



*aidants*  
**NUMÉRIQUES**

**WEBINAIRE  
AIDANTS NUMÉRIQUE**



# Comment va se dérouler ce webinaire ?

- **Le tchat est ouvert ! Posez dès à présent vos questions, elles restent en modération jusqu'à la séquence de Q/R à la fin, où nous y répondrons.**
- **Pour optimiser le déroulé, merci de conserver vos micros fermés.**
- **Votre avis nous intéresse ! Des quizz vous seront proposés tout au long de l'atelier.**
- **Bon webinaire à tous.**

**Nuage de mots : qu'est-ce  
qu'un "Aidant Numérique"  
vous évoque ?**



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**

# **Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique**

## Des besoins de formations pour les aidants et médiateurs numériques

- **De nombreux professionnels, spécialistes ou non du numérique, sont en première ligne pour répondre aux besoins d'accompagnement numérique des personnes en difficulté :** médiateurs numériques et médiateurs sociaux, travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles, aides à domicile, animateurs socio culturels... Ils agissent pour permettre à tout le monde de mieux s'approprier les outils numériques du quotidien.
- L'expansion du numérique dans nos vies nécessite de **faire monter en compétence et de former les professionnels** qui œuvrent pour **l'autonomie des publics dans leurs usages numériques.**

# Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

- Partenariat entre l'ANCT et l'OPCO Uniformation pour la mise en place de mesures financières incitatives à l'achat de formations certifiantes et non certifiantes pour 2000 professionnels rattachés à Uniformation (salariés médiateurs et aidants numériques, spécialisés ou non).
- Engagement financier de l'État de 2,6M€

UNE MESURE DU VOLET « INCLUSION NUMÉRIQUE » DU PLAN DE RELANCE



# Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

## Objectifs :

- Favoriser l'accès à une formation adaptée à chaque type de professionnels (cadres et directeurs également) pour leur permettre d'accompagner les personnes en difficulté avec le numérique dans les meilleures conditions.
- Répondre au double enjeu d'une part de valorisation des métiers de la médiation et de l'aide numériques et d'autre part de développement des compétences des médiateurs et aidants numériques professionnels.

# Le « plan aidants numériques »

## Objectifs :

Développer les formations sur la médiation numérique à destination de l'ensemble des professionnels menant de manière des actions de médiation/accompagnement en lien avec le numérique, que ce soit pour accompagner les salariés des structures ou leurs usagers et bénéficiaires.

**« Former ceux qui accompagnent au numérique »**



[Comment favoriser la formation des aidants numériques ? | uniformation](#)



**Quelles sont les missions  
de l'Aidant Numérique ?**

## Les fonctions visées

**Tout professionnel pouvant avoir un rôle ou une fonction d'aidant numérique**, quel que soit son métier.

- **Les Médiateurs(trices) numériques** qui accompagnent des personnes vers l'autonomie dans les usages du numérique,
- **Animateurs(trices) socioculturels** qui sensibilisent des jeunes sur une utilisation responsable des réseaux sociaux et leur identité numérique,
- Les **Chargés(es) d'accueil** de lieux d'information qui orientent les usagers en difficultés avec leurs démarches administratives numériques,
- Les **Conseillers(ères) en insertion socioprofessionnelle** qui animent des ateliers numériques pour accompagner les demandeurs d'emploi ou salariés en insertion dans leur recherche ou accès aux droits,
- Les **référénts ou chargés de mission numérique** au sein des structures pour accompagner les salariés en difficulté avec le numérique,
- Etc.

**Une formation qui permet  
de lutter contre l'illectronisme  
peut-elle être financée ?**

## Les formations qui peuvent être financées

- Les formations spécifiquement sur la "médiation numérique" (posture et animation d'espaces de médiation numérique...)
- Les formations où les enjeux de médiation/accompagnement au numérique sont présents, que ce soit pour accompagner des salariés en interne de sa structure ou pour des usagers et bénéficiaires.

Les actions de formation ont vocation à développer les compétences professionnelles des professionnels précités pour garantir l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec le numérique et l'accompagnement vers leur autonomie dans les usages numériques.

**Attention :** les formations de type logiciels, bureautique, outils collaboratifs sont à exclure, car il ne s'agit pas d'actions pour favoriser et mettre en place une médiation numérique.

## Les modalités de financement

Date limite d'envoi de vos demandes de financements : **30 septembre 2022**

Date limite de réalisation de la/des formations : **31 décembre 2022**

---

Toute taille de structure éligible.

---

Prise en charge des coûts pédagogiques :

- Dans le cadre de formations intra entreprises :
  - Vous êtes une structure de moins de 50 salariés : **46 € TTC / heure**
  - Vous êtes une structure de plus de 50 : **20 € TTC / heure**
- Actions collectives inter-entreprises : **20 € TTC / heure**
- Formations certifiantes : **20 € TTC / heure**

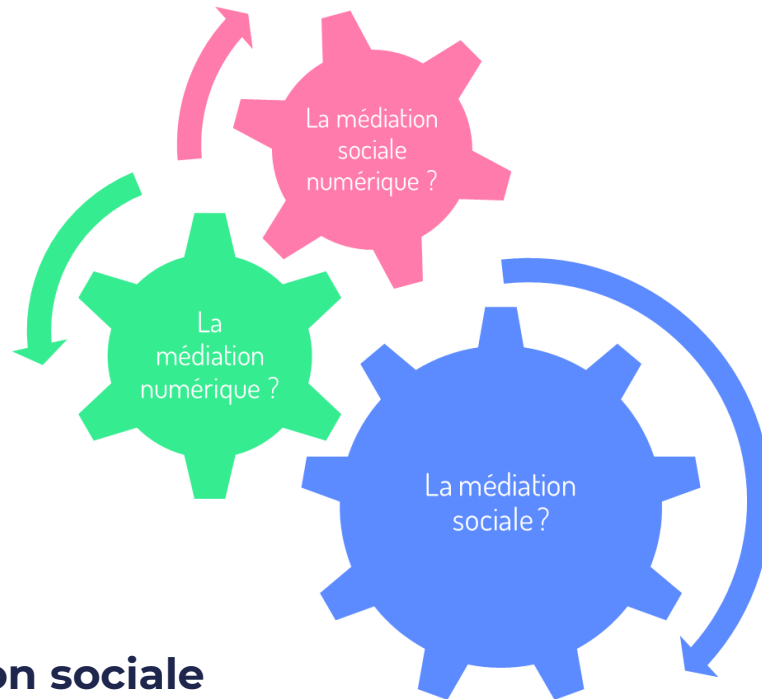
# Intervenir en médiation sociale numérique



**Florence BEAU**

Responsable formation  
Réseau national Pimms  
Médiation

**La médiation sociale  
est devenue numérique**



## Objectifs

- Comprendre le phénomène d'exclusion numérique pour proposer des solutions adaptées aux usagers
- Adopter la bonne posture lors d'une médiation sociale numérique
- Organiser et animer des ateliers connectés

**Pour aller plus loin ...**

## « 5mn pour comprendre : le numérique dans votre entreprise »

Création d'un parcours en 4 étapes sur le site d'Uniformalion.fr :

<https://www.uniformalion.fr/entreprise/5-minutes-pour-tout-comprendre/le-numerique-dans-votre-entreprise>

### Objectifs :

- Une entrée sur la transition numérique visible et facile à retrouver pour les entreprises
- Un accès regroupé aux outils développés (essentiels numériques, rapid learning, parcours de formation...), dont ceux sur la lutte contre l'exclusion numérique permettant notamment :
  - D'informer sur les services proposés par Uniformalion en matière de numérique (outils, ateliers, formations...)
  - De télécharger des outils pratiques pour identifier des situations individuelles, s'assurer de la qualité de la formation... (outils RH sur l'exclusion numérique notamment)
  - De consulter les formations clés en mains de l'Opco : développer sa visibilité sur le web, améliorer ses connaissances des outils web, accompagner les usages face à la fracture numérique...



## Généralisation d'Aidants Connect

Permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne « à la place de » via une connexion sécurisée

—  
<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>



## Partenariat entre Pix et l'ANCT

Mettre à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique deux outils conçus avec l'ANCT pour accompagner les publics vers l'autonomie numérique : ABC Diag et ABC Pix.

Pix sera également utilisé pour développer et valoriser les compétences numériques des médiateurs et des aidants numériques.



<https://pix.fr/mediation-numerique/>

**Nous répondons  
à vos questions**

# Merci de votre participation

- Téléchargez le dépliant Aidants numériques dans la zone “Documents” en haut à gauche.
- Faites-nous part de vos retours sur le webinaire en répondant au questionnaire.  
Vous pouvez également demander à être contacté pour aller plus loin suite au webinaire.

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter  
nos conseillers et assistants formation  
sont à votre écoute au

**0969 32 79 79**

*(coût d'un appel local)*

**[www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)**

# CONTACTEZ-NOUS

## Numéros de téléphone :

**EMPLOYEUR**

**0969 32 79 79**

**PARTICULIER**

**0969 32 05 55**

**PRESTATAIRE**

**0969 32 22 76**

Guadeloupe : 05 90 82 16 13 ,  
Guyane : 05 94 25 34 57,  
Martinique : 05 96 60 74 16,  
Réunion-Mayotte : 02 62 56 78 78.  
Appels non surtaxés.

Horaires : tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h,  
sauf les lundis & vendredis après-midi.

## Notre page contact :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/contacts>

## Notre formulaire de contact :

<https://www.uniformation.fr/contacts-formulaire>





# uniformation

**#soutenir**ceux**qui**engagent

**#cohésion**sociale