Agents d'entretien et de nettoyage

Code PCS 684a

- Le métier d'agent(e) d'entretien et de nettoyage présente **une pyramide des âges relativement élevée** : en effet, **43 %** des effectifs au sein de la Cohésion sociale ont 50 ans et plus. En 2024, près d'1/4 des embauches sur le poste concernaient des salarié(e)s de 50 ans et plus, un taux plus important que la moyenne de la Cohésion sociale (15 %). Cette tendance reflète **un métier souvent investi tardivement dans les parcours professionnels**, notamment par des publics peu diplômés.

- Les agent(e)s d'entretien et de nettoyage de plus de 50 ans sont moins en CDI (61 %) et à temps plein (38 %) que la moyenne des salarié(e)s de la même tranche d'âge de la Cohésion sociale (respectivement 84 % et 42 %).

- Le nombre de salarié(e)s de 50 ans et plus formés a augmenté entre 2021 et 2024 (+23 %). La durée moyenne de formation est plus courte que la moyenne de la Cohésion sociale (29 heures contre 56 heures). **La formation des 50 ans et plus progresse donc modérément**.

Chiffres-clés sur les agents d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus

43 % dont

des salarié(e)s agent(e)s d'entretien et de nettoyage ont **50 ans et +, soit 3 716 salarié(e)s.**

34 % de salarié(e)s de 50 ans et plus au sein des branches de la Cohésion sociale

54 % de femmes

76 % de femmes parmi les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein des branches de la Cohésion sociale

38 % à temps plein

42 % de temps plein parmi les salariés de 50 ans et plus au sein des branches de la Cohésion sociale

61 % de CDI

84 % de CDI parmi les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein des branches de la Cohésion sociale

115 départs en retraite en 2024

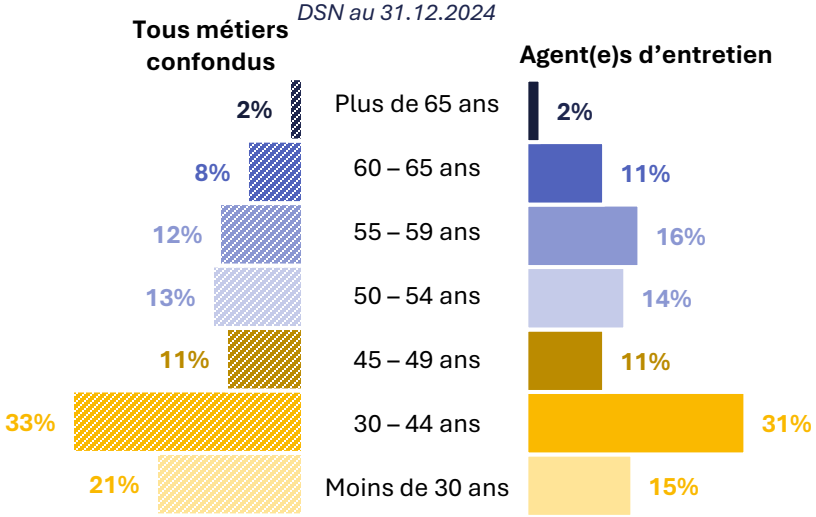
© *Uniformation 2026*

Les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein de la cohésion sociale

Socio-démographie des agents d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus

43 % des salarié(e)s qui exercent le métier d'agent(e)s d'entretien et de nettoyage ont 50 ans et plus

Répartition des salarié(e)s par classe d'âge
DSN au 31.12.2024



Un âge moyen de départ en retraite plus élevé chez les femmes

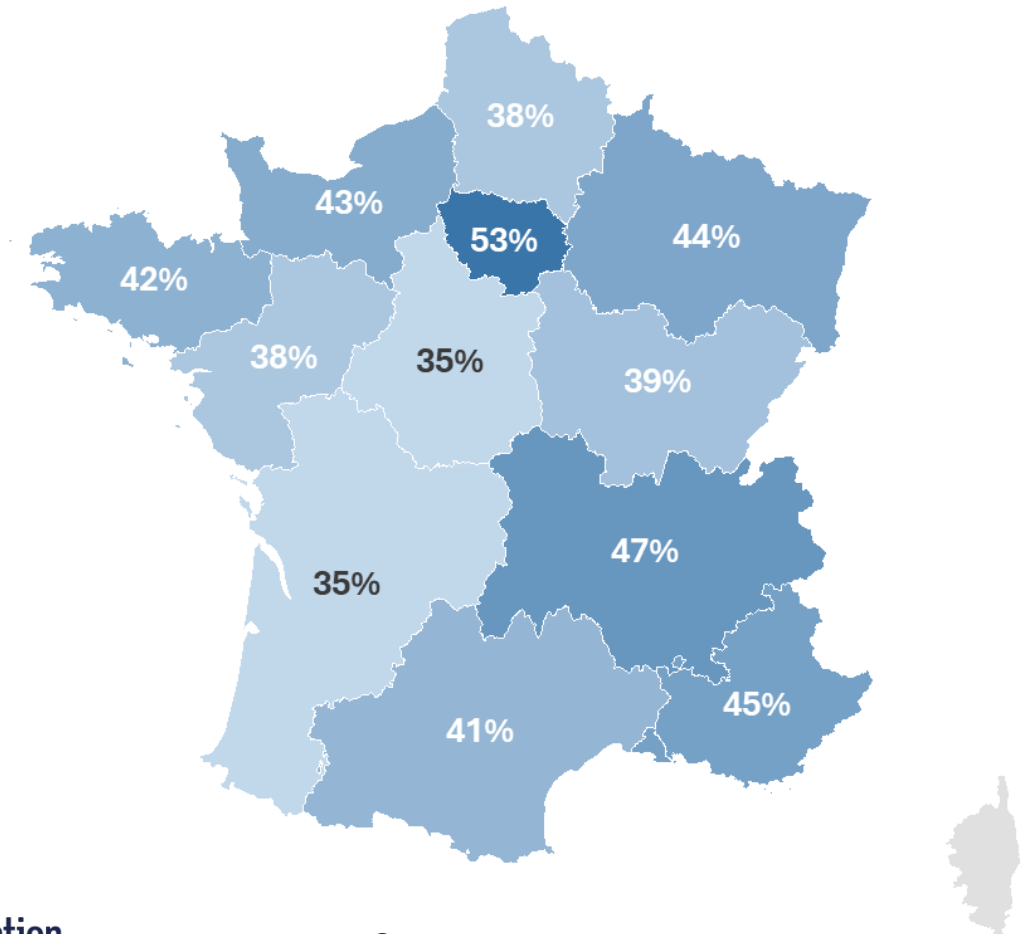
Âge moyen de départ à la retraite par sexe – DSN 2024

64 ans et 4 mois

63 ans et 10 mois

Part des 50 ans et plus au sein des régions

Répartition des salarié(e)s de 50 ans et plus par région – DSN au 31.12.2024



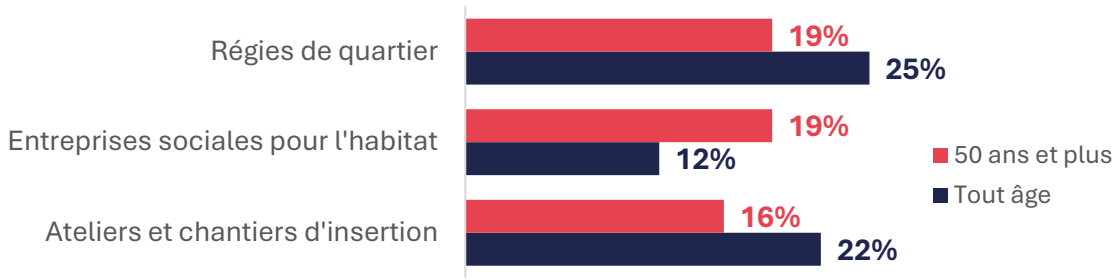
© *Uniformation 2026*

Les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein de la cohésion sociale

L'emploi des agents d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus

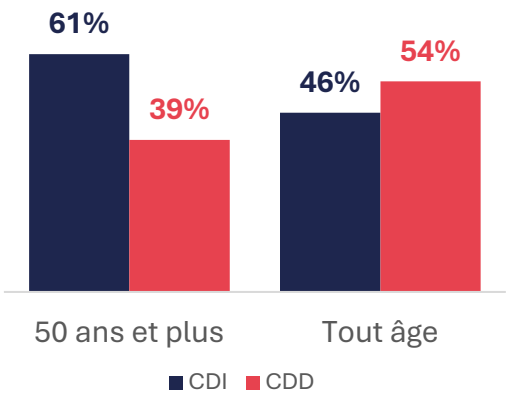
19 % des agent(e)s d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus travaillent au sein de la branche des Régies de quartier

Répartition des salarié(e)s de 50 ans et plus de la PCS Agent(e)s d'entretien et de nettoyage par branche – DSN au 31.12.2024



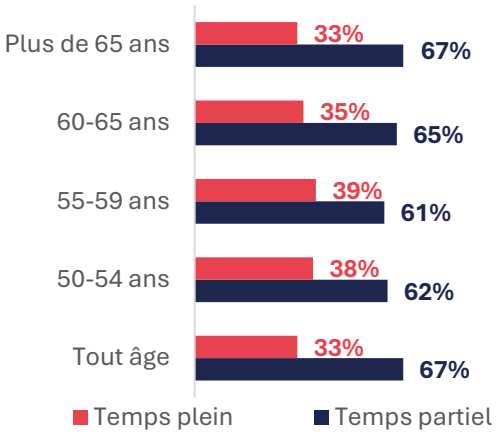
61 % des agent(e)s d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus sont en CDI

Répartition des salarié(e)s par type de contrat et classe d'âge DSN au 31.12.2024



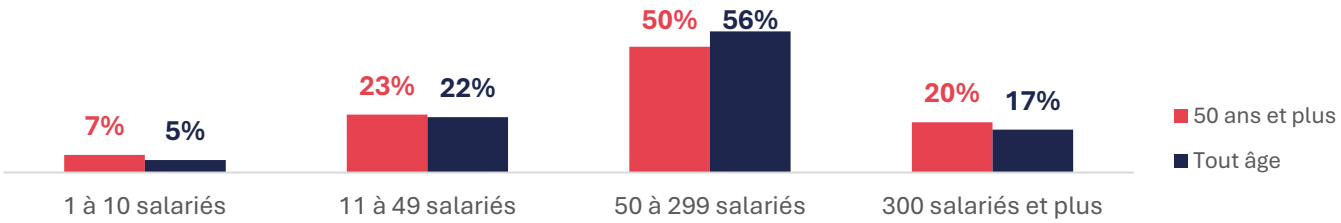
Une part de salarié(e)s à temps partiel qui augmente légèrement avec l'âge

Répartition des salarié(e)s par temps de travail et classe d'âge DSN au 31.12.2024



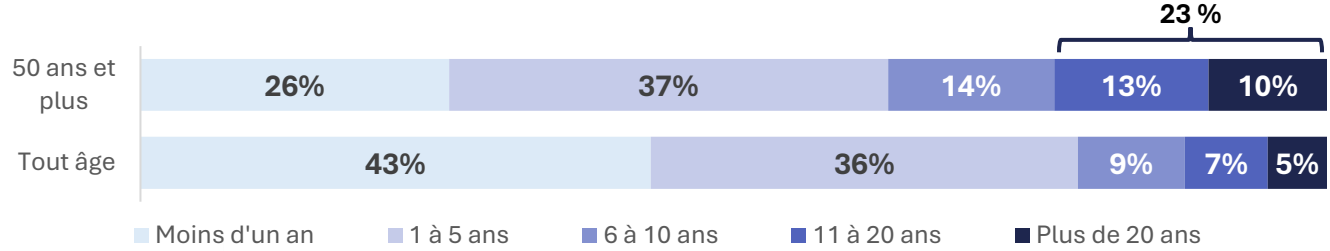
70 % des agent(e)s d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus travaillent dans des entreprises de 50 salarié(e)s ou plus

Répartition des salarié(e)s par taille d'entreprises et classe d'âge – DSN au 31.12.2024



23 % des 50 ans et plus ont plus de 10 ans d'ancienneté au sein de leur entreprise

Répartition des salarié(e)s par ancienneté au sein de leur entreprise et classe d'âge– DSN au 31.12.2024



© Uniformation 2026

Les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein de la cohésion sociale

Les recrutements des agents d'entretien et de nettoyage en 2024

24 %

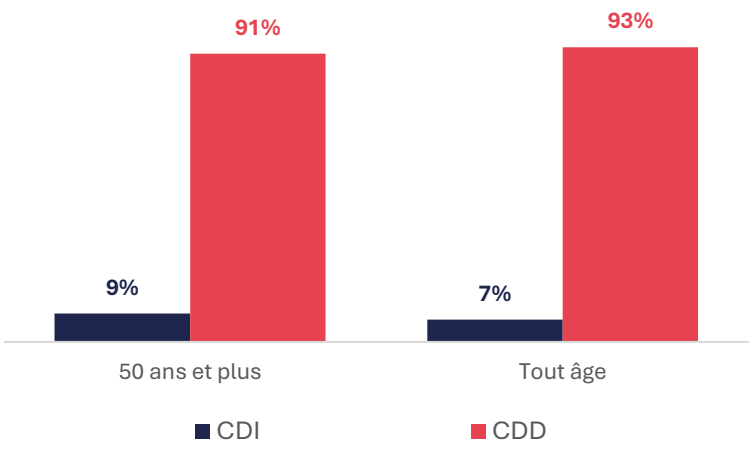
des embauches sur le poste d'agent(e) d'entretien et de nettoyage concernent des salarié(e)s de 50 ans et plus

Part des salarié(e)s de 50 ans et plus parmi l'ensemble des embauches réalisées en 2024
DSN 2024

→ **15 %** des embauches au sein des branches de la Cohésion sociale concernent des salarié(e)s de 50 ans et plus

91 % des nouveaux salarié(e)s agent(e)s d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus sont embauché(e)s en CDD

Répartition des salarié(e)s nouvellement embauché(e)s en 2024 par type de contrat et classe d'âge - DSN 2024



Les fins de contrats des agents d'entretien et de nettoyage en 2024

28 %

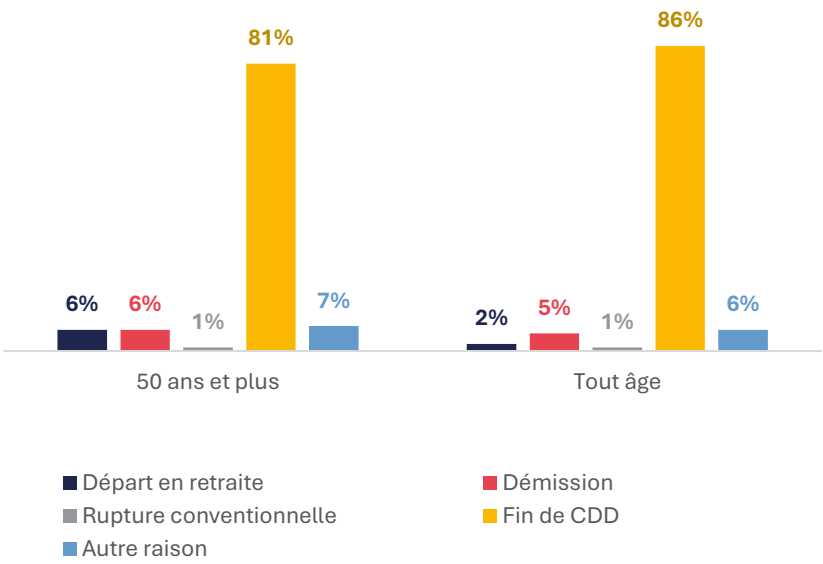
des salarié(e)s agent(e)s d'entretien et de nettoyage en fin de contrat ont 50 ans et plus

Part des salarié(e)s de 50 ans et plus parmi l'ensemble des salarié(e)s ayant connu une fin de contrat en 2024
DSN 2024

→ **18 %** des fins de contrat au sein des branches de la Cohésion sociale concernent des salarié(e)s de 50 ans et plus

81 % des fins de contrats de 50 ans et plus sont pour des fins de CDD

Répartition des salarié(e)s ayant connu une fin de contrat en 2024 par motif de fin de contrat et classe d'âge – DSN 2024



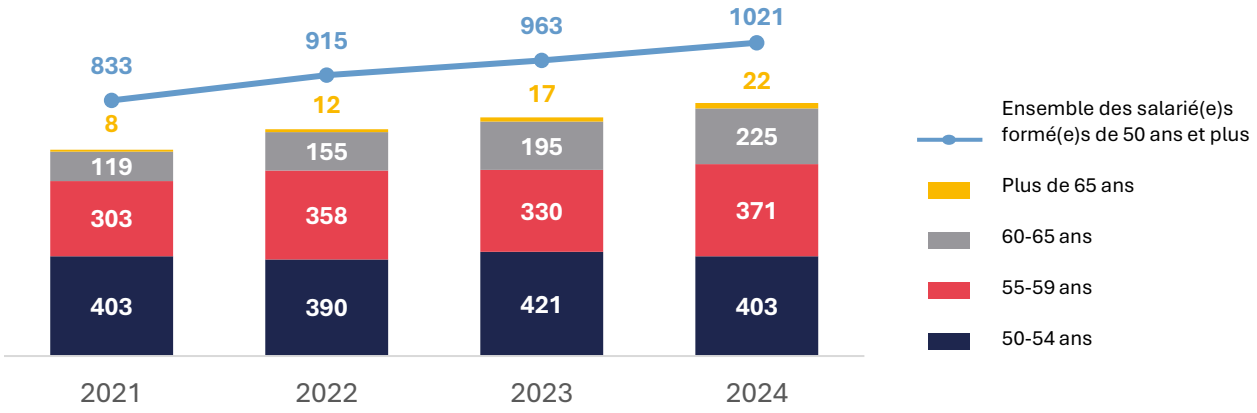
© *Uniformation 2026*

Les salarié(e)s de 50 ans et plus au sein de la cohésion sociale

Pratiques formatives des agents d'entretien et de nettoyage de 50 ans et plus

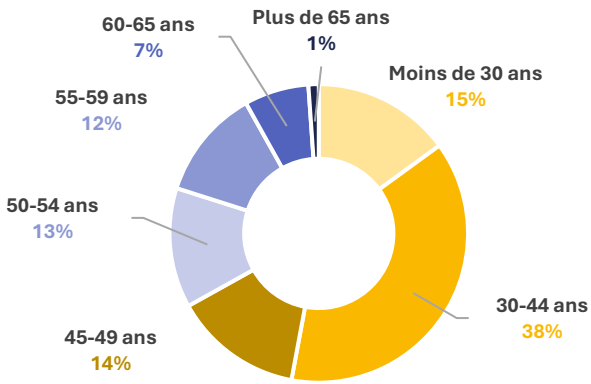
Une hausse de 23 % du nombre de salarié(e)s de 50 ans et plus formés au moins une fois en 2024

Effectif des salarié(e)s de 50 ans et plus ayant suivi au moins une formation par année - Uniformation 2021-2024



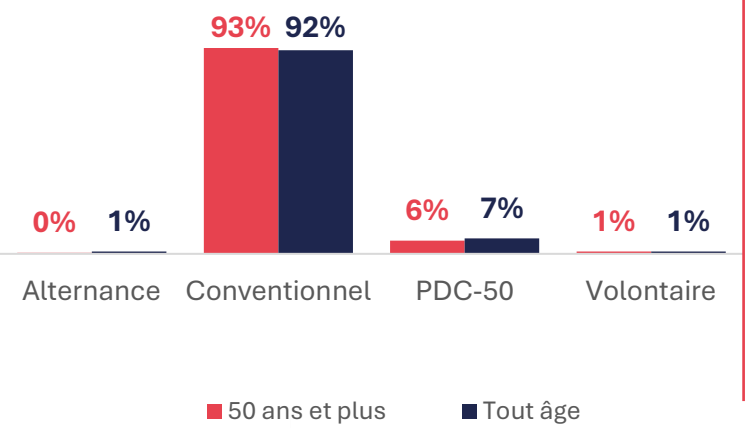
1/3 des agent(e)s d'entretien et de nettoyage formé(e)s ont 50 ans ou plus en 2024

Répartition des salarié(e)s formé(e)s en 2024 par classe d'âge Uniformation 2021-2024



Parmi les formés de 50 ans et plus, 93 % le sont via les fonds conventionnels

Répartition des salarié(e)s formé(e)s par dispositif de formation déployé et classe d'âge - Uniformation 2021-2024



Des formations d'une durée moyenne de 29 heures pour les 50 ans et plus

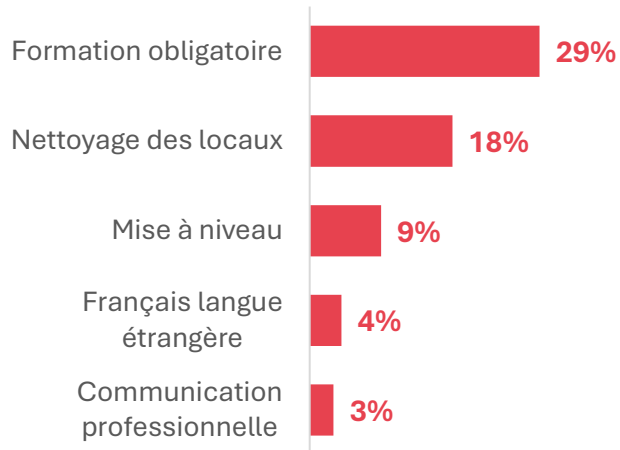
Temps moyen de formation (en heures) Uniformation 2021-2024

29 h

Contre **56 heures** pour l'ensemble des salarié(e)s de 50 ans et plus au sein d'Uniformation

Les 5 principaux domaines de formations suivis par les 50 ans et plus

Répartition des salarié(e)s de 50 ans et plus par domaine de formation suivie - Uniformation 2021-2024



© Uniformation 2026

Méthodologie

Portrait statistique produit par Uniformation en 2026 dans le cadre d'une étude transversale sur « Les trajectoires professionnelles des salariés de 50 ans et plus au sein des branches de la Cohésion sociale », avec le concours des cabinets Actéhis, Opal et Thomas Legrand Consultants.

L'étude d'Uniformation vise à quantifier les réalités de l'emploi des salarié(e)s de 50 ans et plus dans les branches professionnelles de la Cohésion sociale, et de proposer des recommandations opérationnelles pour soutenir l'employabilité des salariés séniors et de les accompagner dans leurs trajectoires professionnelles.

L'étude s'articule autour de trois étapes :

1. Réalisation de portraits statistiques faisant l'état des lieux de l'emploi et de l'accès à la formation des salarié(e)s de 50 ans et plus au niveau national, par branches professionnelles, par régions et par une sélection de métiers transverses.
2. Identification et le recueil des différentes pratiques et mesures mises en œuvre par les branches professionnelles et les entreprises permettant tant le recrutement que l'accompagnement des parcours professionnels des salarié(e)s de 50 ans et plus.
3. Sensibilisation et outillage des entreprises et des salariés afin de renforcer l'accompagnement des salarié(e)s de 50 ans et plus.

Périmètre de l'étude :

Entreprises affiliées à Uniformation au 31/12/2024 et adhérentes à l'une des branches professionnelles suivantes : IDCC 1031, 1261, 1316, 1518, 1794, 2128, 2150, 2190, 2336, 2603, 2847, 2941, 3016, 3105, 3220.

Données mobilisées pour la réalisation des portraits statistiques :

- Déclarations Sociales Nominatives (DSN) au 31/12/2024 extraites par l'AGIRC-ARRCO - Nomenclature PCS 2003.
- Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement) financées ou co-financées par Uniformation du 01/01/2021 au 31/12/2024.

Carton plein à Paris

La conciergerie Hercule à Paris

La briqueterie à Courçon

© Uniformation 2026