les salariés de l'OPH sur les troubles psychiques des locataires.

OBJECTIFS
Mesurer l'impact des problématiques liées aux troubles de santé mentale des locataires sur les professionnels de terrain ; Accompagner les collaborateurs confrontés quotidiennement aux locataires atteints de troubles psychologiques ; Déterminer le cadre et les limites d'intervention du bailleur ; Développer la concertation intra entreprise et inter services autour des locataires problématiques ; Connaître les acteurs et relais institutionnels susceptibles d'être sollicités.

COMPRENDRE ET APPRÉHENDER LES LOCATAIRES SOUFFRANT DE TROUBLES DE SANTÉ MENTALE

PRÉSENTIEL
1 jour (7h)

DISTANCIEL
2 demi-journées (3h30)

PUBLIC
Professionnels de terrain en contact direct avec les locataires (personnels de proximité, chargés d'accueil, chargés d'accompagnement social…).

OBJECTIFS
Permettre aux professionnels de détecter et mieux comprendre les personnes atteintes de troubles psychiques ; Choisir les réponses comportementales les mieux adaptées aux différentes problématiques rencontrées ; Connaître les limites de son intervention ; Identifier les différents acteurs internes/externes à solliciter.

ÉQUIPE DE PROXIMITÉ ET DE GESTION LOCATIVE : LEUR RÔLE DANS LA PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU VIEILLISSEMENT AVEC SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

PRÉSENTIEL
2 jours (14h)

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Personnels ou équipe de proximité, chargés de gestion locative, conseillers en économie sociale et familiale.

OBJECTIFS
À l'aide d'un simulateur de vieillissement, cette formation permettra d'acquérir ou de renforcer les connaissances sur le vieillissement, d'identifier les situations de vulnérabilité physique et/ou psychique et d'y apporter une réponse adaptée. L'expérience des effets du vieillissement permettra également aux participants d'adopter une attitude adaptée et renforcera la pertinence des aides proposées. La dernière partie de la formation sera consacrée à la question du lien et de la prévention de l'isolement.

ADAPTER SA COMMUNICATION AUX PERSONNES AGÉES ET LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

PRÉSENTIEL
2 jours (14h)

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Personnels de proximité et chargés d'accueil.

OBJECTIFS
Comprendre l'impact du vieillissement des personnes sur les modes de communication ; Identifier les obstacles possibles à la communication ; Rester dans son rôle de tiers, préserver la relation client-locataire ; S'inscrire dans une démarche bienveillante ; Savoir faire face aux situations de handicap.

CRÉATION D'HABITAT DÉDIÉ AUX PERSONNES ÂGÉES : ENJEUX ET SOLUTIONS AU REGARD DE LA LOI DE 2015

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Direction générale, directeurs du développement, chargés du développement, monteurs ou chargés d'opération.

OBJECTIFS
Approfondir le contexte légal et réglementaire modifié par la loi du 28 décembre 2015 ; Identifier et qualifier les attentes du public retraité et/ou âgé en perte progressive de capacité ; Mesurer l'adéquation entre les besoins, les attentes et l'offre de prestations et d'équipements ; Repérer les concepts et les composantes de la conception des habitations adaptées ; Connaître les composantes architecturales et techniques de cette offre spécifique ; Connaître et identifier les partenaires opérationnels et/ou financiers, leurs conditions d'intervention ; Établir un panorama prospectif des acteurs et décideurs.

ADAPTER SON PATRIMOINE AU VIEILLISSEMENT DES LOCATAIRES

PRÉSENTIEL
1 jour (7h)

DISTANCIEL
1 jour (7h)

PUBLIC
Responsables maîtrise d'ouvrage et patrimoine, chefs de projet, équipes d'exploitation, managers de proximité…

OBJECTIFS
Cette formation vise à intégrer la problématique du vieillissement afin d'apporter une réponse adaptée aux locataires âgés présents sur le parc social.
Connaître les axes de la loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; Comprendre les conséquences du vieillissement sur le quotidien des locataires ; Apporter une réponse concrète aux locataires et coordonnée avec l'ensemble des acteurs sociaux et médico-sociaux ; Connaître les solutions de financements et dispositifs mobilisables pour permettre à la personne de réaliser des adaptations dans son logement.

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE HANDICAP DANS SON OPH

PRÉSENTIEL
1 jour (7h)

DISTANCIEL
1 jour (7h)

PUBLIC
Référents handicap (RH, préventeurs, juriste…), chargés des RH, RRH, direction des RH, managers.

OBJECTIFS
Professionnaliser les RH sur le handicap en entreprise : leur permettre de mettre en place une démarche handicap dans leur office ; Définir la stratégie et les objectifs de la politique handicap ; Connaître le rôle du référent handicap.

COMPRENDRE, APPRÉHENDER ET GÉRER LA RELATION HABITANTS DANS UN NOUVEAU CONTEXTE SOCIÉTAL

PRÉSENTIEL
2 jours (consécutifs) + 1 jour soit 3 jours (21h)

DISTANCIEL
2 jours (consécutifs) + 1 jour soit 3 jours (21h)

PUBLIC
Personnels de proximité, chargés d'accueil, chargés de clientèle, CESF, toutes personnes en contact avec les locataires.

OBJECTIFS
Mieux comprendre, appréhender et gérer la relation avec les habitants :
Identifier les principales évolutions sociétales depuis les années 80, leurs causes et leurs conséquences sur les habitants et le logement social ; Clarifier les rôles et fonctions des personnels de proximité des organismes pour en poser les limites ; Savoir décoder les causes des tensions relationnelles et éviter l'escalade dans les conflits ; Bien comprendre le système émotionnel pour mieux communiquer de manière non violente et efficace ; Identifier les besoins de reconnaissance ou d'appartenance et leurs effets dans la relation ; Développer le travail en réseau avec l'ensemble des intervenants sociaux disponibles : savoir à qui s'adresser sur le terrain et aussi quand et comment faire appel à sa propre hiérarchie.

DISTANCIEL
2 jours (14h)

GÉRER LES LOCATAIRES DANS UN IMMEUBLE EN COPROPRIETÉ

PUBLIC
Administratifs ou commerciaux chargés de préparer et de suivre les ventes.

OBJECTIFS
Identifier les bases du fonctionnement d'une copropriété ; Mesurer les spécificités de gestion locative dans la copropriété ; Définir la place des locataires dans une copropriété.

PRÉSENTIEL
2 jours (14h)

DISTANCIEL
2 jours (14h)

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES EN SITUATIONS COMPLEXES

PUBLIC
Formation destinée aux managers en responsabilité d'équipes pouvant être confrontées à des situations d'agressivité.

OBJECTIFS
Comprendre le contexte et le cadre juridique de l'agressivité ; Être en mesure de sensibiliser les équipes au risque de l'agression ; Développer la prévention situationnelle et se doter d'une procédure spécifique ; Gérer la crise et accompagner les victimes et les équipes suite à une agression.

ORIENTATION B :
Intégrer les compétences nécessaires en matières de syndic et de vente HLM

DISTANCIEL
4 demi-journées (3h30)

FONCTIONNEMENT DES COPROPRIÉTÉS

PUBLIC
Gestionnaires de copropriété / Responsables juridiques.

OBJECTIFS
Connaître l'environnement législatif de la copropriété ; S'approprier le rôle de syndic de copropriété, ses missions et ses rapports avec les copropriétaires.

DISTANCIEL
1 jour (7h)

GESTION DU PATRIMOINE LOCATIF DES COPROPRIÉTÉS

PUBLIC
Gestionnaires locatifs et de patrimoine.

OBJECTIFS
Connaître les droits et devoirs du métier de syndic ; Comprendre le fonctionnement des syndics pour engager et maintenir une collaboration efficace.

DISTANCIEL
2 jours (14h)

VENTES HLM

PUBLIC
Administratifs ou commerciaux chargés de préparer et de suivre les ventes.

OBJECTIFS
Préparer un projet de vente HLM sous l'angle juridique, financier et réglementaire ; Repérer les différentes étapes de la vente d'un bien immobilier ; Préparer le passage en copropriété ; Identifier les impacts en termes d'organisation à mettre en place.

ORIENTATION C :
Intégrer les changements réglementaires

CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE DES OPH (CCN)

DISTANCIEL
1 jour (7h)

PUBLIC
1 session pour les Responsables Ressources Humaines, DRH et responsables relations sociales,1 session pour IRP.

OBJECTIFS
Comprendre comment la CCN de branche s'intègre dans la réglementation applicable aux OPH ; Identifier les contraintes et opportunités de négociations à l'échelle de son organisme ; Décrypter les dispositifs clés de la CCN de branche.

FACE A L'ÉVOLUTION DU MONDE HLM, QUELS LEVIERS POUR DEMAIN ?

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Directeurs généraux, financiers, membres du CODIR.

OBJECTIFS
Permettre aux bailleurs sociaux de poursuivre leur mission d'intérêt général en diversifiant leur offre, tout en tenant compte de la RSE ; Comprendre et appréhender les différents outils à disposition : vente, diversification de l'offre, VEFA inversée, usufruit locatif, etc.

CONTRÔLE INTERNE ET GESTION DES RISQUES : MODULE DE SENSIBILISATION POUR LES DIRIGEANTS ET LES CODIRS

PRÉSENTIEL
1 demi-journée (3h)

PUBLIC
Membres du CODIR, CODIR élargis.

OBJECTIFS
Le contrôle interne permet de fournir une assurance raisonnable de la maîtrise de ses activités : Comprendre le contrôle interne selon son cadre réglementaire et historique ; Positionner le contrôle interne face aux enjeux actuels des OPH ; Comprendre l'importance de la gestion des risques et du contrôle interne.

NOUVEAUX ENJEUX DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Cadres des directions du développement, de la maîtrise d'ouvrage et de la stratégie patrimoniale.

OBJECTIFS
Restituer la maîtrise d'ouvrage HLM dans le contexte élargi des enjeux du développement urbain ; Mettre en exergue les compétences Hlm permettant de valoriser l'intervention des organismes auprès des collectivités territoriales ; Favoriser l'échange et le retour d'expériences autour de montages innovants.

DISTANCIEL
2 jours (14h)

LA MÉTHODE DU COÛT GLOBAL DE CONSTRUCTION

PUBLIC
Collaborateurs de la maîtrise d'ouvrage.

OBJECTIFS
Repérer l'ensemble des coûts inhérents à une opération neuve ou réhabilitation logement social ; Estimer le coût global d'un bâtiment ; Procéder à son actualisation ; Identifier les outils de calcul pour suivre le coût global ; Comment faire les choix sur les projets avec un objectif environnemental autant à la construction, à la maintenance, voire au démantèlement.

DISTANCIEL
2 jours (14h)

NOUVEAUX PRODUITS LOGEMENT SOCIAL OFS BRS

PUBLIC
Collaborateurs des départements développement, maîtrise d'ouvrage, vente et commercialisation, chargés du montage et du pilotage des opérations en BRS.

OBJECTIFS
Appréhender le développement du modèle OFS-BRS et ses différents terrains d'application ; Comprendre les apports et conditions de succès du dispositif ; Maîtriser les principes de son modèle économique ; Décrypter ses contours juridiques, opérationnels et fiscaux.

DISTANCIEL
1 jour (7h)

ANALYSE EN CYCLE DE VIE DU BATIMENT - LES FONDAMENTAUX

NEW

PUBLIC
Collaborateurs des départements développement, maîtrise d'ouvrage, maintenance.

OBJECTIFS
Maîtriser les enjeux et les objectifs de l'ACV d'un bâtiment; être capable de mettre en œuvre et d'appliquer une ACV; Lister les étapes clés pour mener une ACV; Savoir analyser les résultats d'une ACV.

DISTANCIEL
2 jours (14h)

LA RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE 2020

NEW

PUBLIC
Collaborateurs des départements développement, maîtrise d'ouvrage, maintenance, patrimoine..

OBJECTIFS
Comprendre les enjeux et orientations de la règlementation environnementale 2020 ; Maîtriser les nouvelles exigences de la RE 2020; Adapter la conception du bâtiment et ses pratiques professionnelles en conséquence.

ORIENTATION D :
Accompagner les changements liés à la transition numérique

LE BIM AU SERVICE DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

PRÉSENTIEL
2 jours (14h)

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Cadres et collaborateurs des directions patrimoine et maîtrise d'ouvrage qui souhaitent intégrer les éléments clés pour approcher le BIM.

OBJECTIFS
Comprendre les enjeux de la maquette numérique et du BIM ; Identifier les solutions BIM dans l'ensemble du cycle de vie des patrimoines ; Comprendre les étapes de la mise en place du BIM.

PILOTAGE D'UN PROJET BIM

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Personnels des directions patrimoine et maîtrise d'ouvrage.

OBJECTIFS
Permettre au public visé d'appréhender, de comprendre, et connaître les méthodes et outils associés à la mise en œuvre et au pilotage de projet en BIM ; Gérer les bases de données BIM pour la maintenance et l'exploitation des ouvrages.

SAVOIR COMMUNIQUER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR DÉVELOPPER SON ATTRACTIVITÉ

DISTANCIEL
8 classes virtuelles
soit 1 classe virtuelle
hebdomadaire (21h)

PUBLIC
Services communication, services RH des OPH.

OBJECTIFS
Comprendre les réseaux sociaux ; Savoir utiliser les réseaux sociaux pour développer sa communication ; Mettre en place une stratégie digitale et de marque employeur associée ; Savoir répondre aux attaques numériques pour préserver son image.

COMMENT MANAGER DE MANIÈRE PÉRENNE LE TRAVAIL À DISTANCE ?

PRÉSENTIEL/ DISTANCIEL
2h classe virtuelle
+ 2 jours en présentiel
de 6h par jour soit 14h

PUBLIC
Managers.

OBJECTIFS
Mise en place efficace du télétravail ; Savoir manager à distance (organisation et modalité du travail à distance) ou dans le cadre de pratiques alternant le temps sur site et à domicile ; Savoir communiquer à distance et garder la motivation de ses équipes ; Garder la même qualité de service clients avec des équipes en télétravail.

PASSER DU BIM CONCEPTION AU BIM GESTION - EXPLOITATION - MAINTENANCE

DISTANCIEL
2 jours (14h)

PUBLIC
Personnel des directions patrimoine et maîtrise d'ouvrage.

OBJECTIFS
Connaître et comprendre un processus BIM ; Comprendre les cas d'usages liés au BIM en gestion exploitation maintenance (GEM) ; Identifier les responsabilités et les rôles des différentes parties prenantes (gestion-exploitation-maintenance) ; Savoir évaluer sa capacité à intégrer une stratégie pour le BIM GEM ; Savoir définir ses exigences pour le BIM exploitation maintenance.