



aidants
NUMÉRIQUES

**WEBINAIRE
AIDANTS NUMÉRIQUE**



Comment va se dérouler ce webinaire ?

- **Le tchat est ouvert ! Posez dès à présent vos questions, elles restent en modération jusqu'à la séquence de Q/R à la fin, où nous y répondrons.**
- **Pour optimiser le déroulé, merci de conserver vos micros fermés.**
- **Votre avis nous intéresse ! Des quizz vous seront proposés tout au long de l'atelier.**
- **Bon webinaire à tous.**

**Nuage de mots : qu'est-ce
qu'un "Aidant Numérique"
vous évoque ?**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

Des besoins de formations pour les aidants et médiateurs numériques

- **De nombreux professionnels, spécialistes ou non du numérique, sont en première ligne pour répondre aux besoins d'accompagnement numérique des personnes en difficulté :** médiateurs numériques et médiateurs sociaux, travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles, aides à domicile, animateurs socio culturels... Ils agissent pour permettre à tout le monde de mieux s'approprier les outils numériques du quotidien.
- L'expansion du numérique dans nos vies nécessite de **faire monter en compétence et de former les professionnels** qui œuvrent pour **l'autonomie des publics dans leurs usages numériques.**

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

- Partenariat entre l'ANCT et l'OPCO Uniformation pour la mise en place de mesures financières incitatives à l'achat de formations certifiantes et non certifiantes pour 2000 professionnels rattachés à Uniformation (salariés médiateurs et aidants numériques, spécialisés ou non).
- Engagement financier de l'État de 2,6M€

UNE MESURE DU VOLET « INCLUSION NUMÉRIQUE » DU PLAN DE RELANCE



Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

Objectifs :

- Favoriser l'accès à une formation adaptée à chaque type de professionnels (cadres et directeurs également) pour leur permettre d'accompagner les personnes en difficulté avec le numérique dans les meilleures conditions.
- Répondre au double enjeu d'une part de valorisation des métiers de la médiation et de l'aide numériques et d'autre part de développement des compétences des médiateurs et aidants numériques professionnels.

Le « plan aidants numériques »

Objectifs :

Développer les formations sur la médiation numérique à destination de l'ensemble des professionnels menant de manière des actions de médiation/accompagnement en lien avec le numérique, que ce soit pour accompagner les salariés des structures ou leurs usagers et bénéficiaires.

« Former ceux qui accompagnent au numérique »



[Comment favoriser la formation des aidants numériques ? | uniformation](#)

**Quelles sont les missions
de l'Aidant Numérique ?**

Les fonctions visées

Tout professionnel pouvant avoir un rôle ou une fonction d'aidant numérique, quel que soit son métier.

- **Les Médiateurs(trices) numériques** qui accompagnent des personnes vers l'autonomie dans les usages du numérique,
- **Animateurs(trices) socioculturels** qui sensibilisent des jeunes sur une utilisation responsable des réseaux sociaux et leur identité numérique,
- Les **Chargés(es) d'accueil** de lieux d'information qui orientent les usagers en difficultés avec leurs démarches administratives numériques,
- Les **Conseillers(ères) en insertion socioprofessionnelle** qui animent des ateliers numériques pour accompagner les demandeurs d'emploi ou salariés en insertion dans leur recherche ou accès aux droits,
- Les **référénts ou chargés de mission numérique** au sein des structures pour accompagner les salariés en difficulté avec le numérique,
- Etc.

**Une formation qui permet
de lutter contre l'illectronisme
peut-elle être financée ?**

Les formations qui peuvent être financées

- Les formations spécifiquement sur la "médiation numérique" (posture et animation d'espaces de médiation numérique...)
- Les formations où les enjeux de médiation/accompagnement au numérique sont présents, que ce soit pour accompagner des salariés en interne de sa structure ou pour des usagers et bénéficiaires.

Les actions de formation ont vocation à développer les compétences professionnelles des professionnels précités pour garantir l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec le numérique et l'accompagnement vers leur autonomie dans les usages numériques.

Attention : les formations de type logiciels, bureautique, outils collaboratifs sont à exclure, car il ne s'agit pas d'actions pour favoriser et mettre en place une médiation numérique.

Les modalités de financement

Date limite d'envoi de vos demandes de financements : **30 septembre 2022**

Date limite de réalisation de la/des formations : **31 décembre 2022**

Toute taille de structure éligible.

Prise en charge des coûts pédagogiques :

- Dans le cadre de formations intra entreprises :
 - Vous êtes une structure de moins de 50 salariés : **46 € TTC / heure**
 - Vous êtes une structure de plus de 50 : **20 € TTC / heure**
- Actions collectives inter-entreprises : **20 € TTC / heure**
- Formations certifiantes : **20 € TTC / heure**

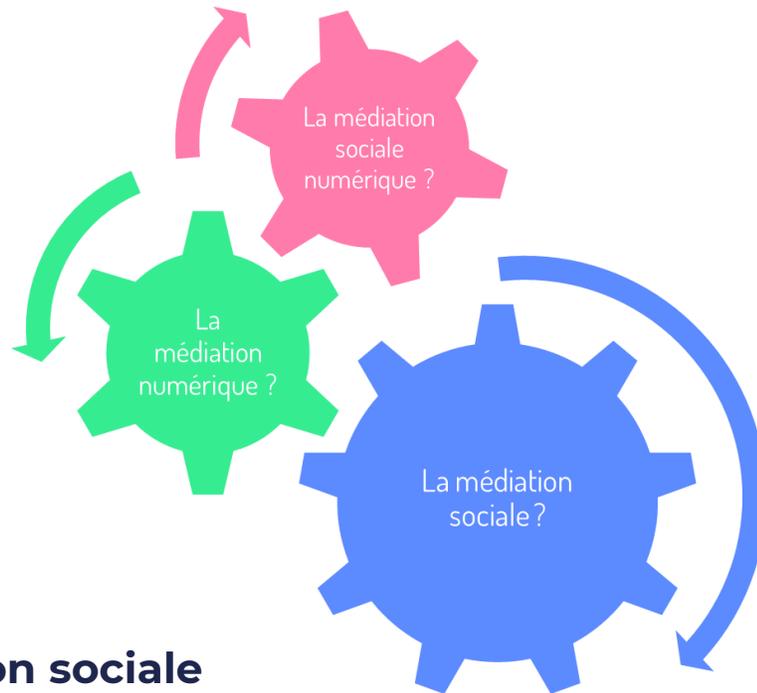
Intervenir en médiation sociale numérique



Florence BEAU

Responsable formation
Réseau national Pimms
Médiation

**La médiation sociale
est devenue numérique**



Objectifs

- Comprendre le phénomène d'exclusion numérique pour proposer des solutions adaptées aux usagers
- Adopter la bonne posture lors d'une médiation sociale numérique
- Organiser et animer des ateliers connectés

Pour aller plus loin ...

« 5mn pour comprendre : le numérique dans votre entreprise »

Création d'un parcours en 4 étapes sur le site d'Uniformalion.fr :

<https://www.uniformalion.fr/entreprise/5-minutes-pour-tout-comprendre/le-numerique-dans-votre-entreprise>

Objectifs :

- Une entrée sur la transition numérique visible et facile à retrouver pour les entreprises
- Un accès regroupé aux outils développés (essentiels numériques, rapid learning, parcours de formation...), dont ceux sur la lutte contre l'exclusion numérique permettant notamment :
 - D'informer sur les services proposés par Uniformalion en matière de numérique (outils, ateliers, formations...)
 - De télécharger des outils pratiques pour identifier des situations individuelles, s'assurer de la qualité de la formation... (outils RH sur l'exclusion numérique notamment)
 - De consulter les formations clés en mains de l'Opco : développer sa visibilité sur le web, améliorer ses connaissances des outils web, accompagner les usages face à la fracture numérique...

Généralisation d'Aidants Connect

Permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne « à la place de » via une connexion sécurisée

—
<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>



Partenariat entre Pix et l'ANCT

Mettre à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique deux outils conçus avec l'ANCT pour accompagner les publics vers l'autonomie numérique : ABC Diag et ABC Pix.

Pix sera également utilisé pour développer et valoriser les compétences numériques des médiateurs et des aidants numériques.



<https://pix.fr/mediation-numerique/>

**Nous répondons
à vos questions**

Merci de votre participation

- Téléchargez le dépliant Aidants numériques dans la zone “Documents” en haut à gauche.
- Faites-nous part de vos retours sur le webinaire en répondant au questionnaire.
Vous pouvez également demander à être contacté pour aller plus loin suite au webinaire.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter
nos conseillers et assistants formation
sont à votre écoute au

0969 32 79 79

(coût d'un appel local)

www.uniformation.fr

CONTACTEZ-NOUS

Numéros de téléphone :

EMPLOYEUR

0969 32 79 79

PARTICULIER

0969 32 05 55

PRESTATAIRE

0969 32 22 76

Guadeloupe : 05 90 82 16 13 ,
Guyane : 05 94 25 34 57,
Martinique : 05 96 60 74 16,
Réunion-Mayotte : 02 62 56 78 78.
Appels non surtaxés.

Horaires : tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h,
sauf les lundis & vendredis après-midi.

Notre page contact :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/contacts>

Notre formulaire de contact :

<https://www.uniformation.fr/contacts-formulaire>





uniformation

#soutenirceux**qui**engagent

#cohésionsociale