

Quel accompagnement pour les alternants en situation d'illettrisme ?

Selon l'Insee et l'ANLCI, 2,5 millions de personnes âgées de 18 à 65 ans sont concernés par l'illettrisme en France soit 7% de la population.

Enquête INSEE IVQ 2012

Un nombre important de jeunes apprenants ne possèdent pas les compétences de base nécessaires (lecture, écriture, communication...). Cette situation les confronte à des obstacles quotidiens tant dans les centres de formation qu'en entreprise.

Uniformation met à disposition un répertoire des acteurs et principaux outils disponibles pour accompagner les centres et organismes de formation dans l'évaluation des jeunes en situation d'illettrisme en alternance, et leur permettre d'agir.

ILLETTRISME PAR GROUPE D'ÂGE



Données ANLCI

Quels impacts pour l'alternant ?

Difficultés d'expression, de compréhension et de mise en oeuvre des consignes ...

Nécessités d'avoir un accompagnement spécifique sur les compétences de base

Accès limité à l'autonomie professionnelle et la capacité de développement de compétences

Problématiques de motivation, d'engagement, d'image de soi...

Difficultés d'accès à la certification

Décrochage du temps de formation en CFA ou dysfonctionnements en entreprise conduisant à la rupture du contrat

Quelles actions entreprises par UNIFORMATION ?

Uniformation est un membre actif du conseil d'administration du GIP ANLCI depuis 2014 et participe à de nombreux travaux ayant permis la mise en œuvre de solutions pour les salariés en situation d'illettrisme. Ces 10 dernières années, 35M€ ont été consacré à la lutte contre l'illettrisme, ce qui a permis de former 50 000 stagiaires aux compétences de base grâce à la participation de fonds conventionnels des branches adhérentes à Uniformation, de cofinanceurs régionaux et de France compétences. Nous avons ainsi créé une offre d'accompagnement des structures, comprenant :



La réalisation de [cinq fiches pratiques](#) pour développer à la fois les compétences de base et les compétences numérique, en alliant la sensibilisation, la présentation de données générales et le résultat d'enquêtes et entretiens, ainsi que des propositions de mise en œuvre opérationnelle.



En 2023, une action de formation spécifique dédiée aux structures adhérentes de moins de 50 salariés et déployée sur l'ensemble du territoire national. L'objectif étant de repérer les personnels en « situation d'illettrisme à des degrés divers » au sein des structures et de mettre en place des actions de formation et de promotion professionnelle.

Par quels moyens agir efficacement auprès des alternants ?



L'ANLCI mobilise et travaille avec et pour ceux qui agissent au niveau institutionnel et sur le terrain pour prévenir et lutter contre l'illettrisme.

Son rôle est de définir des priorités d'action et d'accélérer leur mise en œuvre : mesure de l'illettrisme, élaboration et diffusion d'un cadre commun de référence, impulsion et coordination de projets.



SES OUTILS

EVA: Plateforme en ligne permettant de positionner de façon efficace et ludique les compétences de base et transversales via un serious game.

DUPLEX: Démarche pédagogique à destination des accompagnateurs de publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme.

Formation en e-learning : Mises en scène de différentes situations de la vie quotidienne, auxquelles les personnes en situation d'illettrisme sont confrontées, dans la sphère professionnelle et personnelle.

D'autres outils d'accompagnement (abonnement payant)



SES OUTILS

Gérip est une marque du groupe d'édition Humensis, dont la vocation est la diffusion des savoirs et de la connaissance.

Gérip a développé un savoir-faire spécifique dans la formation digitale aux compétences de base auprès de publics en situation d'illettrisme, en difficulté d'apprentissage ou n'ayant pas le français comme langue maternelle.

Gérip Compétences est une plateforme d'entraînement aux compétences de base utilisant une approche pédagogique innovante basée sur la façon d'apprendre à apprendre.

Une gamme complète de services, de l'évaluation à la formation, avec un catalogue d'activités variées. Les parcours de formation sont personnalisés en fonction du profil de l'apprenant et les acquis sont valorisés grâce à l'analyse des résultats et l'attribution de badges.



SES OUTILS

L'AFL est un mouvement pédagogique qui vise à améliorer la relation avec l'écrit dans la société, y compris dans les écoles. Il cherche à transférer la responsabilité de la "lecturisation" des membres à l'ensemble de la communauté. Ce nouveau concept marque une rupture avec l'alphabétisation, considérée comme insuffisante pour répondre aux besoins démocratiques et de formation des forces productives.

Elsa permet, de manière individualisée :

- de s'entraîner à construire systématiquement l'information au niveau du texte et de son organisation.
- de développer anticipation et prises d'informations, dans les domaines lexicaux et syntaxiques, propres au système graphique.
- d'aider à la conscientisation des comportements du lecteur par un retour réflexif sur ses résultats.

D'autres acteurs contribuent à la lutte contre l'illettrisme



Centre ressources Illettrisme aide à la lutte contre l'illettrisme en offrant un appui pédagogique et technique à tous les acteurs concernés. Il garantit l'accès à l'information, diffuse et promeut des actions de formation sur mesure et les ressources documentaires et pédagogiques disponibles. Il contribue également à la professionnalisation des acteurs travaillant avec les personnes en situation d'illettrisme.



Centre de ressources illettrisme et maîtrise de la langue est financé par le Conseil régional d'Île-de-France et est porté par l'Éducation Nationale. Il est dédié à la formation tout au long de la vie et comprend l'information, la documentation et l'orientation, la sensibilisation et la professionnalisation des acteurs, ainsi que le conseil et l'appui aux initiatives du territoire.



L'AFEV vise à lutter contre les inégalités éducatives et sociales en mobilisant les étudiants pour des projets solidaires. Il compte sur des équipes salariées dédiées pour créer les meilleures conditions d'engagement des étudiants. Le projet mène également des campagnes de plaidoyer pour sensibiliser le public et les décideurs sur ces inégalités. **Propose des formations: ateliers sur les savoir de base, ateliers santé...**



La Croix Rouge avec un réseau de 170 délégations en France aide les personnes ayant des difficultés à lire, écrire ou communiquer, en complément des associations et des pouvoirs publics. Elles proposent des ateliers pour les personnes francophones qui ont perdu ou n'ont pas acquis les compétences de base.



Les écoles de la deuxième chance aident les jeunes de 16 à 25 ans qui ont quitté l'école sans diplôme ou qui sont insuffisamment qualifiés pour trouver un emploi. Ces écoles proposent des cours collectifs sur la remise à niveau, les compétences professionnelles, les arts et le sport. Elles offrent également des stages en entreprise et un suivi individualisé pour aider à construire un projet personnel et professionnel.

Des ressources d'accompagnement dans les territoires



Les missions locales proposent une offre de service à destination des jeunes de 16 à 25 ans consistant à repérer, accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes en élaborant avec chacun un parcours personnalisé vers l'emploi. Elles jouent un rôle important dans la détection et le diagnostic des situations d'illettrisme chez les jeunes.

Pôle emploi a pour mission d'accompagner tous les demandeurs d'emploi dans leur recherche jusqu'au placement, compris les personnes en situation d'illettrisme. Un parcours d'accompagnement adapté sera proposé jusqu'à l'insertion.

CAP emploi à destination des personnes en situation de handicap et des employeurs, participent et contribuent au développement d'une société plus inclusive pour les personnes en situation de handicap et d'illettrisme. Les missions des Cap emploi s'inscrivent en complémentarité avec les autres acteurs de droit commun, les acteurs institutionnels et opérationnels au niveau national, régional et local.

