

CHARTE ETHIQUE

Table des matières

1.	Message du Directeur général.....	3
2.	Nos valeurs.....	3
3.	Qu'est-ce que la charte éthique ?.....	4
4.	Nos principes fondamentaux.....	4
4.1.	Respect des lois et de la réglementation	4
4.2.	Respect des personnes	4
4.3.	Confidentialité des données.....	5
5.	Nos principes de conduite professionnelle.....	5
5.1.	Corruption	5
5.2.	Conflits d'intérêt.....	6
5.3.	Cadeaux et invitations	6
5.4.	Famille et proches	7
5.5.	Digital, média et réseaux sociaux	8
6.	Gouvernance éthique et dispositif de remontée des alertes	8
6.1.	Saisine du Comité d'Éthique.....	8
6.2.	Composition du Comité d'Éthique.....	9
6.3.	Traitement des signalements	9
6.4.	Conformité aux dispositions réglementaires relatives aux lanceurs d'alerte	11
6.5.	Droit des personnes dans le cadre d'une alerte professionnelle	11
6.6.	Sécurité des données.....	12
6.7.	Annexe : Article 17 du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).....	13

1. Message du Directeur général

« Acteur de la formation professionnelle dans la cohésion sociale Uniformalion accompagne tout au long de l'année ses entreprises adhérentes et leurs salariés ainsi que les branches professionnelles qui lui font confiance. Dans un contexte toujours plus complexe et changeant, nous souhaitons que **nos activités** soient **menées** en toute **intégrité** dans le **respect de nos valeurs**, de **nos principes fondamentaux et des lois en vigueur**.

Nous souhaitons également que l'ensemble des parties prenantes, avec qui nous œuvrons au quotidien, continue d'avoir confiance en nous. Or, pour développer et maintenir cette confiance, nous devons être particulièrement attentifs à la manière dont nous menons notre activité et dont nous nous conduisons.

Ce code de conduite doit servir de cadre à la prise de décision et régir le comportement professionnel de nos collaborateurs, peu importe leur niveau de hiérarchie, afin que nous puissions tous ensemble agir de façon cohérente et être la parfaite illustration de nos valeurs. **Chaque collaborateur doit ainsi être le garant du respect du présent code de conduite dans ses activités professionnelles quotidiennes.**

Nos instances paritaires, le comité exécutif et moi-même comptons sur chacune et chacun d'entre vous pour lire ce document et appliquer ses principes dans le cadre de vos activités. C'est en **œuvrant ensemble que nous créerons de la valeur** pour toutes nos parties prenantes et renforcerons notre accompagnement des entreprises et des personnes.

Merci à vous tous pour les efforts que vous fournissez au quotidien pour préserver la qualité de nos missions et l'image d'Uniformalion. »

Olivier PHELIP
Directeur général

2. Nos valeurs

Nos activités se fondent sur les valeurs suivantes :

- Paritarisme de nos instances de décision
- Usage responsable et optimisé des fonds de la FPC
- Responsabilité / citoyenneté / utilité sociale
- Proximité (présence sur les territoires)
- Mutualisation des moyens
- Intégrité des collaborateurs
- Egalité d'accès à la formation
- Qualité de service et satisfaction de nos adhérents et de leurs salariés

3. Qu'est-ce que la charte éthique ?

La charte éthique d'Uniformalion présente les valeurs qui guident les actions menées par Uniformalion. Elle permet notamment de :

- ▶ fournir le cadre déontologique sur lequel la direction et les collaborateurs fondent leurs décisions,
- ▶ énoncer les principes d'action et les engagements pris envers les différentes parties prenantes,
- ▶ définir les attentes envers les collaborateurs d'Uniformalion dans leurs prises de décision, dans le cadre de leurs activités quotidiennes et dans leurs relations avec des tiers.

Elle s'articule autour des principes fondamentaux et de conduite professionnelle suivis par Uniformalion, et représente le document de référence commun destiné à l'ensemble des directeurs, responsables d'activité, collaborateurs et parties prenantes.

Tout collaborateur a le devoir de se comporter conformément aux principes contenus dans la présente charte éthique.

4. Nos principes fondamentaux

4.1. Respect des lois et de la réglementation

Uniformalion s'engage à réaliser les missions qui lui sont confiées dans le respect des lois et réglementations françaises, et notamment celles issues du Livre 3 du Code du Travail. Les collaborateurs d'Uniformalion doivent ainsi respecter la réglementation professionnelle qui leur est applicable. Ils doivent également apporter leur concours aux autorités de contrôle, habilitées à surveiller les actions d'Uniformalion, pour apporter l'assurance que les règles et les normes à l'œuvre sont conformes au respect des règles de financement de la formation professionnelle.

4.2. Respect des personnes

Cette charte éthique doit contribuer à instaurer un environnement de travail sûr, stable et sain, chacun ayant le droit de travailler dans un environnement libre de toute forme de harcèlement.

Chaque collaborateur d'Uniformalion mérite ainsi d'être traité avec dignité et respect. Toute violence physique et psychologique est proscrite. C'est la raison pour laquelle chacun doit veiller à la qualité de ses relations avec ses collègues et s'abstenir de tout comportement discriminatoire ou harcelant ou sexiste. En effet, la loi du 10 mai 2007 interdit la discrimination fondée sur l'âge, l'orientation sexuelle, l'état civil, la naissance, la fortune, la conviction religieuse ou philosophique, l'appartenance politique ou syndicale, la langue, l'état de santé actuel ou futur, un handicap, une caractéristique physique ou génétique ou l'origine sociale. Il s'agit d'une loi pénale qui sanctionne les propos et les attitudes d'incitation à la haine, à la violence ou à la discrimination, qu'elles aient lieu dans un contexte professionnel ou privé. La loi du 17 août 2015 indique que « nul ne doit subir d'agissement sexiste, défini comme tout agissement lié au sexe d'une personne, ayant pour objet ou pour effet de porter atteinte à sa dignité ou de créer un environnement intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant ». Ces règles s'appliquent tant dans les relations entre employeurs et salariés que dans les relations inter-salariés.

Dans ce sens, Uniformalion offre à l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs des chances égales de reconnaissance et d'évolution de carrière, quelles que soient leur genre, leurs croyances, leur âge, leur handicap, leur origine ou leur orientation sexuelle. Uniformalion veille à ce que ses décisions concernant l'emploi (embauche, affectation, promotion, mutation, licenciement, rémunération, formation, ...) soient prises en fonction des compétences, du mérite et du niveau de qualification et de performance de ses équipes.

Enfin, la diversité constitue un facteur déterminant pour notre attractivité et notre capacité d'adaptation. Uniformalion s'engage donc à la favoriser car elle élargit ses perspectives et ses capacités.

4.3. Confidentialité des données

Tout un chacun au sein d'Uniformalion est tenu de ne divulguer aucune information à caractère confidentiel par voie orale, écrite et/ou électronique.

L'activité d'Uniformalion est telle que l'organisation détient des informations personnelles privilégiées. La data constituant un véritable patrimoine immatériel, les adhérents et leurs salariés sont de plus en plus préoccupés quant à la collecte et au traitement de leurs données personnelles. Uniformalion s'interdit donc de les utiliser à des fins autres que celles pour lesquelles on les lui a confiées et a parfaitement conscience de l'importance, pour ses clients, de conserver la maîtrise de leurs données personnelles.

Dans ce cadre, Uniformalion a rédigé un « Manifeste sur la Protection de la vie privée », dans lequel il énonce les 6 grands principes fondamentaux autour desquels s'articulent l'ensemble des engagements d'Uniformalion en matière de protection des données à caractère personnel :

- ▶ Agir en conformité avec les lois et réglementations,
- ▶ Respecter les données des utilisateurs de ses services,
- ▶ Délivrer des indications claires et transparentes,
- ▶ Se comporter avec honnêteté et promouvoir une culture d'intégrité,
- ▶ Adopter une véritable gouvernance de la donnée,
- ▶ Améliorer sans cesse ses performances.

Ce manifeste est disponible sur le site institutionnel d'Uniformalion et répond au Règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

5. Nos principes de conduite professionnelle

5.1. Corruption

Uniformalion proscrit toute forme directe ou indirecte de corruption, dans le cadre de la réalisation de ses missions. Par corruption, Uniformalion entend tout comportement pénalement répréhensible par lequel une personne (le corrompu) sollicite, agréé ou accepte un don, une offre ou une promesse, des présents ou des avantages quelconques en vue d'accomplir, de retarder ou d'omettre d'accomplir un acte entrant d'une façon directe ou indirecte dans le cadre de ses fonctions.

5.2. Conflits d'intérêt

En toutes circonstances, les collaborateurs d'Uniformalion doivent veiller à garder leur indépendance et leur objectivité de jugement afin de pouvoir agir dans le seul intérêt d'Uniformalion et des missions qui leur sont confiées. Dans ce cadre, ils peuvent être amenés à déclarer à leurs responsables, tout risque d'opposition entre leur intérêt personnel et ceux d'Uniformalion. Il est rappelé, que toute personne exerçant une fonction d'administrateur ou de salarié dans un établissement de formation, ne pourra pas exercer une fonction d'administrateur ou de salarié au sein d'Uniformalion, ou de tout autre OPCA ou OPCO, et cela en application de l'article L.6332-2-1 du Code du Travail. Cet article vise également les personnes qui seraient administrateur ou salarié d'un établissement de crédit.

5.3. Cadeaux et invitations

Les cadeaux d'affaires et les divertissements, destinés à nouer des relations entre des partenaires professionnels peuvent toutefois, selon les circonstances, être interprétés comme des tentatives « d'acheter » des traitements de faveur et qualifiés de corruption.

L'acceptation de cadeaux dits « d'entreprise », d'invitations à des manifestations et repas devra relever du domaine des civilités, demeurer dans les limites très raisonnables et traduire exclusivement la préoccupation d'améliorer les relations avec adhérents et fournisseurs sans pouvoir être de nature à altérer, à l'intérieur, comme à l'extérieur, l'impartialité ou l'image d'Uniformalion.

Seuls les cadeaux d'une valeur symbolique peuvent être acceptés par les collaborateurs. Dans un souci de transparence, ils doivent être livrés sur le lieu de travail et non au domicile du collaborateur concerné.

Ces règles visent à éviter que les collaborateurs d'Uniformalion prennent des décisions sur des critères autres que ceux instaurés par les Instances ou relatifs à la performance et à la qualité.

Les collaborateurs d'Uniformalion s'engagent à ne jamais solliciter les présents et invitations offerts, à titre personnel ou à titre professionnel, par des fournisseurs, des entreprises, des adhérents ou des intermédiaires avec lesquels Uniformalion est en relation et tout collaborateur doit refuser d'un adhérent, d'un fournisseur, d'un prestataire ou d'un tiers tout cadeau ou avantage qui serait de nature à compromettre son indépendance de jugement ou qui pourrait laisser penser à l'extérieur de l'entreprise qu'il pourrait être influencé. Chacun doit se demander si un tel cadeau ou avantage est licite, s'il est susceptible d'affecter son action au sein d'Uniformalion, et si l'offrant peut penser que le collaborateur s'est compromis.

La hiérarchie doit être informée immédiatement de toute sollicitation dont un collaborateur est l'objet ou de tout cadeau ou avantage particulier dont celui-ci est bénéficiaire.

La libre appréciation du caractère non compromettant du cadeau ou de l'avantage relève de la responsabilité du collaborateur et de sa hiérarchie. En cas de dérive constatée, la présente règle sera revue. En cas de doute sur les conditions d'application de ces règles, les collaborateurs peuvent se rapprocher de leur hiérarchie ou du Responsable Audit & Contrôle interne.

Les cadeaux offerts par Uniformation doivent également être symboliques et ne pas excéder 150 euros.

Bien que les activités de divertissement fassent partie des actions de relations professionnelles, il est interdit d'offrir des dons, gratuités ou invitations à un divertissement à des représentants de fournisseurs ou d'adhérents (actuels ou prospects) qui pourraient ou donneraient l'impression de les influencer professionnellement ou qui générerait un conflit d'intérêts entre les personnes impliquées et Uniformation.

Ceci ne s'applique pas aux articles promotionnels bon marché visant à faciliter la relation professionnelle, dans la mesure où les réglementations applicables sont respectées.

5.4. Famille et proches

Les décisions d'Uniformation en matière d'embauche et de développement personnel se veulent toujours loyales et objectives

Uniformation est ouvert à l'emploi des membres de la famille des salariés, dans le respect des procédures de recrutement, excluant tout rapport de dépendance hiérarchique ou fonctionnelle entre des collaborateurs présentant des liens de parenté ou sentimentaux.

De même, un recrutement ne peut aboutir à une situation dans laquelle un collaborateur et son proche parent ou partenaire alors embauché se retrouveraient rattachés au même responsable hiérarchique.

Est considéré comme membre de la famille proche un parent, par le sang ou par le mariage (ou une relation informelle similaire), notamment une épouse/un époux, une concubine/un concubin, les parents ou les enfants, les frères et sœurs. Ceci inclut l'enfant de mêmes parents, par alliance ou adopté, les beaux-parents ou tout parent qui vit avec le, ou la, salarié depuis les 12 derniers mois ou plus.

Ces principes d'embauche non discriminatoires s'appliquent à tous les aspects professionnels, comme notamment la rémunération, les promotions et les mutations, y compris lorsque la relation affective se développe après l'entrée du salarié au sein de la société.

En particulier tout collaborateur est tenu de signaler aux ressources humaines, de manière confidentielle, l'existence d'une situation de conflit d'intérêt qui le concerne.

A condition qu'ils soient aussi qualifiés que les autres candidats, les enfants des salariés d'Uniformalion peuvent être traités en priorité dans le cadre des stages, des phases de formation, des emplois pendant les vacances et des autres tâches similaires de courte durée.

Par ailleurs, décider ou recommander l'attribution d'un contrat à une entreprise, où travaillerait un partenaire ou un membre de la famille proche du salarié d'Uniformalion chargé de prendre la décision, relève d'une situation de conflit d'intérêts et doit donc être traité conformément au chapitre 5.2

5.5. Digital, média et réseaux sociaux

Chaque collaborateur d'Uniformalion est un ambassadeur de sa marque. Ainsi chacun doit veiller à préserver et protéger sa réputation, notamment dans le cadre de sa communication externe et/ou privée.

Tout média, quel qu'il soit, parce qu'il influence d'une façon ou d'une autre la façon d'interagir et de travailler des collaborateurs, doit donc être utilisé de façon responsable.

Dans l'utilisation des médias digitaux, les collaborateurs doivent veiller à ne pas diffuser d'information qui puisse nuire à leurs collègues ou aux intérêts d'Uniformalion.

6. Gouvernance éthique et dispositif de remontée des alertes

6.1. Saisine du Comité d'Éthique

Tout collaborateur, partenaire ou adhérent peut saisir le Comité Éthique, s'il a connaissance d'une violation des dispositions du présent code de conduite.

Concernant les collaborateurs, la saisine du Comité Éthique est destinée au cas où le collaborateur considère qu'informer sa hiérarchie peut présenter des difficultés ou que l'irrégularité constatée pourrait ne pas donner lieu à un suivi approprié par celle-ci.

Le signalement est notifié directement auprès du Comité Éthique en l'adressant soit à l'adresse mail dédiée : alerte.ethique@uniformalion.fr, soit par lettre recommandée avec AR adressée au Comité Éthique. 43 boulevard Diderot 75012 PARIS.

Tout signalement doit, dans la mesure du possible, être clair et détaillé. Les informations communiquées doivent rester factuelles et présenter un lien direct avec l'objet de l'alerte, et elles doivent être suffisamment précises et pertinentes pour permettre la conduite d'une enquête approfondie.

L'adresse mail citée plus haut est également mise à la disposition de tous ceux ayant besoin d'aide ou de conseil sur le contenu de la charte et de ses modalités de mise en œuvre et qui n'auraient pas obtenu les réponses auprès de leur hiérarchie.

6.2. Composition du Comité d'Éthique

Le Comité d'Éthique est composé de trois membres : le Directeur général, le Directeur général adjoint (DGA) et le Secrétaire général.

Si l'un des membres du comité éthique venait à être concerné par le signalement, il se désistera au profit d'une autre personne qui sera désignée par les autres membres du Comité Ethique.

Dans le cas spécifique où le sujet concernerait le Directeur général, les autres membres du Comité aurait à rendre compte directement auprès de la Présidence d'Uniformalion.

La Présidence d'Uniformalion sera informée des situations de saisines et des suites données. Si elle l'estime opportun, elle en fera communication auprès du Groupe de travail paritaire « Qualité & Contrôle ».

6.3. Traitement des signalements

Le Comité d'Éthique s'engage à se réunir et à étudier la demande dans un délai de quinze jours calendaires de sa réception (date du mail ou date de réception du courrier recommandé), délai qui pourra être adapté en cas de circonstances exceptionnelles.

Une fois le signalement reçu, le Comité d'Éthique s'assurera que les faits signalés relèvent bien de l'application de la présente charte.

Le Comité d'Éthique étudiera le dossier et il engagera toute diligence lui permettant de rendre un avis dans un délai maximum de trois mois.

Seules les informations pertinentes et nécessaires à l'instruction du signalement seront collectées et conservées.

Le traitement sera fait dans le respect des principes de confidentialité, d'impartialité et de présomption d'innocence.

Le Comité d'Éthique pourra se faire assister de tout expert, interne ou externe, compétent au vu du sujet visé dans l'enquête

Un compte rendu sera réalisé et le Comité d'Éthique sera chargé de statuer sur la ou les décisions à prendre pour faire cesser le trouble, sanctionner les faits ou prévenir le risque.

Toutes les informations, données et identités dans le cadre de ces alertes sont traitées et conservées de manière strictement confidentielle.

La confidentialité de l'identité de l'auteur de la saisine du Comité d'Éthique, de même que celle des personnes visées par le signalement, sera assurée.

Il est à noter qu'aucune personne de « bonne foi » ne sera ou ne pourra par ailleurs être sanctionnée ou faire l'objet de représailles pour avoir signalé des faits dans le respect de la présente procédure de signalement.

De « bonne foi » signifie ici qu'au moment de mettre en œuvre la présente procédure, des informations complètes et honnêtes sont communiquées, même si elles s'avèrent ultérieurement erronées.

En revanche tout signalement mensonger ou diffamatoire poursuivant un objectif contraire aux enjeux de neutralité d'équité et de respect, pourra être, quant à lui sanctionné.

Dans la mesure du possible, la personne ayant réalisé la saisine sera informée (accusé de réception de sa saisine, délais de réponse sur la recevabilité du signalement, modalités d'information sur les conditions de traitement de l'alerte, résultats de la saisine).

Sauf exception, les personnes mises en cause par un signalement sont mises au courant des faits qui leurs sont reprochés dès l'enregistrement du signalement. L'information pourra ne pas être immédiate s'il s'avère nécessaire, par exemple, de vérifier des faits, de préserver des preuves ou de saisir les autorités compétentes.

L'identité de la personne mise en cause ne peut être divulguée, sauf réquisition légale, qu'une fois établie le caractère fondée de l'alerte.

Les données permettant d'identifier l'auteur de la saisine et la personne visée par la saisine seront détruites dans un délai de cinq ans suivant l'avis rendu par le Comité d'Éthique.

6.4. Conformité aux dispositions réglementaires relatives aux lanceurs d'alerte

Le décret n° 2017-564 du 19 avril 2017 impose à Uniformalion de mettre en place des procédures de recueil des signalements. Cette procédure doit faire l'objet d'une publicité suffisante afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Le Comité d'Éthique est désigné comme l'autorité compétente pour avoir à connaître des signalements de lanceurs d'alerte dans le respect des dispositions de la loi organique n°2016-1690 du 9 décembre 2016. La saisine du Comité d'Éthique constitue le premier niveau dans la procédure graduée définie par ce texte.

Pour en savoir plus sur le statut de lanceur d'alerte, vous pouvez consulter le site ci-dessous :

<https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/guides/guide-orientation-et-protection-des-lanceurs-dalerte>

6.5. Droit des personnes dans le cadre d'une alerte professionnelle

Droit d'accès

Toute personne dont les données à caractère personnel font ou ont fait l'objet d'un traitement dans le cadre d'une alerte professionnelle (lanceur de l'alerte, victimes présumées des faits, personnes visées par l'alerte, témoins et personnes entendues lors de l'enquête...), a le droit d'y avoir accès conformément aux dispositions de l'article 15 du RGPD.

L'exercice de ce droit ne permet en aucun cas à la personne qui l'exerce, d'accéder aux données à caractère personnel relatives à d'autres personnes physiques.

Droit d'opposition

Uniformalion ayant choisi de se doter d'un dispositif d'alertes sur une base purement volontaire, les personnes concernées par le signalement disposent d'un droit d'opposition. Toutefois, l'exercice de ce droit n'est pas automatique : la personne qui l'exerce doit caractériser l'existence de « raisons tenant à sa situation particulière ».

Droits de rectification

Toute personne citée peut exercer son droit à rectification, pour rectifier des données factuelles, dont l'exactitude matérielle peut être vérifiée à l'appui d'éléments probants, par le responsable du

traitement, et ce, sans que soient effacées ou remplacées les données, même erronées, collectées initialement.

Droit d'effacement

Le droit à l'effacement est exercé dans les conditions prévues par l'article 17 du RGPD (cf. annexe)

6.6. Sécurité des données

Uniformation prendra toutes les précautions utiles, pour préserver la sécurité des données à caractère personnel, notamment au moment de leur collecte, durant leur transmission et leur conservation, afin d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

∞ Fin de la charte ∞

6.7. Annexe : Article 17 du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Article 17 - Droit à l'effacement («droit à l'oubli»)

1. La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:
 - a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
 - b) la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
 - c) la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2;
 - d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
 - e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
 - f) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.
2. Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.
3. Les paragraphes 1 et 2 ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:
 - a) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
 - b) pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
 - c) pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3;
 - d) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement; ou
 - e) à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.