

OFFRE DE FORMATIONS
Catalogue Fédération SOLIHA 2019-2020

Appel d'offres

DIGITALISATION
DE L'OFFRE DE FORMATION
DE LA FEDERATION SOLIHA

SOMMAIRE

Contexte.....	PAGE 3
Problématique et enjeu.....	PAGE 3
Description des prestations attendues.....	PAGE 4
Exigences du commanditaire.....	PAGE 4
Critères de choix des prestataires.....	PAGE 5
Calendrier.....	PAGE 5
Modalités de réponses.....	PAGE 5

1- CONTEXTE

Le Mouvement SOLIHA, Solidaires pour l'habitat, a pour objet d'apporter des solutions concrètes aux centaines de milliers de ménages qui rencontrent des difficultés pour se maintenir dans leur logement ou accéder à un logement abordable. Il s'efforce de promouvoir une politique de l'habitat privé à vocation sociale. Le Mouvement SOLIHA, Solidaires pour l'habitat est présent dans tous les territoires, métropolitains et ultramarins, urbains, périurbains et ruraux. La lutte contre la précarité énergétique et l'habitat indigne, l'adaptation des logements au vieillissement et au handicap, le développement d'une offre de logements locatifs abordable, la redynamisation des centres bourgs et des copropriétés, sont ses priorités. Le droit de chacun à disposer d'un logement décent, la solidarité et le respect de la dignité humaine, la mixité sociale, l'innovation, fondent ses actions.

Le Mouvement remplit 5 métiers :

La réhabilitation accompagnée au service des particuliers

La production d'habitat d'insertion

La conduite de projets de territoire

L'accompagnement des personnes

La gestion locative sociale.

Ses chiffres clés :

140 organismes

2660 salariés

2200 administrateurs bénévoles

211 M€ de chiffre d'affaires

60 360 ménages accompagnés dans leur projet de réhabilitation

32 390 logements sociaux gérés (parc en propre et pour le compte de tiers)

29 440 ménages bénéficiant d'un accompagnement social.

3. PROBLEMATIQUE ET ENJEU

La fédération offre, via son organisme de formation, un catalogue développé autour de 70 thématiques de stages, (formations métiers et transverses) sur un périmètre national, composant des cycles. La récente étude sur les certifications et diplômes dans la branche (2018) relève un positionnement original pour développer la qualification des salariés en complément des diplômes correspondant aux différents métiers.

Aujourd'hui dispensée essentiellement en présentiel, il est nécessaire d'accélérer la digitalisation de l'offre pour répondre à de nouvelles contraintes :

- La nécessité d'élargir les formations métiers « experts » et de conforter des parcours évolutifs,
- La nécessité de proposer des modules engageants et attractifs pour les apprenants, bénéficiant des nouvelles technologies numériques,
- La nécessité de réduire les coûts des modules de formation et de proposer des offres 100 % digitalisées ou hybrides (mixte présentiel / distanciel),

- D'avoir la possibilité de toucher le maximum d'apprenants via la multimodalité de n'importe quel contenu sur ordinateur individuel professionnel (Mac / PC)

4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

L'organisme retenu sera en charge de :

- Mettre en valeur des parcours modulaires à partir des modules existants, en favorisant une organisation du point de vue de l'apprenant. Les modules présents existants différencient déjà les niveaux des publics (de débutant à expert) il faudra donc envisager de repérer les contenus « digitalisables » de façon pertinente selon les objectifs, et selon le public sur l'ensemble de l'offre.
- Préconiser une méthode duplicable de reconstruction de parcours en prenant un des parcours de formation existant (exemple = 8 modules et 20 jours de formation), mêlant, une fois recomposé, temps présents et séquences distancielles ; tout cela en veillant à l'éligibilité des parcours en tant qu'actions de formation (positionnement / pré-requis, objectifs pédagogiques adaptés aux publics, évaluation formative (intermédiaire) et sommative (finale)).
- Accompagner et initier à la construction, gestion et animation des contenus digitaux les formateurs du parcours visé (N=5) et la responsable formation de la Fédération. Cette prestation sera proposée dans le cadre d'un LCMS (Learning Content Management System) Open Source pour le parcours mixte, sachant que les modalités et les outils utilisés devront être co-construits avec la Fédération SOLIHA.

5. EXIGENCES DU COMMANDITAIRE

- Le caractère participatif, innovant et collectif de la démarche
- Actif dans la mobilisation des formateurs dans la reconstruction des contenus
- Méthodologie pragmatique qui débouche sur une feuille de route opérationnelle
- Solution technique simple, efficace et économiquement viable dans un contexte contraint,
- L'accompagnement des formateurs concernés et de la responsable formation de la Fédération.

6. ORGANISATION DU PROJET

Le projet s'organisera autour de deux instances :

- COPIL paritaire
- Equipe projet = Fédération SOLIHA / Prestataire / Formateurs / OPCO.
 - Organisée en réunion physique et/ou plateforme collaborative type Trello, Slack..

7. CRITERES DE CHOIX DES PRESTATAIRES

- Expertise en animation d'atelier de co apprentissage et pilotage de projet (20%)
- L'admissibilité (réponse dans les délais et en adéquation avec les attentes précisées dans le présent appel à propositions) (10%);
- La compatibilité de la proposition avec les modalités organisationnelles spécifiées (capacité du réseau, interopérabilité, profils des acteurs..etc) (10%)
- La compréhension des attentes (20%) ;
- L'expérience du prestataire et des intervenants concernant ce type d'action (20%) ;
- Le coût de la prestation (20%)

8. CALENDRIER

- Présentation du projet le 4/12/2019 (2^{ème} présentation)
- Validation du projet (Janvier 2020)
- Diffusion de l'Appel d'Offres sur le site Uniformalog (Février 2020)
- Dépouillement et audition des prestataires retenus (Mars / Avril 2020)
- Période des travaux (Mai à Septembre 2020)
- Présentation du parcours hybride avec la méthode utilisée (Automne 2020)
- Diffusion du parcours digitalisé (fin 2020 / Janvier 2021)

9. MODALITES DE RÉPONSE

Format libre avec ces éléments obligatoires

- Présentation de l'organisme de formation
- CV simplifié(s)
- Offre détaillée avec notamment la proposition pédagogique et tarifaire
- Synthèse de l'offre

La réponse devra être réceptionnée par mail et voie postale au plus tard le

28 janvier 2020, midi

Uniformalog

A l'attention de Monsieur Sylvain Juhles

43 boulevard Diderot

BP 80057

75 560 Paris Cedex 12

sjulhes@uniformalog.fr