

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020 et par les fonds du PIC gérés par Pôle Emploi.

Appel d'offres

Projet spécifique 2020
« Recruter différemment pour insérer durablement »

**Professionalisation des demandeurs d'emploi aux métiers
de l'Aide à Domicile**

Partie Recrutement et coaching des stagiaires

A destination de structures privées spécialisées dans le recrutement et l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi

Le contexte de l'OPCO

Uniformalion soutient ceux qui s'engagent dans l'accompagnement de la personne dans toutes les étapes de sa vie : une économie du quotidien répondant à des besoins sociétaux.

En tant qu'opérateur de compétence, nous accompagnons les branches professionnelles sur des enjeux d'emploi et de formation : gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, détermination des priorités de financement, accompagnement sur les certifications et blocs de compétence et observation des secteurs d'activité et des territoires.

Pour nos adhérents, majoritairement des structures de moins de 50 salariés, nous développons des services et un accompagnement de proximité pour améliorer l'information et l'accès des salariés à la formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques des différents secteurs d'activité.

La Réforme de la formation professionnelle « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » renforce notre accompagnement auprès des entreprises en matière d'alternance.

Objectif : favoriser le recrutement, la transmission de savoir, la formation en alternance et le maintien dans l'emploi.

Uniformalion favorise le développement de l'emploi et le maintien dans l'emploi auprès de 40 000 structures employant plus d'un million de salariés :

- Acteurs du lien social et familial,
- Aide à domicile,
- Animation,
- Ateliers et Chantiers d'insertion,
- Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement,
- Entreprises sociales pour l'habitat,
- Foyers et Services pour Jeunes travailleurs,
- Familles rurales,
- Institutions de retraite complémentaire et Prévoyance,
- Missions locales et PAIO, Mutualité,
- Offices publics de l'habitat,
- Organisations professionnelles de l'habitat social,
- PACT,
- Pôle emploi,
- Régies de quartier,
- Régime général de la Sécurité Sociale,
- Régime sociale des indépendants,
- Sociétés coopératives d'HLM,
- Tourisme social et familial.

Objet

En termes d'emploi au sein de la métropole Aix Marseille Provence, les faiblesses sont structurelles et seront longues à combler. Cela limite le développement. Le taux d'emploi est faible, en particulier le taux d'emploi féminin (respectivement 58.9 % et 55.2 % pour les Bouches-du-Rhône contre 63.7 % et 60.3 % en France).

Dans le même temps, le nombre de personnes âgées progresse fortement. A l'horizon 2020, le nombre de personnes âgées de 60 ans et au-delà augmentera de plus de 57%. D'ici 2050, la population régionale gagnera 380 000 habitants supplémentaires et la part des seniors passera de 27% à plus de 36% de la population. (note Observatoire Régional de la Santé 2017).

Le Secteur santé et action sociale est donc un secteur qui gagne des emplois, essentiellement dans la partie action sociale (accueil de jeunes enfants, aide à domicile, soins infirmiers à domicile, autre type d'accueil). Ces secteurs fournissent des emplois non délocalisables sur l'ensemble du territoire, y compris dans des communes reculées du territoire où l'emploi est rare. La gestion du vieillissement de la population et le manque de ressources nécessaires, amène l'Etat à privilégier la solution de maintien à domicile des personnes âgées. Ce secteur doit donc gérer des situations de plus en plus complexes, telles que des hospitalisations voir des fins de vie à domicile, ainsi que l'accompagnement de personnes en situation de handicap. Le besoin en personnel qualifié est donc croissant.

L'Aide à domicile associatif en région PACA compte à lui seul près de 20 000 emplois et un besoin en recrutement d'environ 6 000 emplois par an.

Néanmoins, le secteur de l'aide à domicile et des soins infirmiers à domicile a des difficultés de recrutement grandissantes, du fait d'un manque d'attractivité de ses métiers. Cela en est au point où, par manque de personnel, certaines prestations ne peuvent pas être réalisées, l'association perd alors du chiffre d'affaire et fragilise une situation économique déjà complexe. Ces difficultés nuisent au bien-être de nos aînés et entraînent des situations sociales déliquescents. Les associations ADMR (aide à domicile en milieu rural) ont d'autant plus de difficultés à recruter qu'elles travaillent dans les zones rurales. L'employeur partenaire, à l'initiative de ce projet représente l'ensemble des associations ADMR des Bouches du Rhône.

Dans ce contexte, la Fédération ADMR 13 et UNIFORMATION ont décidé de co-construire un projet innovant visant à toucher un autre type de public que celui mobilisable par Pôle Emploi et les Missions Locales. L'objectif est de s'adresser à un public éloigné de l'emploi, que ce soit par le niveau scolaire ou pour cause de ruptures de parcours. L'idée est de prioriser les jeunes de moins de 26 ans et les seniors. Il sera proposé à ces personnes un parcours de formation diplômant, quel que soit leur niveau scolaire, et une embauche en contrat alternant CDI assurée après 400 heures de formation.

Le présent appel d'offres s'inscrit dans le cadre de deux appels à projets auxquels Uniformalion a candidaté :

- Le service FSE, Métropole Aix Marseille Provence, a lancé son appel à projets PON FSE pour l'emploi et l'inclusion en Métropole le 1er Octobre 2019. Objectif spécifique 1 (codification 3.9.1.1) « Augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi des publics très éloignés de l'emploi en appréhendant les difficultés rencontrées de manière globale ».
- Pôle Emploi a publié un appel à projets national le 12 décembre 2019 à destination des OPCO grâce aux fonds du PIC.

Uniformalion lance donc le présent appel sous réserve d'obtention des fonds demandés dans ces deux appels à projets.

Cet appel d'offres vise à sélectionner l'organisme qui assurera le recrutement des stagiaires ainsi que leur coaching afin d'assurer leur mobilisation tout au long de l'action. Cette prestation sera déployée sur 3 sessions de formation sur le territoire de la Métropole pour l'année 2020. Uniformalion conventionnera l'organisme retenu à l'issue de cet appel d'offres.

Objectifs de l'action

Permettre à 45 personnes motivées par les métiers de l'aide à domicile d'intégrer ce secteur quel que soit leur niveau scolaire ou leur parcours professionnel.

Lors d'un recrutement direct, l'employeur a un certain nombre de prérequis qui limite les candidats potentiels: savoir communiquer correctement en français, avoir un premier niveau de lecture et d'écriture, disposer du permis B. Cette action vise à lever ces prérequis afin de se focaliser sur la motivation des individus qui suivront un parcours de formation avant le recrutement.

Il est donc prévu, la mise en œuvre d'un parcours de formation de 400 heures qui comprend une remise à niveau et le titre professionnel assistant de vie aux familles (TP ADVF), premier niveau de certification du secteur. Il pourra, de plus, être proposé à 20 stagiaires maximum le passage du Permis B. Ce parcours sera mené par un organisme de formation à retenir par appel d'offres. Pour plus de détails sur la partie formation, merci de vous référer à l'appel d'offres dédié aux organismes de formation.

Suite à ce parcours, les stagiaires seront recrutés en contrat alternant CDI. Même si la personne ne présente pas la validation du TP ADVF dans les 400 heures, à condition qu'elle ait démontré qu'elle dispose des savoirs être et des motivations pour le poste, le contrat sera proposé.

A l'issue de la préqualification, les stagiaires auront le choix de s'inscrire dans l'un des trois parcours proposés en contrat alternant CDI, selon le projet professionnel travaillé lors de la formation et leurs aptitudes individuelles :

- ADVF – validation de la spécialisation Handicap et des potentiels modules non validés en préformation
- AES – validation du diplôme DE AES spécialisation Aide à Domicile
- AS – validation du DE Aide-Soignant

Nous visons ici des recrutements en milieu rural ou péri urbain sur trois territoires : Etang de Berre, Aix en Provence, Salon de Provence. Nous savons qu'il est particulièrement difficile de trouver des candidats sur ces secteurs. Dans nos précédentes actions, le sourcing des candidats a été fait par Pôle Emploi et les Missions Locales. Cela fonctionne, mais le nombre de personnes sélectionnées reste limité par rapport aux besoins de ce secteur.

C'est pourquoi nous lançons cet appel d'offres à destination des structures privées, spécialisées dans le recrutement et l'accompagnement de personnes très éloignées de l'emploi.

Nous espérons ainsi toucher un autre type de public et nous assurer de leur mobilisation grâce à un accompagnement qui sera fait en cours d'action.

Contenu de la prestation

Il vous est demandé de prendre en charge :

Le Recrutement des candidats.

Le prestataire doit être en mesure de sélectionner des personnes motivées pour intégrer les métiers de l'Aide à Domicile visés (intervenant à domicile, Accompagnateur Educatif et Social, Aide Soignant) et entre autres, des personnes éloignées de l'emploi, non inscrites sous le code ROME Aide à Domicile chez Pôle Emploi.

Les candidats doivent résider à proximité des territoires concernés par ce projet : Salon de Provence, Aix en Provence et Etang de Berre.

Les candidatures masculines seront recherchées, notre objectif étant d'obtenir un taux de stagiaires masculin plus important que celui du secteur. Il est donc demandé de rechercher des publics dans des secteurs ou chez des partenaires qui ne sont généralement pas contactés lors d'action visant l'Aide à Domicile.

Aucun prérequis n'est attendu autre que l'aptitude, la motivation à exercer les métiers visés et la volonté de suivre un parcours de formation préalablement à l'embauche.

Il est demandé au prestataire de savoir travailler en partenariat rapproché avec les employeurs, l'organisme de formation et Uniformalion. Le prestataire pourra faire appel aux partenaires de l'emploi classiques (Pôle Emploi, Mission Locales, Cap Emploi) et devra prouver une bonne connaissance des associations travaillant sur l'insertion et l'accompagnement social (IAE, Régies de Quartier, Centres Sociaux etc....).

Nous attendons le recrutement de 20 candidats par session afin qu'entrent réellement en formation 15 stagiaires motivés et disponibles. Les désistements étant fréquents sur ce type de public, une liste d'attente de 2 ou 3 personnes sera constituée ce qui permettra le remplacement lors de la première semaine de l'action.

Ainsi 60 personnes seront sourcées au démarrage de l'action pour réussir à aller vers une promotion de 45 personnes en voie de certification vers les métiers de l'aide à domicile.

Le Coaching durant la formation.

Nous souhaitons que le même prestataire effectue le recrutement et le coaching durant le parcours de formation.

Lors des précédentes actions menées par Uniformalion sur un public demandeur d'emploi à destination du secteur de l'Aide à Domicile, nous observons un taux d'abandon moyen de 40%. Dans l'immense majorité des cas, les personnes terminent le parcours de formation mais refusent l'embauche en CDI ou quittent leur emploi durant la période d'essai.

Nous souhaitons donc mettre en place des journées de coaching qui s'intercaleront dans le parcours de formation afin de permettre une meilleure adhésion du groupe et de les préparer à passer du statut de stagiaire à celui de salarié.

Le coaching s'effectuera de manière collective. Il s'agit essentiellement de déconstruire les préjugés que les personnes ont sur les employeurs afin, d'envisager de manière positive l'entrée en emploi, leur permettre de communiquer de manière constructive avec leur futur recruteur et ainsi, désamorcer les situations qui risquent d'entraîner des ruptures de contrat.

Il s'agit également d'appuyer le travail de l'organisme de formation dans l'acquisition d'une posture professionnelle par les stagiaires.

Il faudra également que ces journées aident les candidats à définir leurs choix professionnels. L'objectif est que chacun sache exprimer ses choix et ses motivations face à un employeur.

Vous devrez déployer cet accompagnement sur 6 jours maximum. Nous attendons que vous nous proposiez un format innovant qui ne reprenne pas la méthodologie classique d'une formation en présentiel.

Prise en compte des principes horizontaux

Egalité entre les femmes et les hommes

Les métiers de l'Aide à Domicile sont largement féminins : 98% des salariés d'intervention sont des femmes. Nous nous attachons donc à favoriser les candidatures masculines afin d'obtenir un % d'hommes meilleur que la moyenne du secteur.

Votre proposition, pour la partie coaching, devra intégrer la prise de conscience des stéréotypes par les stagiaires.

Egalité des chances et non-discrimination

La thématique de la discrimination et notamment celle liée à l'embauche devra être prise en compte.

Votre proposition devra intégrer la prise de conscience des freins à l'embauche et de la capacité à s'adapter aux codes de l'entreprise. L'objectif est de déconstruire les idées reçues sur le monde de l'entreprise et le recrutement.

Calendrier

L'objectif est que les parcours de formation se déroulent entre mi-avril et fin juillet afin d'assurer une embauche en contrat alternant début août.

Soit pour les 3 sessions de Salon de Provence, Aix en Provence et Etang de Berre :

Mars – Avril 2020 = sourcing des demandeurs d'emploi

Avril – juillet 2020 = préqualification comprenant les journées de coaching.

Ancrage et suivi de l'action

Votre proposition devra justifier :

- d'un ancrage territorial fort, en lien avec les besoins des employeurs, les partenaires locaux de l'orientation et de l'accompagnement à l'emploi et tout autre acteur vous permettant de recruter des publics motivés par cette action;
- de la connaissance du secteur de l'Aide à Domicile et des associations évoluant en milieu rural ;
- d'un processus de sélection/ validation des demandeurs d'emploi cohérent au regard de leurs projets professionnels ;
- d'individualisation et d'adaptation de votre proposition en fonction des publics sourcés.

Les porteurs de projet devront s'engager dans leur proposition à accompagner l'insertion des stagiaires dans l'emploi afin d'éviter le décrochage dans les premiers mois suite à l'embauche.

Attention, l'objectif de mise à l'emploi est désormais de 80% avec obtention d'un CDD de 12 mois ou d'un CDI suite à la préqualification financée par Pôle Emploi. Ce taux de mise à l'emploi sera contrôlé à 3 et 6 mois par Pôle Emploi.

Tarifification

Nous disposons d'un budget de 12 000€ TTC par session de formation.

Il sera demandé à l'organisme retenu d'appliquer les règles de gestion du FSE :

- Publicité correspondante sur tous les documents produits,
- Publicité aux bénéficiaires finaux,
- Collection des questionnaires stagiaires à l'entrée et à la sortie de l'action.

Une réponse est attendue par écrit pour le 6 mars 2020 en prenant en considération les éléments suivants :

1. Compréhension de la demande.
2. Description des modalités de recrutement des demandeurs d'emploi : indiquez votre expérience de travail avec les acteurs publics de l'emploi et explicitiez tout partenariat avec d'autres acteurs favorisant le recrutement des stagiaires.
3. Définition du contenu des jours de coaching : répartition détaillée des heures d'accompagnement, objectifs visés. Explicitiez en quoi votre méthodologie diffère d'une formation classique.
4. Détail de l'individualisation des parcours en fonction des niveaux scolaires des stagiaires et des objectifs professionnels de chacun.
5. Connaissance du secteur de l'Aide à Domicile et expériences acquises. Connaissance des territoires visés et expériences acquises.
6. Indiquez comment sera fait le lien entre votre prestation et l'organisme de formation retenu pour délivrer la préqualification.
7. Indiquez la période de réalisation prévue pour votre recrutement et à quel moment du parcours de formation vous interviendrez.
8. Fournir les CV des accompagnateurs.

La réponse est à envoyer par courrier à
UNIFORMATION 9 boulevard de Louvain CS80024 13295 MARSEILLE CEDEX 08
Et par mail sur nniemetzky@uniformalion.fr

Votre contact pour toute question :

Natalia NIEMETZKY Chargée de partenariats
nniemetzky@uniformalion.fr