

les #2 @ssentiels

TOUS ÉGAUX FACE AU NUMÉRIQUE



PARTAGER LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE : UNE RÉALITÉ

La transformation numérique ou digitale désigne le processus qui conduit les entreprises à intégrer diverses technologies numériques disponibles pour conduire et réaliser leurs activités.

Avec le développement de l'informatique et de l'internet, les fonctions ont été très largement impactées par la systématisation de l'informatisation des postes de travail et la dématérialisation des procédures.

Aujourd'hui, c'est le cœur même des activités qui est concerné, modifiant les outils et les process de travail des collaborateurs en charge de la conduite de l'activité, y compris ceux qui sont peu voire pas qualifiés et dont une partie ne maîtrise pas toutes les compétences de base.

« Aujourd'hui notre établissement compte plus de 1000 salariés... Plus personne n'a le temps de mettre des fiches de paie sous enveloppe ou de dépouiller à la main les votes des élections professionnelles ! »

« Les salariés faiblement qualifiés étaient jusqu'à présent peu concernés. C'est nouveau, c'est maintenant et cela ne pourra pas se faire sans eux ! »

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE C'EST MAINTENANT !

En février 2018, Uniformation et l'Agence Nationale Lutte Contre l'Illettrisme ont mené une étude auprès 110 entreprises de l'économie sociale, de l'habitat social (Aide à domicile, ALISFA, ESH, OPH et Régie de Quartier et de Territoire) pour mieux connaître les enjeux et les solutions mises en œuvre pour accompagner les salariés de premier niveau de qualification dans la transformation numérique de leurs activités.



UTILISER LE NUMÉRIQUE POUR CONTOURNER LES DIFFICULTÉS... UNE SOLUTION EFFICACE À CONDITION DE L'INSCRIRE DANS UNE STRATÉGIE À PLUS LONG TERME

Les technologies numériques ne sont pas que porteuses de difficultés pour les salariés fragilisés.

Elles peuvent même être utilisées pour pallier les difficultés dans les compétences de base, supprimant dans certains cas le recours à l'écrit ou en l'assistant.

- **Signaler un problème et transmettre les informations à une équipe d'intervention en prenant une photographie géolocalisée**
- **Utiliser la dictée vocale pour la rédaction des sms ou des mails sur smartphone**
- **Utiliser une technologie sans contact ne nécessitant pas de manipulation**
- **S'appuyer sur la saisie prédictive pour l'écriture des sms ou des mails sur smartphones sur une base limitée de formulations récurrentes**
- **Préparer un itinéraire et retrouver son chemin grâce à la géolocalisation**
- **Utiliser un traducteur en ligne**

Nous utilisons tous des assistants numériques au quotidien et ils peuvent représenter une grande aide pour les personnes en difficulté avec l'écrit, à condition de dépasser un objectif de résolution immédiate des difficultés et d'inscrire l'usage de ces « béquilles numériques » dans un plan de développement des compétences de base nécessaires à l'adaptation aux prochains changements.

POURQUOI ET COMMENT LES ACTIVITÉS DES SALARIÉS DE PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION SONT-ELLES : **TRANSFORMÉES PAR LE NUMÉRIQUE ?**

Aujourd'hui tout le monde sait se servir d'un smartphone ou d'une tablette ! Loin des effets de mode ou de gadgétisation, les entreprises de l'économie sociale et de l'habitat social sont amenées à développer le numérique principalement pour trois raisons :

Répondre à des contraintes externes comme les demandes des financeurs et institutions référentes en matière de traçabilité, s'adapter aux changements de leur environnement et aux évolutions des demandes de leurs usagers...

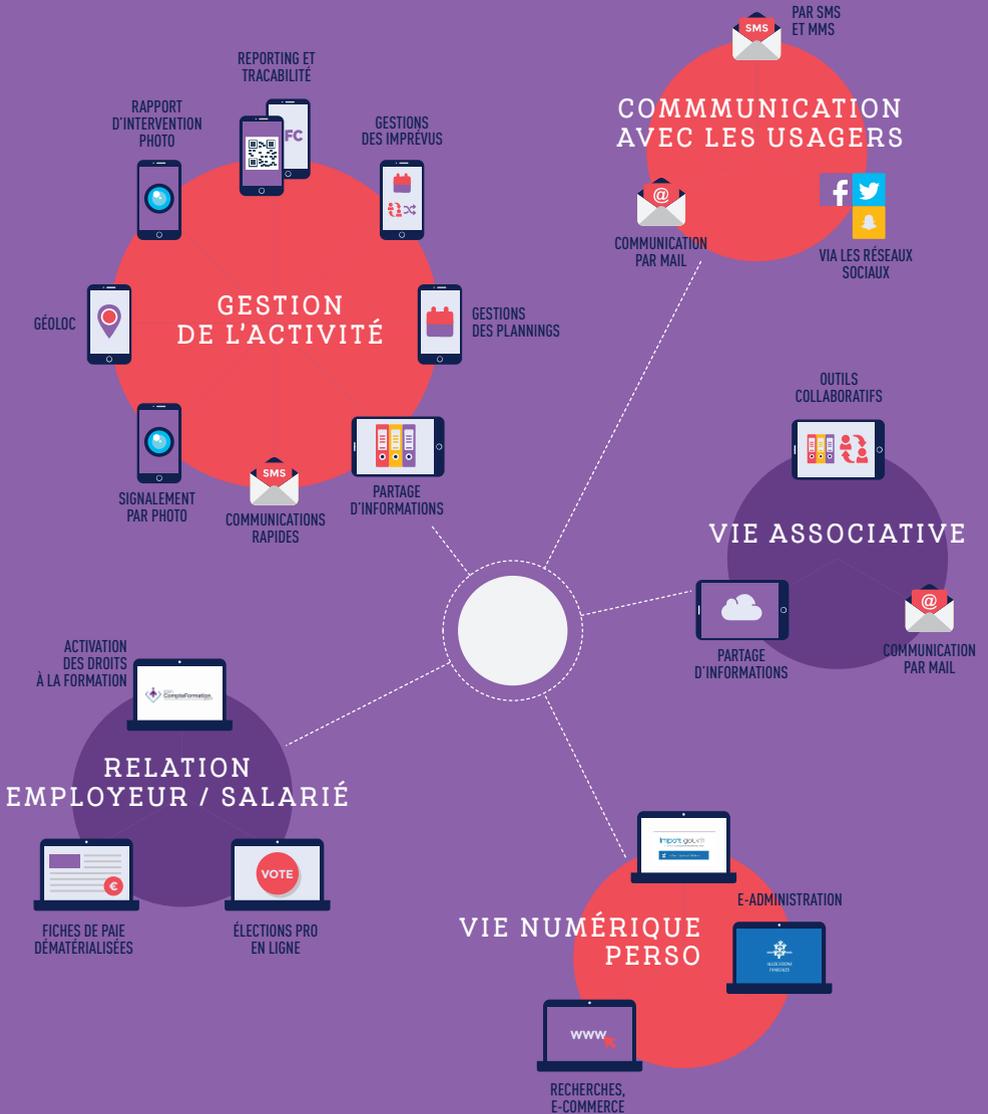
Atteindre des objectifs d'amélioration des conditions de travail et de la qualité de services en facilitant le partage d'informations, l'information aux usagers, en améliorant la réactivité et la gestion à distance des imprévus, en répondant aux évolutions des modes de collaboration...

Optimiser des process et des outils internes en matière de communication, faciliter les échanges, alléger grâce à la numérisation la relation employeur-salarié, ou la gouvernance de la structure associative, développer la productivité et conquérir de nouveaux marchés.

**LES SALARIÉS
DE 1^{ER} NIVEAU DE
QUALIFICATION DOIVENT
DE PLUS EN PLUS UTILISER
DES OUTILS DE GESTION
À DISTANCE ET DE SUIVI
NUMÉRIQUE DE L'ACTIVITÉ**



USAGES DU NUMÉRIQUE DANS LA VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE DES SALARIÉS DE PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION



COMMENT FINANCER VOTRE PROJET ?

Uniformation peut soutenir le projet de formation pour votre ou vos salariés en prenant en charge les coûts pédagogiques du projet, ainsi que les frais annexes.

Pour toutes questions sur les possibilités financières de prise en charge de ce type d'actions, n'hésitez pas à contacter un conseiller de votre délégation régionale.

SALARIÉ : 09 69 32 05 55
EMPLOYEUR : 09 69 32 79 79
GUADELOUPE : 05 90 82 16 13
GUYANE : 05 94 25 34 57
MARTINIQUE : 05 96 60 74 16
RÉUNION-MAYOTTE : 02 62 56 78 78