

# ALTER NANCE

## WEBINAIRE

# LA PRÉVENTION DES RUPTURES : UN ENJEU POUR TOUS !

25 janvier 2024

#l'opcode la cohésion sociale



# ALTER NANCE

## **1. L'APPRENTISSAGE ET LES RUPTURES DE CONTRAT À UNIFORMATION**

- ↳ QUELQUES CHIFFRES
- ↳ RÉSULTATS DE NOS ENQUÊTES

## **2. AGISSONS ENSEMBLE POUR PRÉVENIR LES RUPTURES**

- ↳ PLAN D'ACTION DE PRÉVENTION DES RUPTURES
- ↳ OFFRE DE FORMATION MAÎTRES D'APPRENTISSAGE
- ↳ COFINANCER L'INVESTISSEMENT DES CFA

## **3. UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE POUR LES PUBLICS LES PLUS FRAGILES**

- ↳ SITUATIONS DE HANDICAP
- ↳ LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

# ALTER NANCE



## CHIFFRES CLÉS & RÉSULTATS D'ENQUÊTES

**+ 19,82%**

de fonds gérés pour la formation professionnelle  
par rapport à 2021

---

**1 538 172**

heures de formation financées

**61 596**

employeurs adhérents  
dont 58% moins de 11  
salariés

**74 191**

Stagiaires

# Analyse Pratiques formatives 2022

## Contrat d'apprentissage

✓ *Les contrats signés et engagés en 2022*



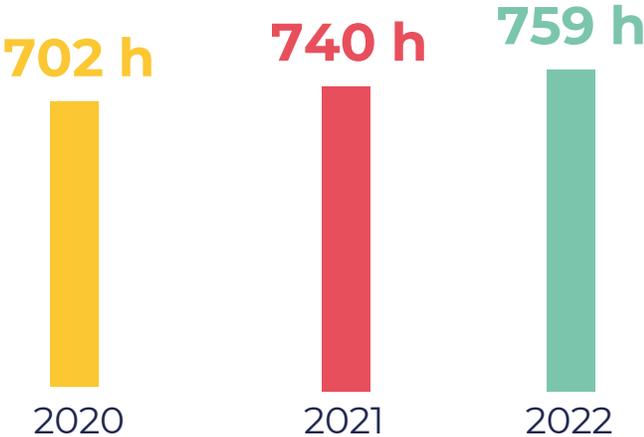
*\*quelle que soit la date d'engagement*

**16**  
mois  
Durée moyenne  
d'un contrat

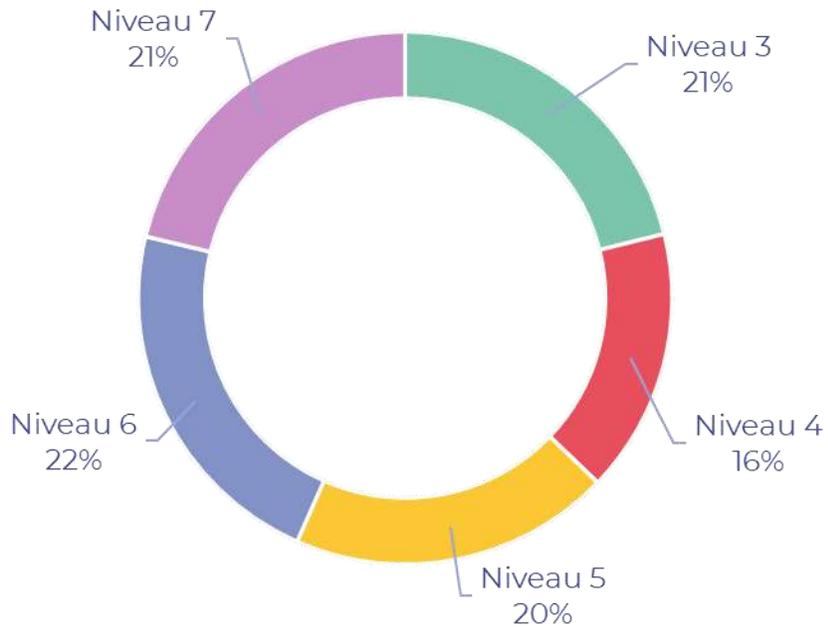


**+ 123 %**  
de contrats conclus  
entre 2020 et 2022

Durée moyenne  
formation :

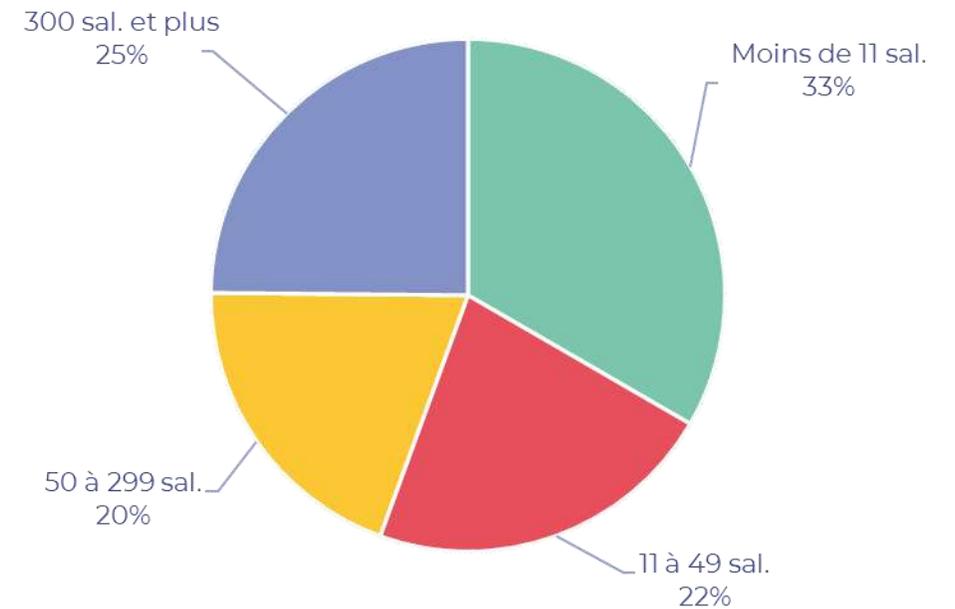


## Niveau de certification visée en 2022 :

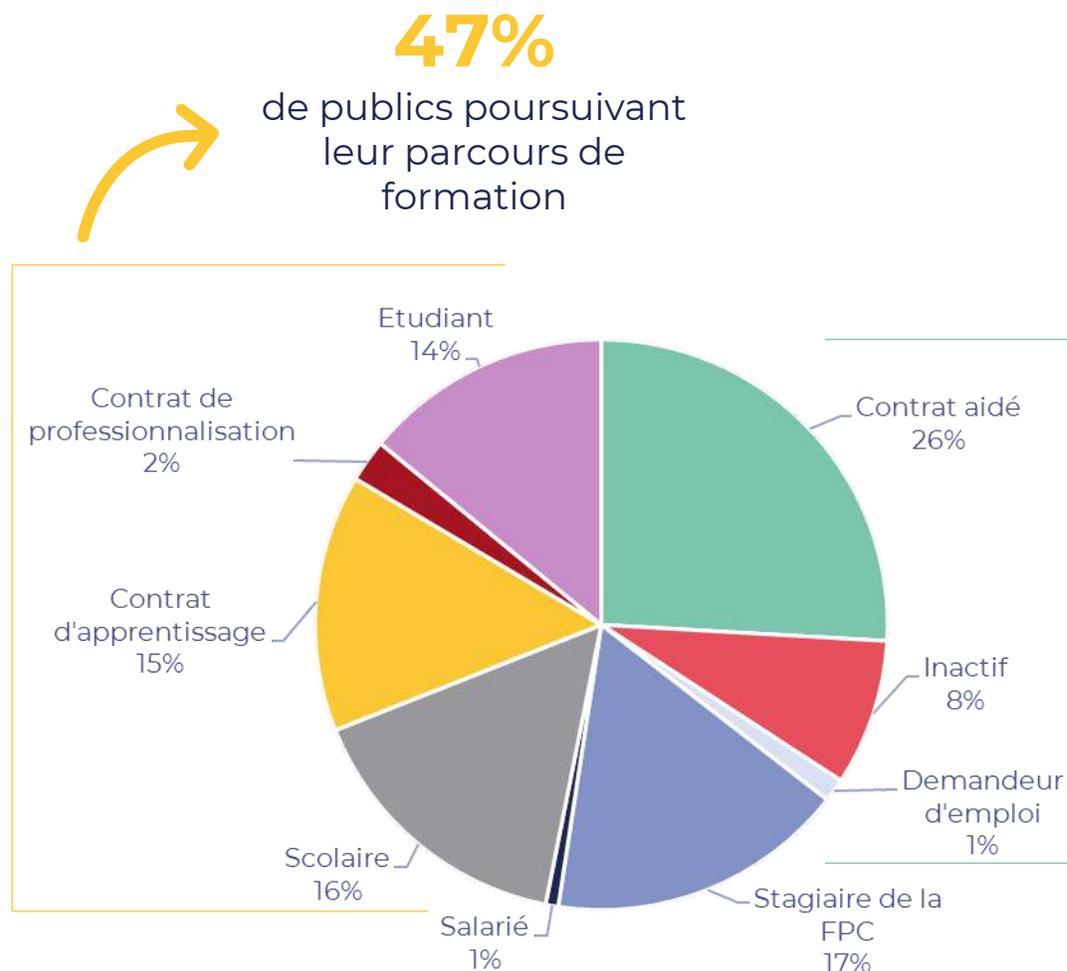


*Tous les niveaux de certification bénéficient de la progression de l'alternance, qui n'est pas spécifiquement portée par les niveaux supérieurs.*

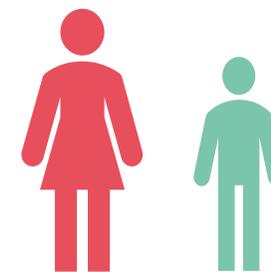
## Taille des employeurs :



## Situation de l'apprenti avant le contrat :



**35%** de publics éloignés de l'emploi



**69%**

De femmes en 2022



**89%**

De bénéficiaires de - 26 ans en 2022

**2,6%**  
D'apprentis en situation de handicap  
(+131 % depuis 2020)

# TOP CERTIFICATIONS

Certification visée	Nbre de contrat 2022
<b>ACCOMPAGNANT EDUCATIF PETITE ENFANCE (CAP)</b>	<b>1848</b>
<b>SPECIALITE ANIMATEUR (BP JEPS)</b>	<b>993</b>
<b>MENTION ANIMATEUR D'ACTIVITES ET DE VIE QUOTIDIENNE (CP JEPS)</b>	<b>586</b>
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE (DIPLOME D'ETAT)	448
SPECIALITE EDUCATEUR SPORTIF (BP JEPS)	377
PROFESSIONS IMMOBILIERES (BTS)	346
GESTION DE LA PME (BTS)	332
AGENT DE MEDIATION, INFORMATION, SERVICES (TP)	290
SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL (BTS)	281
NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS)	266
ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES (TP)	243
EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS (DIPLOME D'ETAT)	227
ANIMATEUR LOISIR TOURISME (TP)	185
SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE (BTS)	179
DIPLOME D'ETAT DE LA JEUNESSE, DE L'EDUCATION POPULAIRE ET DU SPORT SPE ANIMATION SOCIO-EDUCATIVE OU CULTURELLE ( DE JEPS)	174
ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (BTS)	171
COMMUNICATION (BTS)	167
COMPTABILITE ET GESTION (BTS)	161
SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES (BAC PRO AG)	151
ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL (DIPLOME D'ETAT)	147

# FOCUS SUR LES RUPTURES (CONTRATS SIGNÉS EN 2021)

**En 2021**

**12%**

Taux de ruptures pour les contrats d'apprentissage signés **en 2021**

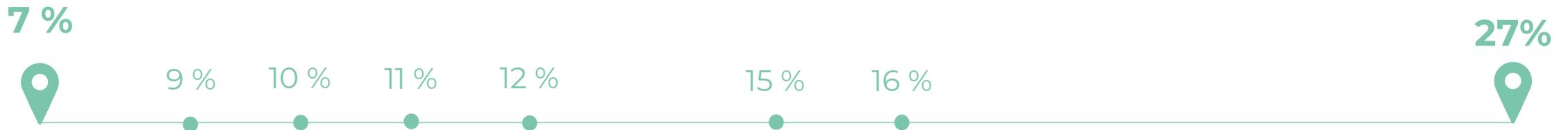
## Niveau de la certification visée :

2021	Taux de rupture
Niveau 3	13 %
Niveau 4	14 %
Niveau 5	15 %
Niveau 6	9 %
Niveau 7	10 %

## Âge de l'apprenti :

2021	Taux de rupture
Moins de 18 ans	15 %
18 à 20 ans	13 %
21 à 25 ans	12 %
26 à 29 ans	10 %
30 ans et plus	12 %

## Taux de rupture par branches professionnelles\* :



**Baromètre 2023**

**&**

**Enquête sur le devenir des alternants**

**42%**

des répondants déclarent avoir accueilli un ou des alternants dans leurs structures au cours des trois dernières années\*

Nombre de répondants : 5 594

Edition précédente

**34%**

**55%**

des répondants déclarent que les aides exceptionnelles en cours ont été déterminantes pour recruter en alternance

Nombre de répondants : 5 594

Edition précédente

**66%**

**51%**

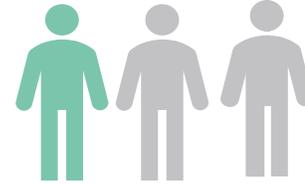
des répondants qui ont accueilli un ou des alternants ont indiqué ne pas avoir rencontré de difficulté.

Nombre de répondants : 2 917



**87%**

Des répondants se déclarent satisfaits de l'expérience



**33%**

Des répondants ont pérennisé un ou plusieurs alternants dans leur structure à l'issue du contrat



**34 %**

(VS 27 % en 2022)

Des répondants pensaient recruter de nouveaux alternants en 2023



**Population sondée : 5 673**  
**Nombre de répondants : 898**  
**Taux de réponse : 16%**

## Type de contrat en l'alternance

Contrat d'apprentissage  **60%**

Contrat de professionnalisation  **40%**

Nombre de répondants : 898

## Taux d'obtention du diplôme à l'issue de l'alternance

Oui  **93%**

Non  **7%**

Nombre de répondants : 702

## Taux d'insertion dans l'emploi\* *(Pour les répondants avec ou sans rupture)*

**83%**

Nombre de répondants : 786

## Y-a-t-il eu une rupture du contrat en alternance ?

**86%**

Non

**14%**

Oui

Nombre de répondants : 898

\* taux d'insertion : part des personnes en emploi sur la population active (personnes en emploi et en recherche d'emploi)

## Chiffres clés

 **80%**

des répondants trouvent un emploi salarié moins de 3 mois après leur formation en alternance.

Nombre de répondants : 583

**93%**

des répondants ont indiqué que la formation suivie en alternance les a aidés pour occuper leur poste de travail un an après la fin de leur formation.

Nombre de répondants : 410

 **87%**

des répondants, en emploi salarié un an après l'alternance, occupent un poste qui correspond à la formation suivie en alternance

Nombre de répondants : 315

**70%** des répondants ont déclaré occuper un emploi en CDI 1 an après la fin du contrat en alternance.

## A quel moment est survenue la rupture ?

Après la période d'essai, mais avant le passage de la certification **43%**

Après le passage de la certification **22%**

Pendant la période d'essai **19%**

Non concerné, annulation du contrat **17%**

## La rupture était à l'initiative de ...

L'alternant



**70%**

L'employeur



**30%**

### Note méthodologique :

- Les résultats sont issus d'une enquête en ligne, menée du 05 janvier 2023 au 16 mars 2023, auprès des alternants dont les contrats se sont terminés entre avril 2021 et juin 2022.
- Une campagne de relance téléphonique a été menée du 23 janvier 2023 au 28 février 2023.
- Le nombre de répondants peut varier car les sondés ne renseignent pas toutes les questions. Lorsque le nombre de répondants est faible, il faut interpréter les données avec précaution.
- Les résultats de cette étude sont basés sur les déclarations des répondants.

# ALTER NANCE

2

**AGIR ENSEMBLE POUR  
PRÉVENIR LES  
RUPTURES**

## MENER DES ACTIONS À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS...



Apporter de l'information claire, précise et réaliste aux futurs alternants sur les métiers



Assurer la compréhension précise des enjeux de l'alternance pour toutes les parties



Accompagner au mieux l'arrivée de l'alternant en entreprise et au sein du CFA/OF et favoriser les échanges



Assurer un rebond pour chaque partie en cas de rupture

## ...EN LIEN AVEC TOUS LES ACTEURS



Candidats et alternants



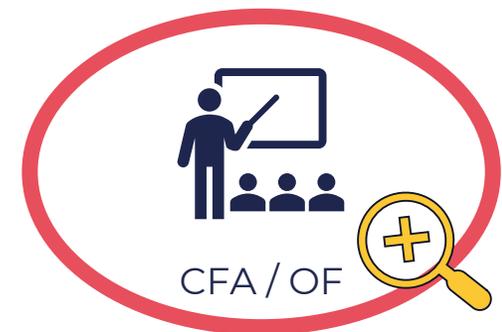
Employeurs adhérents et recruteurs



Branches professionnelles



Acteurs de l'orientation et de l'accompagnement





## Orientation et attractivité des métiers

- **Faire connaître notre secteur et nos métiers** aux opérateurs pédagogiques.
- Promouvoir la création de modules complémentaires spécifiques à nos métiers dans les parcours de formations, notamment pour les certifications cœur de métier.
- Avoir une connaissance des différents parcours de prépa apprentissage existant de nos secteurs (notamment ceux disponibles en amont des certifications particulièrement à risque de rupture).
- Porter auprès des CFA/OF les besoins de compétences de nos employeurs pour **favoriser l'ouverture de sessions de formations** sur les territoires identifiés.

- Accompagner les opérateurs pédagogiques dans la mise en place de parcours de préparation à l'alternance (POE, prépa-apprentissage) à proposer aux apprenants qui en auraient besoin.
- **Identifier ensemble les certifications et les publics particulièrement à risque de rupture.**
- **Clarifier les attendus des employeurs sur certains métiers.**
- **Relayer l'offre de service** de l'Agefiph ou de l'Anlci pour repérer les besoins spécifiques de certains apprenants.
- Mettre en relation les opérateurs pédagogiques et les prescripteurs de l'emploi sur les bassins d'emploi.

## Amont du contrat

## Intégration et vie du contrat

- Travailler au renfort des liens OF-CFA / Employeurs.

- **Sensibiliser les opérateurs sur l'importance de nous signaler tout changement** dans les contrats, notamment les ruptures.
- Mettre en relation les opérateurs pédagogiques avec les prescripteurs de l'emploi locaux, notamment pour les alternants en situation de rupture totale afin de prévenir les décrochages.

## Fin du contrat

Afin de faciliter l'accès à l'acquisition des compétences nécessaires pour accompagner de manière sereine un alternant dans le secteur de la cohésion sociale, Uniformation met à disposition des adhérents des **formations pour les Tuteurs et Maîtres d'Apprentissage clés en main en distanciel prises en charge à 100% par l'OPCO.**

1. Exercer la fonction de tuteur et/ou maître d'apprentissage : **formation généraliste** de 21 heures
2. Formation Tuteur / Maître d'apprentissage : **focus métiers de l'animation** de 25 heures
3. Être tuteur / maître d'apprentissage **dans le secteur du soin et du social / petite enfance** de 35 heures

Les parcours proposés sont construits en cohérence avec la **certification MATU du Ministère du Travail enregistré au répertoire spécifique (RS5515).**

## L'Appel à projet Investissement CFA 2024

En cours jusqu'au 01 février 2024

Valoriser les actions autour du :

**Développement de projets en lien avec les enjeux sociétaux, l'inclusion dans l'emploi (publics éloignés de l'emploi, handicap ou lutte contre l'illettrisme), la sécurisation des parcours et la prévention des ruptures**

Exemple de projets financés :

### Développement de l'application mobile de gestion de la relation tripartite

Optimiser la relation entre l'ensemble des parties prenantes (stagiaire, CFA/OF, structures d'alternance) sur l'ensemble des **parcours BPJEPS**, en facilitant:

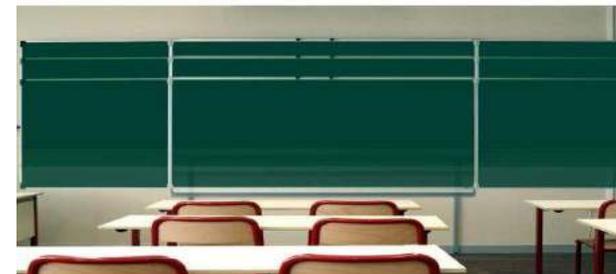
- Les échanges ;
- La transmission d'information ;
- L'évaluation des modules de formation par les apprentis et maître d'apprentissage ;
- Le suivi de la progression de l'apprenti et de l'évolution de ses compétences.



#l'opcode la cohésion sociale

### Tableaux réglables en hauteur

Simplifier l'accessibilité des tableaux dans nos salles de formation.  
Éviter les stigmatisations liées aux situations de handicap.  
Favoriser l'inclusion des potentiels apprentis en fauteuil roulant.  
Faciliter les interventions de formateurs en situation de handicap.



# ALTER NANCE

3

**UN ACCOMPAGNEMENT  
SPÉCIFIQUE POUR LES  
PUBLICS LES PLUS FRAGILES**

Prévenir les ruptures pour les apprentis en  
situation de **handicap**

## >> Module de formation à destination des maîtres d'apprentissage accompagnant une personne en situation de handicap :

Développé dans le cadre d'une coopération entre l'Agefiph et l'AFDAS et en accès libre, le module doit être valorisé auprès de tous les maîtres d'apprentissage concernés : [Formation digitale : Accompagner un alternant en situation de handicap | Agefiph](#)

## >> Majoration des Niveaux de prise en charge, selon les besoins du CFA :

Etat des lieux des besoins à réaliser au regard du document en annexe de [l'Arrêté du 7 décembre 2020](#), chiffrage puis information à faire figurer dans la convention de formation pour un financement par Uniformation de ce besoin pour chaque année de contrat, dans la limite de 4 000 € par an.

-> Un webinaire spécifiquement dédié au sujet est à votre disposition [sur notre site internet](#).

## >> Un accompagnement territorial sensibilisé et mobilisé :

Les délégations territoriales de l'OPCO sont toutes sensibilisées au sujet du handicap et accompagnent nos adhérents sur un premier niveau d'information et permettent une mise en relation vers les interlocuteurs idoines le cas échéant : agefiph, cap emploi...

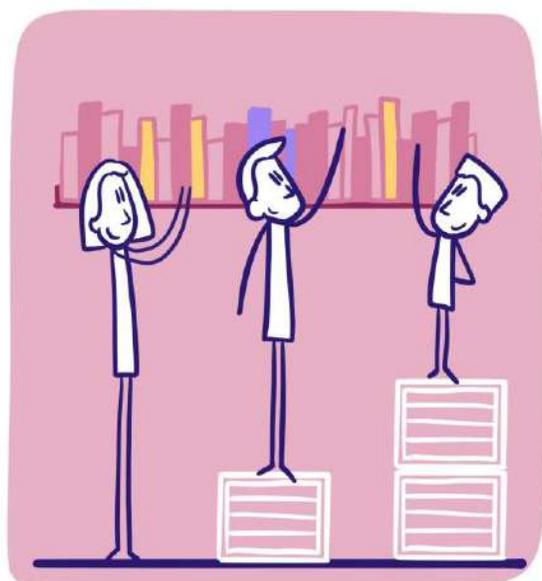
Des webinaires, ateliers et temps d'information sont également régulièrement organisés sur chaque territoire.

-> Nos équipes sont également à l'écoute des CFA sur ce sujet.

# PREAMBULE : ACCESSIBILITE COMPENSATION INCLUSION



ÉGALITÉ



EQUITÉ

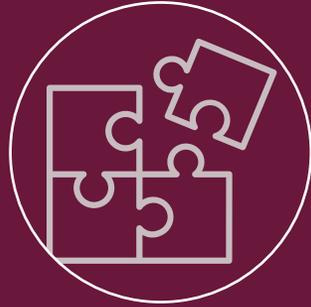


INCLUSIVITÉ

# Prévenir les ruptures en sécurisant les parcours



Anticiper  
& Appréhender le  
parcours dans sa  
globalité



Travailler en  
collaboration pour  
adapter le parcours



Bénéficier de l'appui  
de la Ressource  
Handicap Formation

S'engager dans une démarche structurée pour développer l'accessibilité des formations



# Anticiper & Appréhender le parcours dans sa globalité

APPRENANTS  
en situation de handicap



Inclu Pro

Définition de projet  
Validation de projet

En amont de la formation

A l'entrée en formation

*Apporter un éclairage*

*« Donner un coup de pouce »*

*Apporter une expertise*

*Financer la compensation*

Prestation  
d'analyse de  
capacités

Aide au parcours vers  
l'emploi (530 € max)

Prestations  
d'appuis  
spécifiques

OPCO : coût contrat majoré

- Aide à l'adaptation des situations de formation
- Aide aux déplacements
- Aide prothèses auditives

Passage d'examen

En entreprise

En formation

*Soutenir l'employeur*

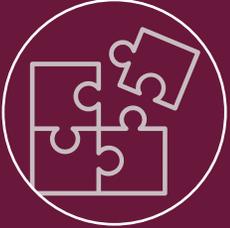
- Aide à l'embauche en alternance
- Aide à l'accueil et à l'intégration
- Aide à l'aménagement des situations de travail

*faciliter l'émergence de solutions pour adapter le parcours de formation*

Insertion professionnelle



**Ressource Handicap  
Formation**



# Travailler en collaboration pour adapter le parcours

L'évaluation de la situation de handicap en formation se réalise **collectivement** en croisant les regards de **l'ensemble des parties prenantes au parcours de formation auxquels peuvent être associés des ressources externes utiles** à l'analyse et la compréhension de la situation, susceptibles de poser des alertes et de proposer des solutions



*Supports et appui  
méthodologique  
Ressource  
Handicap  
Formation*

Le référent handicap de l'organisme

L'apprenant



Des membres de l'équipe  
pédagogique

le tuteur en entreprise

Le service public de l'emploi,  
coordonnateur d'Ulis, emploi  
accompagné...

Un appui spécialisé Agefiph (...) ou un  
acteur qui accompagne la personne dans  
un parcours de soin ou médico-social  
(orthophoniste, Sessad...)



# Bénéficiaire de l'appui de la Ressource Handicap Formation



**Un service de proximité pour...**

- Vous aider à développer d'une politique d'accessibilité généralisée de vos formations.
- Soutenir le référent handicap et lui permettre de proposer, de manière concertée un parcours aménagé de formation.
- Vous proposer des actions de professionnalisation et des échanges de pratiques pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.



**Pour quels bénéfices ?**

- Connaître vos obligations légales en termes d'inclusion et les solutions pour y répondre en cohérence avec vos moyens.
- Être en capacité de mieux repérer les situations de handicap
- Mettre en œuvre une politique adaptée afin de progresser vers une accessibilité généralisée.
- Professionnaliser vos équipes pour être en mesure de proposer des parcours de formation accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Limiter le taux d'échec dans les parcours de formation.
- S'inspirer des bonnes pratiques et valoriser vos actions.



**Ressource Handicap  
Formation**

Retrouvez tous les contacts  
Ressource Handicap Formation  
sur notre site:

<https://www.agefiph.fr/acteur-de-la-formation>

# Prévenir les ruptures pour les apprentis en situation d'**illettrisme**

En 2023

Constat partagé avec les CFA lors d'un atelier organisé durant la semaine de l'alternance de la Cohésion sociale 2023 par la délégation Antilles – Guyane : le repérage des situations d'illettrisme et l'accompagnement des personnes est un levier important de prévention des ruptures de contrat.

1.

Information et incitation des CFA partenaires à généraliser l'utilisation de l'outil d'évaluation des compétences EVA (proposé par l'ANLCl) à tous les apprenants.



2.

Accompagnement de toutes les personnes en capacité de préparer et d'obtenir la certification CléA via des actions de formations dans le cadre du plan de développement des compétences pris en charge par l'OPCO

3.

Mise en place d'une majoration spécifique de l'accompagnement social et professionnel pris en charge par l'OPCO permettant aux CFA d'accompagner de manière individualisée les apprentis qui sont encore trop éloignés des savoirs de base et pas encore en capacité de préparer la certification CléA.





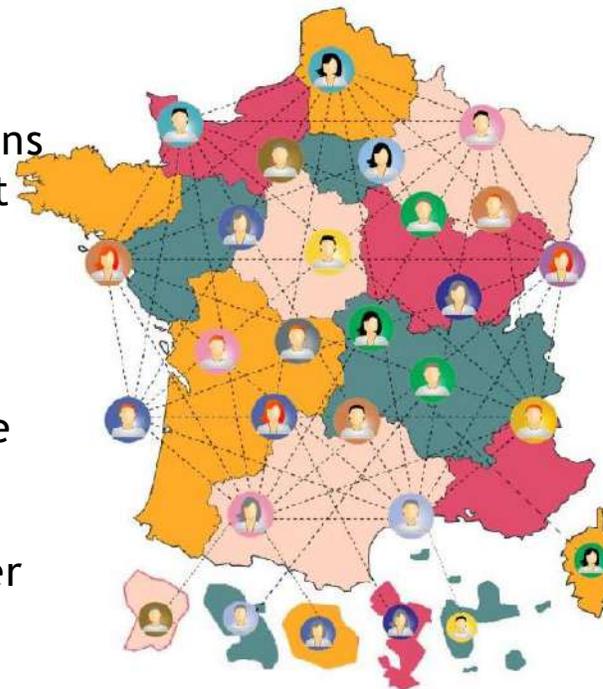
Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

« La prévention des ruptures un enjeu pour tous ! Quel accompagnement pour les alternants ayant des besoins spécifiques ? »

Webinaire National CFA - Uniformation, le 25/01/2024

## L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme,

- Un groupement d'intérêt public interministériel
- Une équipe nationale + Un(e) chargé(e) mission dans chaque région + Un observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme
- Une agence de mission :
  - Mesurer l'illettrisme, faire connaître la mesure et amplifier la détection
  - Coordonner l'action sur les territoires, appuyer la construction de partenariats locaux
  - Outiller les acteurs à travers une offre de services et la valorisation de bonnes pratiques.



# 1

## Illettrisme, de quoi parle-t-on ?

Une personne est en situation d'illettrisme lorsqu'elle a été **scolarisée en France** mais n'a pas acquis une maîtrise suffisante des **compétences de base** pour être **autonome** dans les situations courantes de la vie quotidienne.



**Cette définition se distingue :**

de l'analphabétisme,

qui désigne des personnes qui n'ont jamais été scolarisées en France ou ailleurs. Elles n'ont jamais appris à lire ou à écrire dans aucune langue.

du français langue étrangère (FLE),

pour les nouveaux arrivants dans notre pays, qui ne parlent pas le Français. Il s'agit pour eux d'apprendre la langue.

# 1

## Quels sont les degrés d'illettrisme ?

Depuis une incapacité totale à écrire (degré 1) jusqu'à des difficultés de compréhension fine (degré 4)

Me geseau et cri set lête paus vou  
de mandé une au torisation de  
paus ves des tarou. dans votre  
a parteman merci de mesidan au  
pluvite  
resse me esalutation les plus  
titingé

le métier, ce se voules faire se de de  
mature  
pourquoi je voules faire sa pasqere faimè l'autre  
tu voit

### Degrés 3 & 4 Sortie de l'illettrisme

Les personnes ayant atteint ces degrés ont acquis un bagage proche du niveau Certificat de Formation Générale. Pour la suite de leur parcours, elles relèvent d'une formation de réactualisation ou de remise à niveau **des compétences de base.**



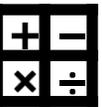
### Degré 2

A l'oral le vocabulaire de la personne est peu précis. La personne évite d'écrire ; mais si elle le fait, l'écrit produit est très phonétique et/ou n'est pas compréhensible hors contexte.



### Degré 1

A l'oral, le vocabulaire est répétitif. La personne évite de lire et d'écrire; mais si elle le fait, elle peut lire et écrire (souvent recopier) son nom et son adresse, et éventuellement quelques mots très courants ou qui lui sont familiers.



# 1

## L'illettrisme : quelques chiffres

En France, **7 %** de la population âgée de 18 à 65 ans est en situation d'illettrisme.

Soit **2 500 000 personnes**

### ILLETTRISME PAR GROUPE D'ÂGE



+ de **50%**  
ONT PLUS DE 45 ANS



### ILLETTRISME : HOMMES OU FEMMES ?



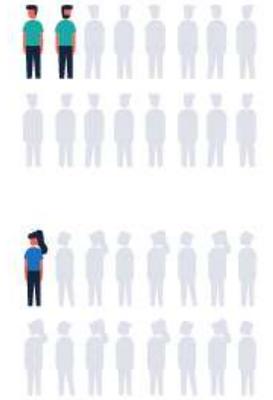
**39,5%**  
sont des femmes

### LES HOMMES,

**9%**

sont plus souvent en situation d'illettrisme que les femmes :

**6%**



En calcul, **LES FEMMES** se débrouillent un peu moins bien que les hommes, à tous les âges de la vie

Les résultats d'IVQ confirment les observations de PISA.

# 1

## L'illettrisme : quelques chiffres



Source : Enquête IVQ 2012 Insee, Anlci

10%  
DES DEMANDEURS  
D'EMPLOI  
sont confrontés à  
l'illettrisme



20%  
DES ALLOCATAIRES  
DES MINIMA SOCIAUX  
sont en situation  
d'illettrisme

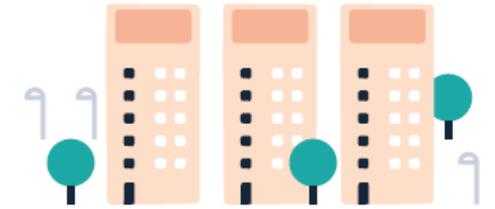


1, 2, 3...



10%

VIVENT DANS LES  
QUARTIERS  
COUVERTS PAR  
LA POLITIQUE  
DE LA VILLE



Le taux d'illettrisme y est 2 fois supérieur  
à la moyenne nationale :

14%

de personnes en situation  
d'illettrisme dans les quartiers  
couverts par la politique  
de la ville

contre 7%  
de personnes en  
situation d'illettrisme  
pour le reste  
de la population

# EVA - EVACOB

Outils numériques  
d'évaluation des compétences

ANLCI 

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme



# EVACOB



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Haut-commissaire à l'inclusion dans l'emploi et à l'engagement des entreprises



Direction interministérielle du numérique



Financé par l'Union européenne  
NextGenerationEU



## Fiche d'identité

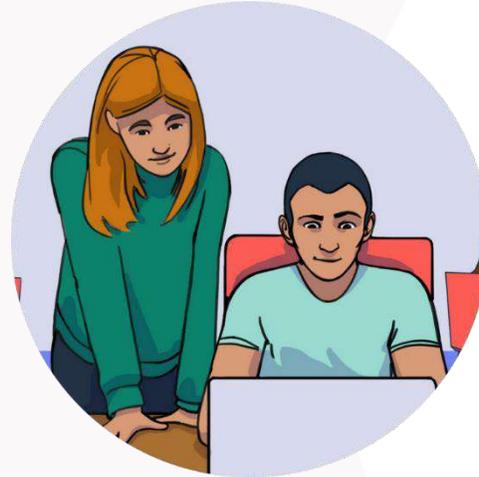
Service public numérique

Né dans le cadre du PIC

Initialement porté par beta.gouv  
(start-up d'état EVA)

Aujourd'hui porté par l'ANLCI

Financement : DGEFP



# EVACO

## Fiche d'identité

Outil de l'ANLCI

Mise à jour de l'outil EVADO (2007)

Utilisation des mêmes modules de repérage de l'illettrisme que ceux utilisés par l'INSEE (enquêtes IVQ)

Financement :  
ANLCI, CNFPT, DIRECCTE HDF, FSE



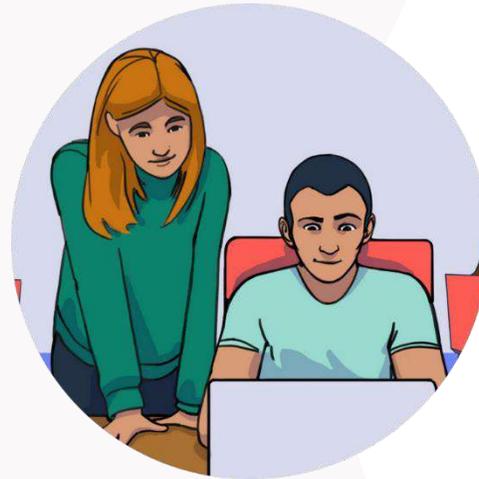
## A quoi ça sert ?

À **faire un premier bilan** de la maîtrise des compétences de base

À **repérer** d'éventuelles situations d'illettrisme ou d'innumérisme

À **valoriser** les compétences transversales

À **redonner confiance** aux personnes



# EV $\alpha$ COB

## A quoi ça sert ?

À **évaluer** la maîtrise des compétences de base

À **objectiver** les situations d'illettrisme ou d'innumérisme

À **identifier précisément** les compétences maîtrisées et à consolider

À **personnaliser** les contenus ou parcours de formation

# Eva accompagne vers la formation et l'insertion dans l'emploi tout au long du parcours

Accueil du  
bénéficiaire

Parcours compétences transversales

Parcours compétences de base

Accès à  
l'autonomie



PANORAMA À 360°  
DES POINTS FORTS  
ET POINTS FAIBLES



VÉRIFICATION DE  
LA PERTINENCE  
DU PROJET



DÉCOUVERTE DES MÉTIERS  
EN LIEN AVEC LES  
COMPÉTENCES MAÎTRISÉES



ENTRAÎNEMENT À  
UTILISER DES OUTILS  
DE RECRUTEMENT  
NUMÉRIQUES



BILAN DE COMPÉTENCES  
COMPLET EN FRANÇAIS  
ET EN MATHÉMATIQUES



PERSONNALISATION  
DE LA FORMATION



ÉVALUATION  
DES  
PROGRÈS

LE +  
EVA

GAGNER  
DU TEMPS AVEC  
LE PARTAGE  
D'INFOS ENTRE  
LES STRUCTURES  
ACCOMPAGNANTES

## Les « + » d'eva



Un **service gratuit** proposé par l'ANLCI, en **amélioration continue** pour répondre aux besoins des utilisateurs



Une **mise en œuvre facilitée** : pas de nécessité de créer un compte utilisateur pour chaque bénéficiaire



Une **méthode d'évaluation des compétences de base ludique, rapide et fiable**, qui s'appuie sur des situations professionnelles en utilisant les ressorts des jeux vidéo « classiques » sur téléphone (*serious games*)

# Les « + » d'Evacob



Un **service gratuit** proposé par l'ANLCI



Une **confidentialité des données** (comptes, résultats, etc.) **renforcée** au sein des structures utilisatrices



Une **évaluation des compétences de base compatible avec celles de l'INSEE** (enquêtes IVQ et FTLV) qui s'appuie sur des situations professionnelles et quotidiennes



Un **bilan détaillé** pour personnaliser les contenus et parcours de formation

# Conditions de passation



- Outils « accompagnés »
- En **présentiel** (passations à distance non recommandées)
- En **individuel** ou en **collectif** (5 à 10 personnes en simultané pour une personne qui accompagne)
- Eva : sur **ordinateur** ou **tablette** (**sortie son indispensable**)
- Evacob : sur **ordinateur** uniquement (**sortie son indispensable**)
- Les programmes d'évaluation **doivent être réalisés d'une seule traite** pour assurer la pertinence des résultats (il est impossible de reprendre un parcours interrompu)
- **Prévoir 30 minutes de plus que le temps indicatif du programme** pour la mise en place et la clôture
- **Les restitutions doivent s'organiser en individuel**, immédiatement ou à posteriori

# Parcours bénéficiaire & résultats



ANLCI 

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

# Mobilisation de l'outil



## Pré-positionnement

Des parcours ludiques et rapides pour disposer d'une vue d'ensemble et valoriser les compétences maîtrisées. À proposer en début de parcours d'accompagnement.

N. B. : la restitution ne propose pas le détail des items réussis ou échoués.

Par ex. : au début du parcours d'accompagnement (Missions locales, agences PE, dispositifs 2<sup>e</sup> chance, RSMA, prépa-apprentissage, etc.)



## Positionnement

Des parcours adaptatifs pour un bilan approfondi de la maîtrise des compétences de base. À proposer lors du positionnement ou en début de formation.

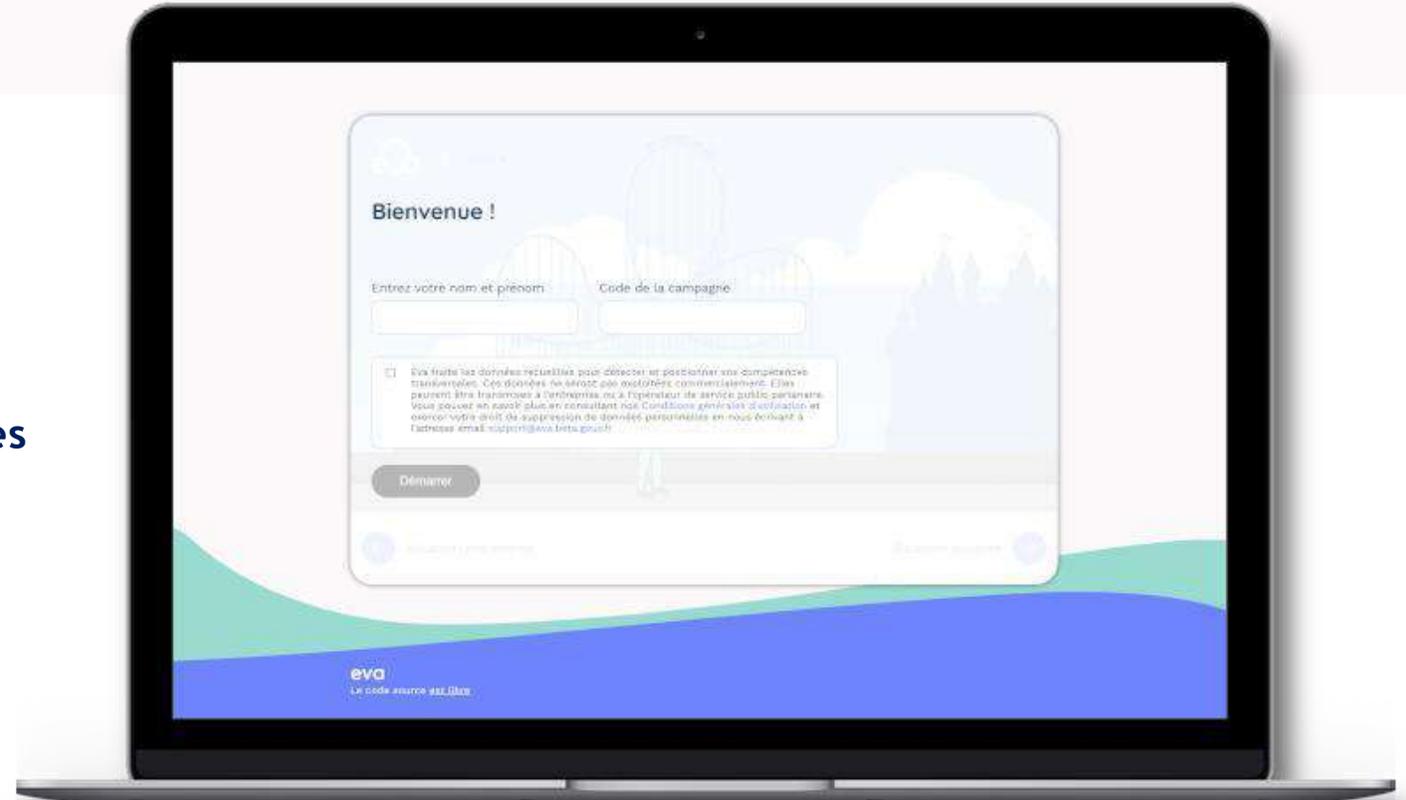
N. B. : la restitution propose un détail des items réussis ou échoués.

Par ex. : en début de formation, pour personnaliser les contenus et les parcours (organismes de formation, CNFPT, structures de l'IAE, MFR, etc.)

[eva.beta.gouv.fr/jeu](https://eva.beta.gouv.fr/jeu)

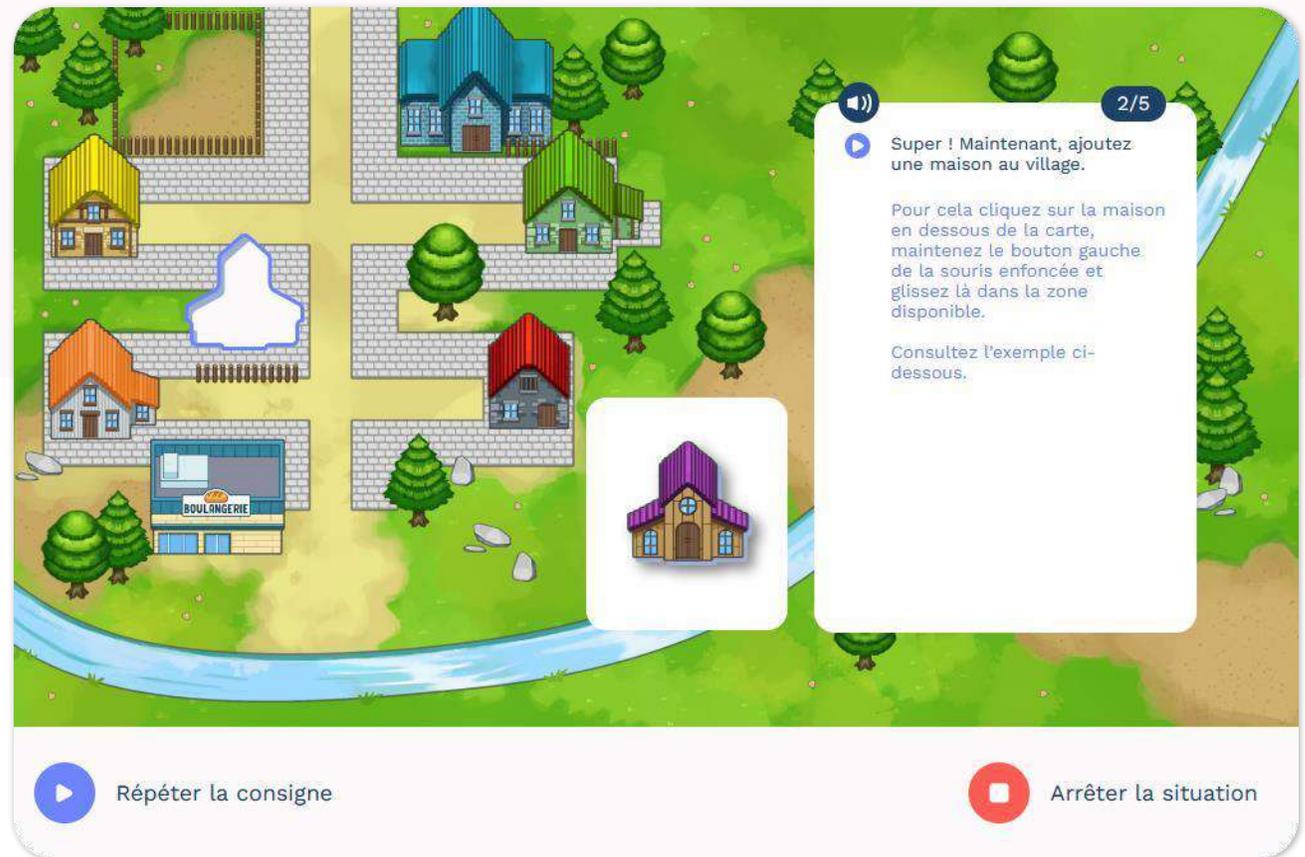
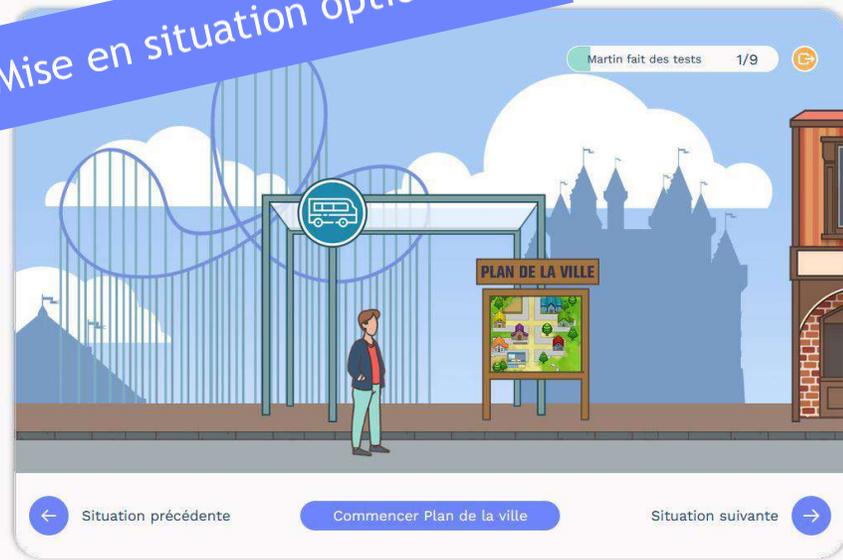
Nom/ prénom ou identifiant structure

Cochez l'autorisation de collecte des données



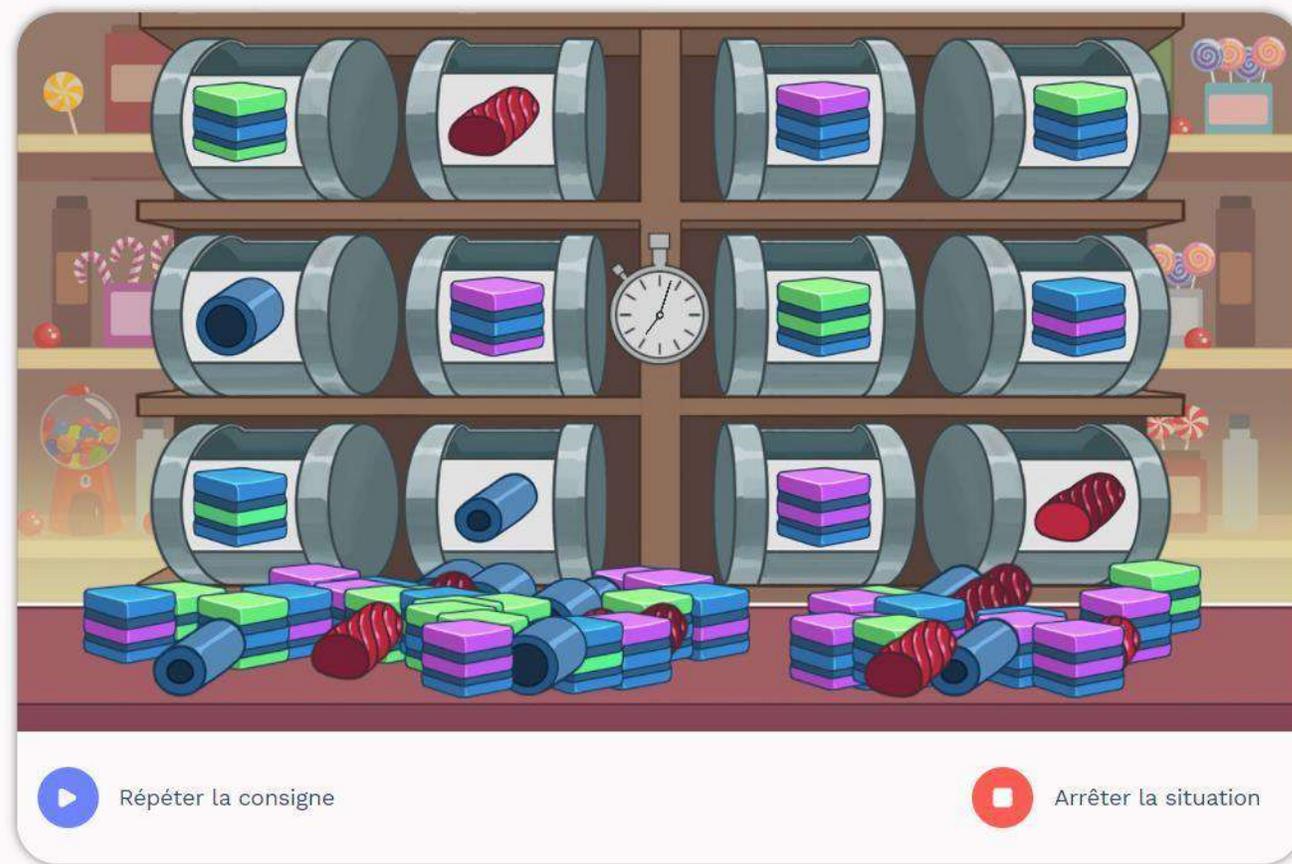
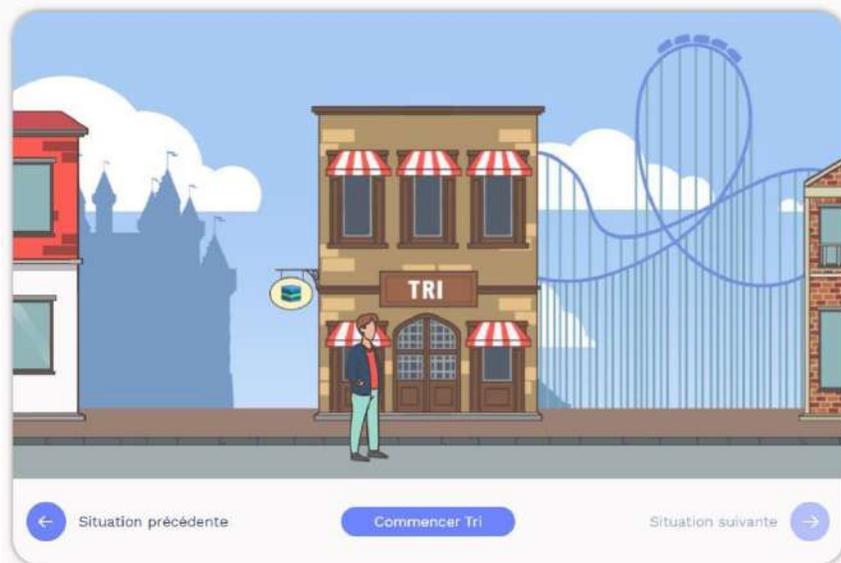
# Prise en main

Mise en situation optionnelle



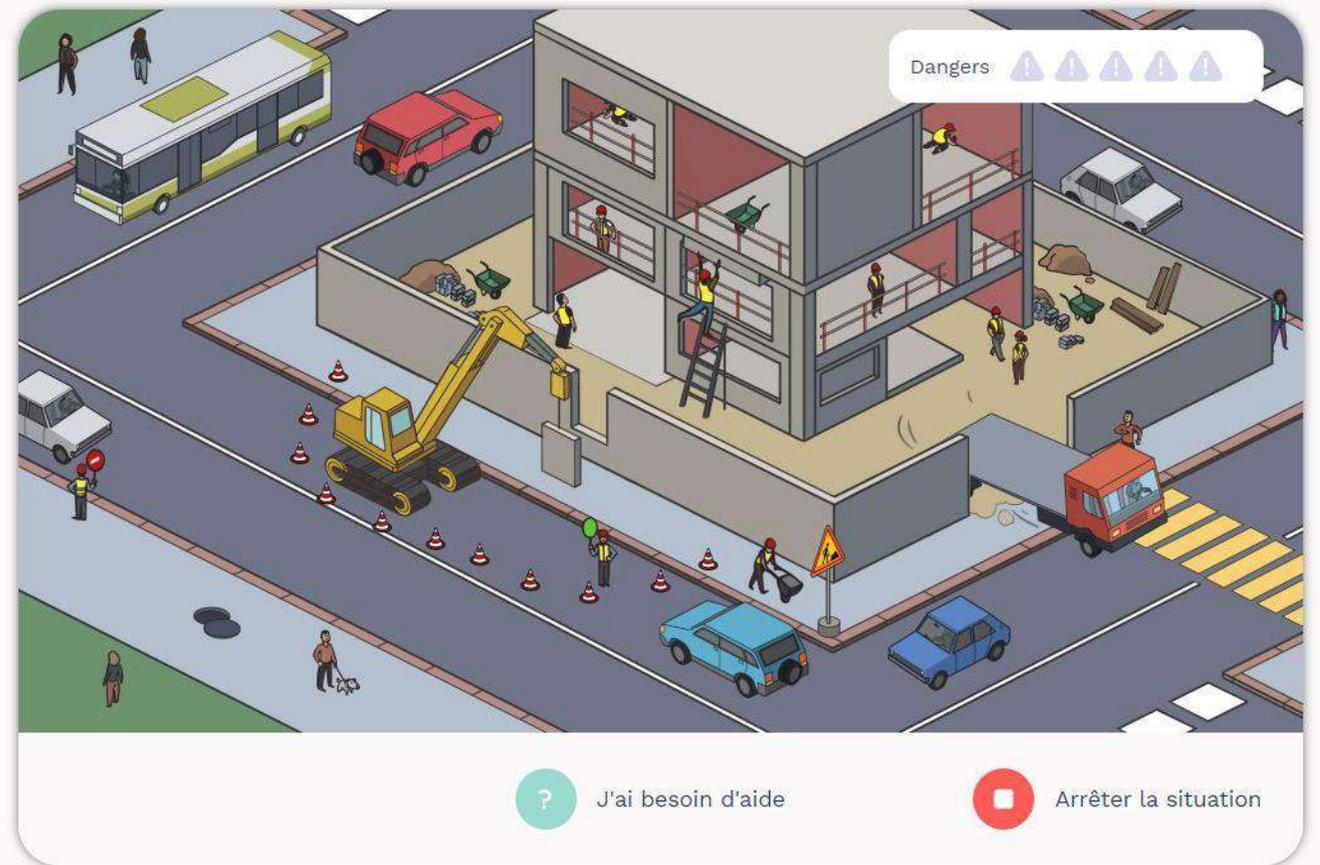
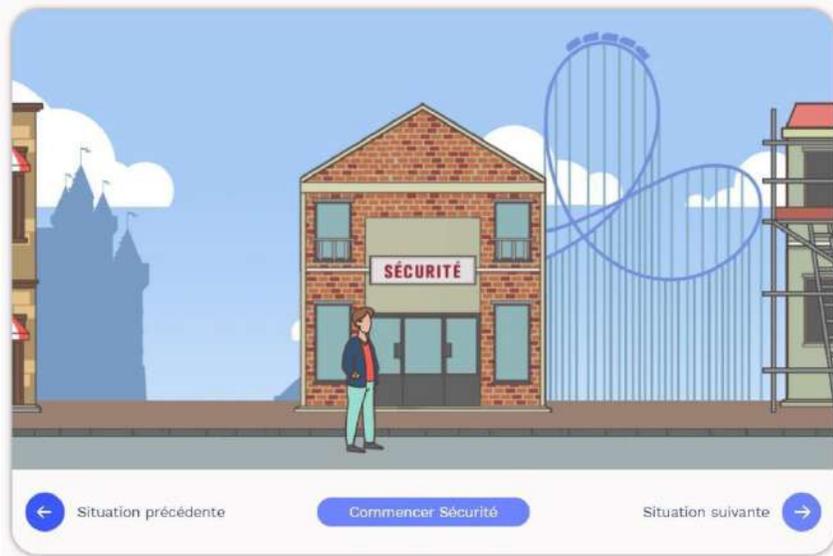
Prépositionnement & positionnement

# Tri



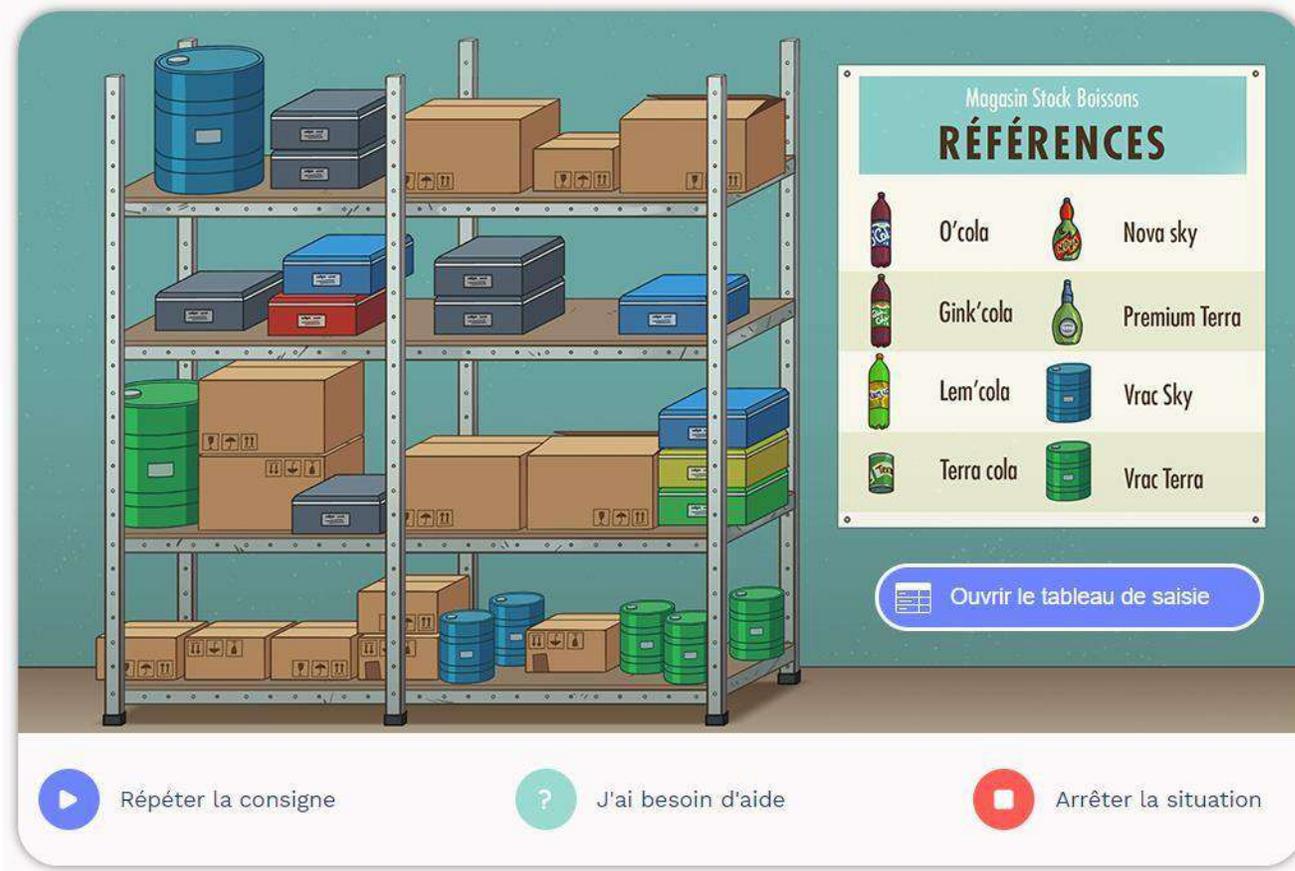
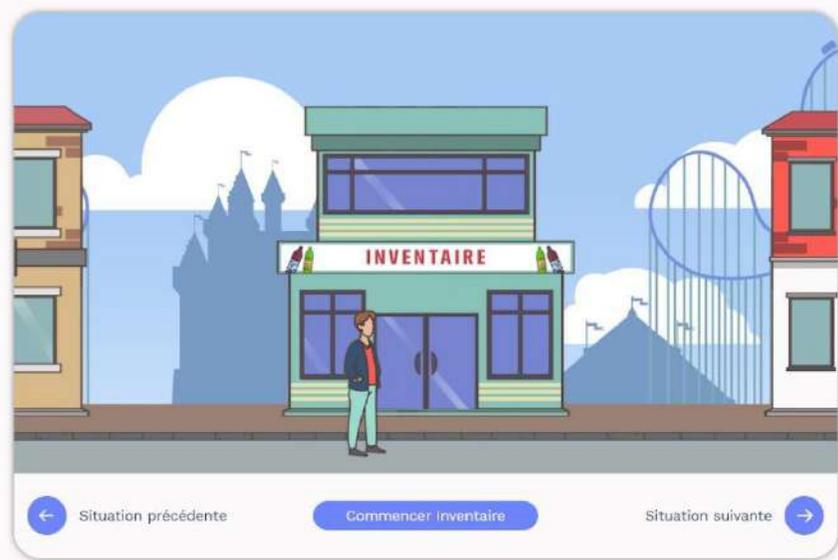
Prépositionnement compétences transversales

# Sécurité



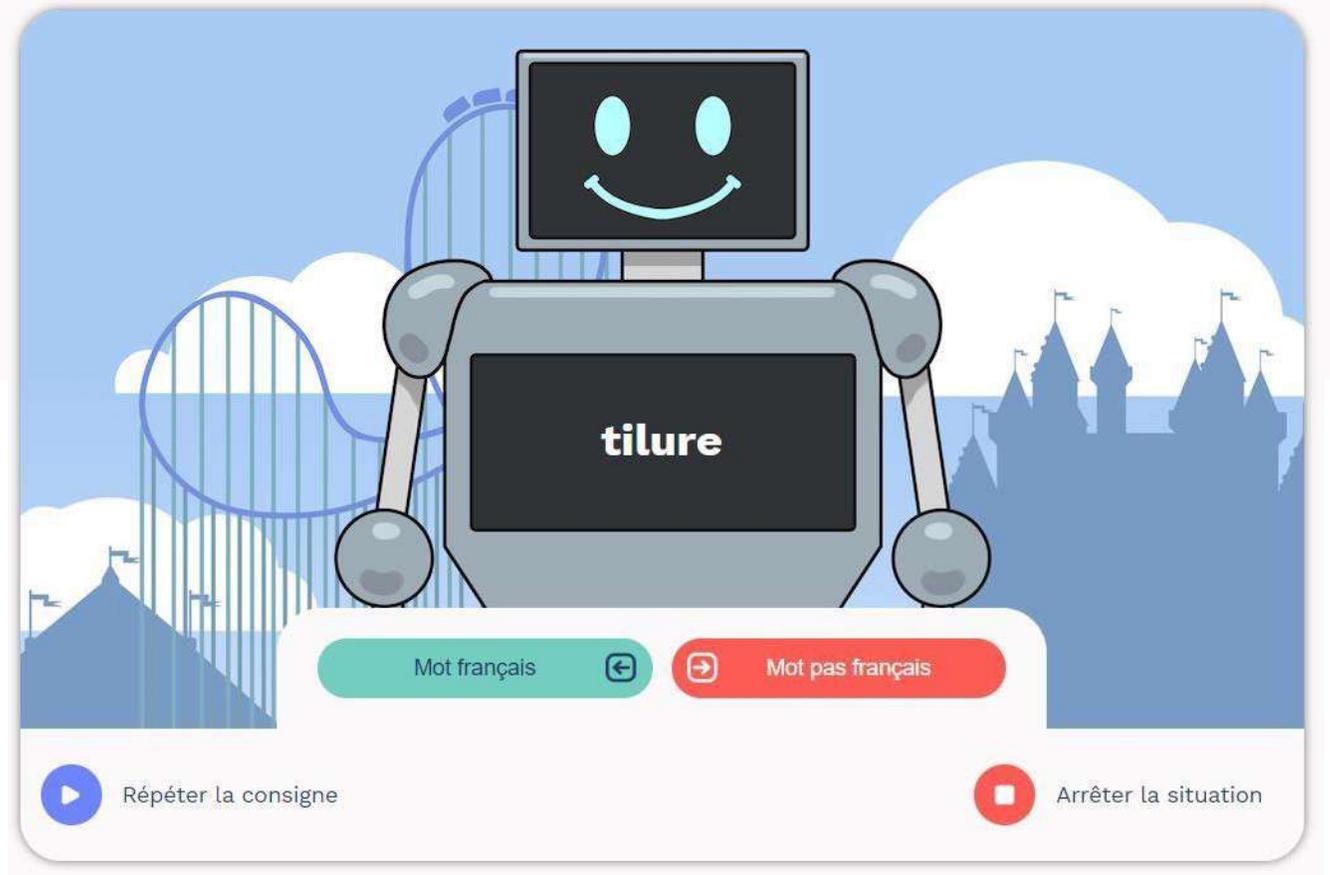
Prépositionnement compétences transversales

# Inventaire



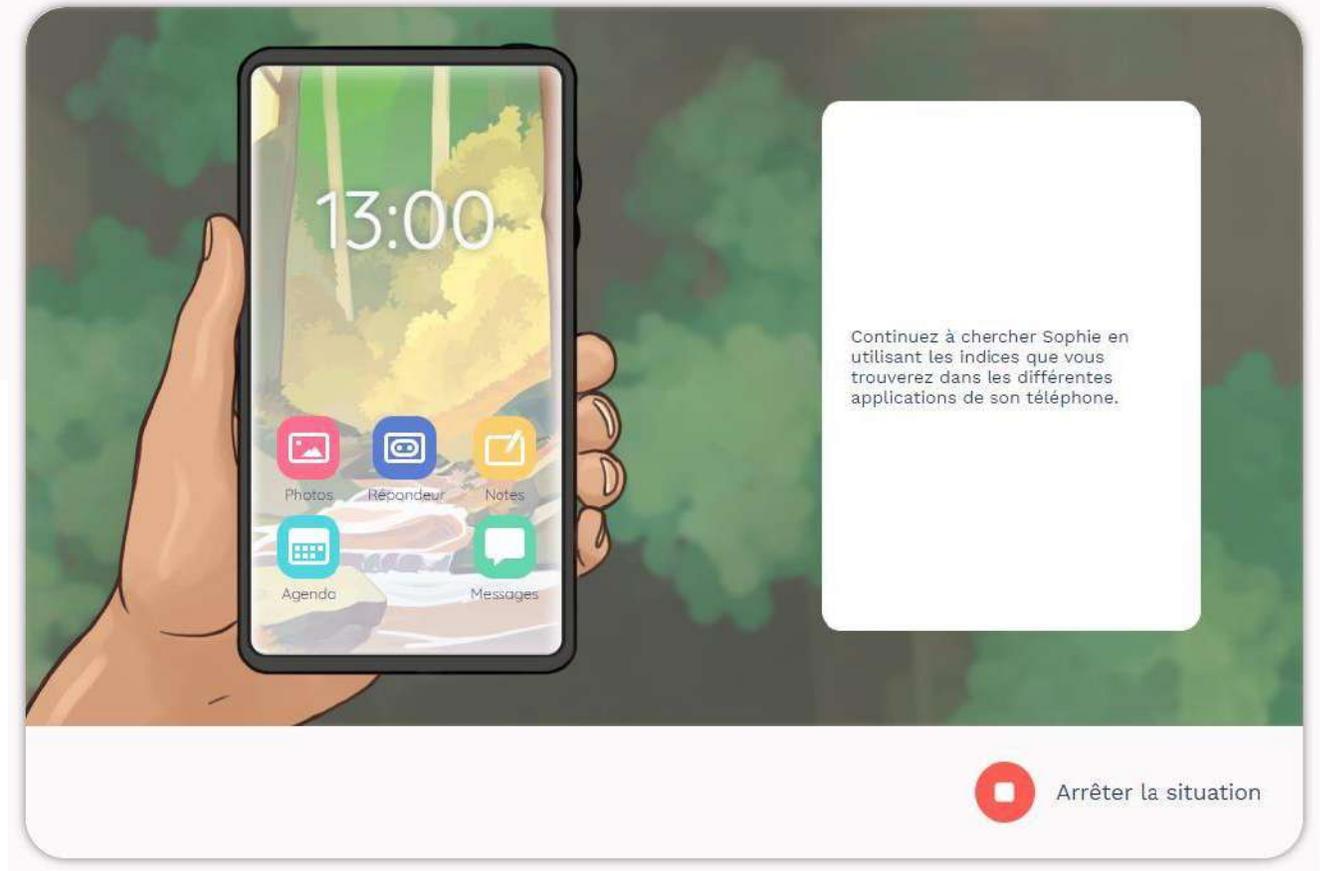
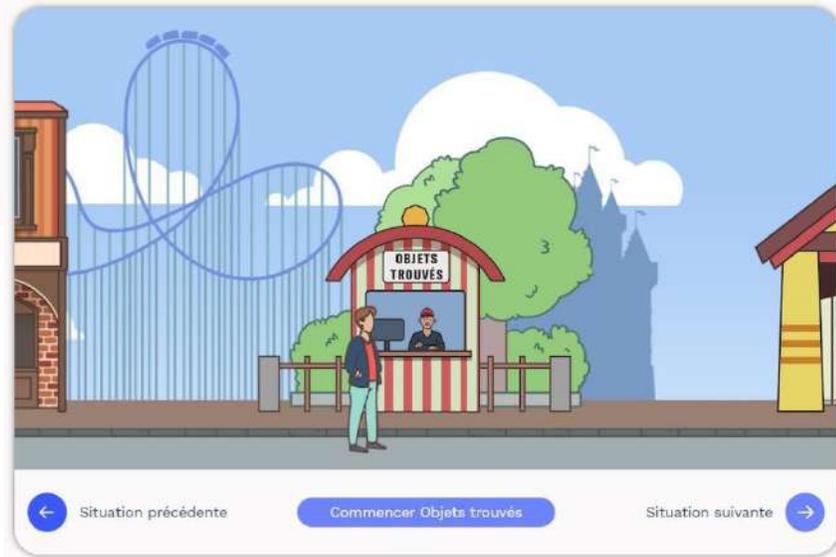
Prépositionnement compétences transversales

# Maintenance



Prépositionnement compétences de base

# Objets trouvés



Prépositionnement compétences de base

# Restitution pré-positionnement CT

## Vos compétences transversales

Les compétences transversales sont des compétences que l'on retrouve dans de nombreux métiers



### Niveau de vigilance et de contrôle

Vous parvenez **très bien** à faire preuve de vigilance et de contrôle. Vous êtes capable de faire attention à votre environnement, de savoir quand et sur quoi vous devez vous concentrer, de réagir vite face à un événement ou une anomalie. Vous pouvez donc vous adapter rapidement à de nombreux métiers des secteurs de l'Aide à la personne, de l'Entretien, du BTP, et de la Sécurité, bravo !

Détail et métiers associés : [https://eva.beta.gouv.fr/competences/vigilance\\_controle/](https://eva.beta.gouv.fr/competences/vigilance_controle/)



### Vitesse d'exécution

Vous avez **de légers progrès à faire** en vitesse d'exécution. Même si vous êtes capable de travailler vite, vous pouvez avoir tendance à vous précipiter et donc à faire des erreurs. N'hésitez pas à discuter avec votre conseillère pour trouver comment progresser sur ce point !

Détail et métiers associés : <https://eva.beta.gouv.fr/competences/rapidite/>



### Organisation et méthode

Vous réussissez **assez bien** à vous organiser et faire preuve de méthode. Cela signifie qu'en situation professionnelle, vous êtes capable de découper vos tâches en actions simples et de déterminer et planifier les étapes. Néanmoins, il peut être difficile pour vous de respecter votre plan. Vous pouvez donc vous améliorer, n'hésitez pas à en parler à votre conseillère !

Détail et métiers associés : [https://eva.beta.gouv.fr/competences/organisation\\_methode/](https://eva.beta.gouv.fr/competences/organisation_methode/)



### Comparaison et tri

Pour le moment, vous semblez avoir **des progrès à faire** en comparaison et tri. Il peut être difficile pour vous de différencier des objets entre eux, de les comparer, et de les classer. Il peut également être difficile pour vous de détecter des défauts sur les objets. N'hésitez pas à discuter avec votre conseillère pour trouver comment progresser sur ce point !

Détail et métiers associés : [https://eva.beta.gouv.fr/competences/comparaison\\_tri/](https://eva.beta.gouv.fr/competences/comparaison_tri/)



### Attention/Concentration

Vous avez **des progrès à faire** pour rester attentive et concentrée en situation de travail, notamment sur une tâche difficile, ou de rester concentrée sur plusieurs choses en même temps. Mais vous pouvez progresser ! Parlez-en avec votre conseillère.

# Synthèse pré-positionnement CDB

**Formation vivement recommandée (orange) :**

**Personne en potentielle situation d'illettrisme / FLE**

**Vos compétences peuvent être améliorées (bleu) :**

**Niveau intermédiaire**

**Certification cléa indiquée (vert) :**

**Niveau en compétences de base suffisant pour être certifié**



## Formation vivement recommandée

Votre score indique que vous rencontrez d'importantes difficultés en français ou en mathématiques, qui pourraient vous desservir dans vos futurs emplois et formations. Il est important que vous échangiez à ce sujet avec votre conseiller.



## Vos compétences peuvent encore être améliorées

Vos compétences en français et mathématiques sont en partie acquises mais certaines pourraient être améliorées pour garantir votre autonomie.



## Certification Cléa indiquée

Votre score indique que vous pouvez vous adapter à tout emploi ou toute formation qui demanderait une bonne maîtrise de la langue française et des mathématiques.

**Nous vous conseillons d'échanger avec votre conseiller ou votre conseillère de la formation Cléa Certif'Pro à laquelle vous pourriez prétendre !**

## Un bilan des compétences de base restituable aux bénéficiaires en entretiens individuels

Résumé du positionnement

Niveau général en français et en mathématiques

Niveaux détaillés en français avec commentaires rédigés

Échelles de positionnement CEFR et CNEF

**eVa Grail TUVATIOL** 28 septembre 2020, 13:57  
Mission Deshab

### Vos compétences en français et mathématiques

**Formation vivement recommandée**  
Votre score indique que vous rencontrez d'importantes difficultés en français tout comme en mathématiques, qui pourraient vous empêcher dans vos futurs emplois et formations. Il est important que vous échangiez à ce sujet avec votre conseiller.

**Français**  
Votre score indique que vous rencontrez de légères difficultés en français. Cela pourrait diminuer vos chances d'accéder à certaines formations ou à certains emplois. **Nous vous conseillons de participer à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer pour améliorer et certifier vos compétences en français !**

**Mathématiques**  
Votre score indique que vous rencontrez de légères difficultés en mathématiques. Cela pourrait diminuer vos chances d'accéder à certaines formations ou à certains emplois. **Nous vous conseillons de participer à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer pour améliorer et certifier vos compétences en mathématiques !**

**Connaissance et compréhension du français**  
Vous avez des progrès à faire en ce qui concerne la connaissance des mots français et leur compréhension. Actuellement, il est possible que vous ayez des difficultés à comprendre vos interlocuteurs ou à lire des documents. N'hésitez pas à vous former pour progresser sur ce point !

**Grammaire et orthographe**  
Vous avez des progrès à faire en orthographe et grammaire. Actuellement, il est possible que vos interlocuteurs aient des difficultés à vous comprendre. N'hésitez pas à vous former pour progresser sur ce point !

**Utilisation des informations à disposition**  
Votre score n'a pas pu être calculé, les raisons peuvent être trouvées ici : <https://inclusion.beta.gouv.fr/eva-accueil>

Les restitutions eVa sont basées sur les référentiels européens d'évaluation du français et des mathématiques, ainsi que sur le référentiel clé.

Français : (par ordre croissant) **A1** A2 A3 B1  
Mathématiques : (par ordre croissant) **X1** X2 X3 X4

Le détail de l'utilisation de ces référentiels et conditions d'interprétation sont disponibles ici : <https://inclusion.beta.gouv.fr/eva-clé>

[contact@eva.beta.gouv.fr](mailto:contact@eva.beta.gouv.fr)

## La restitution pré-positionnement CDB propose une correspondance avec les degrés de l'ANLCI

Fiabilité limitée (80 %) car évaluation plus courte avec  
moins d'items.

Pour une fiabilité forte → module positionnement

8 septembre 2022, 11:22  
Bac à sable admin

### Correspondance avec l'ANLCI

Pour les personnes qui sont allées à l'école en France, nous recommandons de se référer à la restitution basée sur les degrés d'éloignement de l'illettrisme de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme (ANLCI).

La correspondance entre eva et les profils ANLCI est faite sur la base de tests psychométriques menés dans le cadre d'une campagne d'évaluation conjointe sur un échantillon de 600 personnes.

Matière	Profil ANLCI	Description
Français	2	Votre score indique que vous rencontrez de légères difficultés en français. Cela pourrait diminuer vos chances d'accéder à certaines formations ou à certains emplois. <b>Nous vous conseillons de participer à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer pour améliorer et certifier vos compétences en français !</b>
Mathématiques	4	Votre score indique que votre maîtrise des mathématiques est suffisante pour vous adapter sans difficulté à un nouvel environnement professionnel. <b>Nous vous conseillons de renforcer vos compétences en mathématiques en vous exerçant dans la vie quotidienne ou en participant à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer.</b>

Les restitutions eva sont basées sur les référentiels de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme d'évaluation du français et des mathématiques.

Le détail de l'utilisation de ces référentiels et des conditions d'interprétation est disponible ici : <https://eva.beta.gouv.fr/en/savoir-plus-sur-les-referentiels-d-evaluation/>

contact@eva.beta.gouv.fr

# Parcours bénéficiaire & résultats

**EVOXCOB**

**ANLCI** 

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

# Programmation des parcours

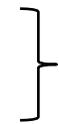
Les différents parcours sont indépendants et peuvent être programmés selon les besoins des évaluateurs (programme d'évaluation « à la carte »)

Prise en main	Compréhension orale	Littéracie	Numéracie
			
Durées indicatives			
5 min	15 min	25-30 min	25-30 min

# « Littéracie »

Le parcours « Littéracie » s'organise en trois blocs :

Orientation  
Parcours ANLCI  
Parcours haut



Mêmes compétences testées mais complexité des textes, richesse du vocabulaire, etc., adaptées



## « Numéracie »

Le parcours « Numéracie » s'organise en trois paliers aux difficultés croissantes :

**Niveau 1 (parcours principal + « rattrapage » ou confirmation)**

**Niveau 2 (parcours principal + « rattrapage » ou confirmation)**

**Niveau 3 (parcours principal + « rattrapage »)**



## « Compréhension orale »

Le parcours « Compréhension orale » permet de vérifier la capacité de la personne évaluée à comprendre le français à l'oral.

Variable explicative aux résultats obtenus aux épreuves de « littéracie » ou de « numéracie » / différenciation « profils FLE » & « profils illettrisme »



# Résultats : synthèse

## Résultats de l'utilisateur : LIVIO55

Suivi général au 06/09/2023

Réalisé le : 05/05/2023

Prise en main



Terminée (8/8)

Temps de passation : 00:03:36

Réalisé le : 05/05/2023

Compréhension Orale

90%

Profil 4 obtenu

Temps de passation : 00:06:01

Réalisé le : 05/05/2023

Communiquer en français

Orientation :

92%

Compréhension écrite haut :

68%

Production écrite haut :

82%

Profil 4H+ obtenu

Temps de passation : 00:21:06

Réalisé le : 05/05/2023

Calculer et raisonner

Niveau 1 :

83%

Niveau 2 :

69%

Niveau 3 :

Profil 2 obtenu

Temps de passation : 00:11:02

Items et barèmes

Détail des questions

Impression résultats

# Résultats : détails

Items et barèmes

Détail des questions

Impression résultats

Recherche:

.xlsx

Parcours	Bloc	Code question	Question	Réponse	Score
Sélectionner	Sélectionner		Temps de passation : 00:03:01		
Calculer et raisonner	Niveau 1		Combien de voitures sont visibles sur l'image ?	14	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pd1	Combien y a-t-il de voitures rouges ?	5	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pd2	Combien y a-t-il de voitures bleues au total ?	13	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pos1	Au début du mois, il y avait 15 voitures jaunes dans le garage, on a vendu 6, combien en reste t-il ?	9	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pos2	Cliquez sur la voiture placée entre une voiture noire et une voiture bleue	2	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pse1	Cliquez sur la voiture la plus à gauche sur l'image	1	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pse2	Cliquez sur la voiture la plus à droite sur l'image	7	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pse3	Cliquez sur la voiture garée sur la droite de la voiture bleue	3	0 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pse4	Cliquez sur le nombre qui vous semble le proche du nombre de voitures sur le parking ?	2	0 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pst1	Placez la limite de vitesse à 50km/h	50	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pca1	Placez la limite de vitesse à 130km/h	130	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 1	N1Pca2	Ordonnez les départements	1-2-3-4	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 2		Temps de passation : 00:08:01		
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pdv1	Cliquez sur deux numéros qui peuvent être divisés à la fois par 2 et par 5	4-3	0 / 2
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pcm1	Rangez les vignettes de consommation dans l'ordre croissant	4-2-3-1	2 / 2
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Psg1	L'intérieur du garage est divisé en deux zones. Quelle est la superficie totale ?	820	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pum1	Complétez le document en faisant glisser à la bonne place les bonnes unités : Longueur	8	0.5 / 0.5
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pum2	Complétez le document en faisant glisser à la bonne place les bonnes unités : Poids	1	0 / 0.5
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pum3	Complétez le document en faisant glisser à la bonne place les bonnes unités : Capacité	6	0.5 / 0.5
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pum4	Complétez le document en faisant glisser à la bonne place les bonnes unités : Volume	3	0 / 0.5
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pag1	Quelle est l'aire du terrain ?	110	0 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Pdp1	Lydia a essayé cette voiture sur 57km. Combien affichait son compteur au départ ?	19246	1 / 1
Calculer et raisonner	Niveau 2	N2Psa1	Combien gagnent-ils à eux tous par mois ?	10500	1 / 1

# L'alternance

un moment clé pour  
renforcer les compétences  
de base des apprentis

ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

*Partageons et valorisons les pratiques inspirantes*



## Une mobilisation, une écoute... et un Challenge

### Ce qui est visé :

- Accélérer la sensibilisation des OFA et du monde de l'entreprise sur l'importance d'agir au moment de l'apprentissage
- Aboutir à moins de ruptures de contrats en lien avec une situation de fragilité des compétences de base de l'alternant
- Dans les différents secteurs professionnels, identifier, modéliser et déployer des solutions pragmatiques permettant l'accompagnement des alternants identifiés en situation difficile en raison d'un défaut de maîtrise des compétences de base en vue de sécuriser leur parcours, y compris dans le cadre de prépas apprentissage

- Lancement interne ANLCI le 10 janvier
- Durée de la campagne de mobilisation et d'écoute du 10 janvier au 3 avril 2024
- Mars 2024 : lancement du challenge
- Dépôt des dossiers du challenge : dd mars à fin juin 2024
- Remise des prix : septembre 2024 lors des JNAI

## Agir au bénéfice du public des alternants en situation d'illettrisme

Un jeune qui découvre l'entreprise prend conscience de ses besoins

Les CFA/OFA ne nient pas l'existence de situations d'illettrisme mais sont souvent démunis pour y répondre concrètement

→ angle de « sensibilisation » peut donc être maladroit

→ activer les têtes de réseau en prépa apprentissage et en apprentissage

(si les contrats de pro sont inclus c'est idéal mais apprentissage prioritaire pour une question de volume)

→ dynamiser la mise en place de solutions concrètes en réponse aux repérages

# 2

## Organisation de la campagne

### Phase 1

- **Mobiliser et écouter pour savoir agir**
  - En parler ensemble, aborder les points de difficulté
  - Créer les conditions d'émergence de solutions pragmatiques locales

### Phase 2

- **Participer aux initiatives locales en faveur de l'apprentissage**
  - Webinaire, rencontres, etc.
- **Proposer des coopératives des solutions**

### Phase 3

- **Valoriser via un challenge « Solide sur mes bases »**
  - Récompenser et mettre en valeur les initiatives locales (action menée, qu'elle soit embryonnaire ou déjà aboutie)
    - Document de candidature
    - Sélection + prix

# 3

## Et si vous y participiez ?

**ANLCI**   
Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme



# L'offre de service de l'ANLCI

## Information

- ❑ Numéro Vert : 0 800 11 10 35
- ❑ [Site ANLCI](#)
- ❑ [Site illettrisme coopérons](#) conférences, webinaires, etc.

## Sensibilisation

- ❑ Grand Public : [illettrisme-tous-concernes.fr/](http://illettrisme-tous-concernes.fr/)
- ❑ En entreprise : [EVAGILL](#) identification des risques et mesure des impacts économiques

## Positionnement

- ❑ Pour les prescripteurs : EVA <https://eva.beta.gouv.fr/>
- ❑ Pour les formateurs : [EVACOB](#)

## Formation / Pédagogie

### ❑ Module d'autoformation

<http://www.anlci-elearning.com/>

- Comment déceler les indices de l'illettrisme ? (15min)
- Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution ? (1h)
- Comment aborder l'illettrisme dans le monde du travail pour proposer une solution ? (1h30)

### ❑ Boîte à outils « Compétences Numériques de Base » (« Duplex »)

<https://www.bao-incontournables.fr/> une boîte à outils pour former les salariés

## Événementiel

- ❑ JNAI : <https://www.illettrisme-journees.fr/>

La prévention des ruptures  
un enjeu pour tous !  
Quel accompagnement pour les alternants ayant des  
besoins spécifiques ?



# Une démarche pédagogique motivante & transversale



Gérip Compétences est une plateforme numérique pour former les jeunes aux compétences indispensables à leur insertion professionnelle qui prend en compte toutes les composantes des profils des élèves, en s'appuyant sur leur potentiel, leurs fragilités et leurs points forts.



## Savoirs de base

Calculer, s'exprimer à l'oral et à l'écrit, maîtriser les outils numériques, anglais



## Savoirs cognitifs

Apprendre à mémoriser, à être attentif, à anticiper...



## Savoirs socio-professionnels

Apprendre à communiquer, respecter des règles, vivre ensemble



## Estime de soi

S'appuyer sur les points forts de l'apprenant, développer la confiance en soi



## Des parcours pédagogiques complets, de l'évaluation à la formation



- ✓ Évaluations diagnostiques, entraînement, remédiation et validation des acquis
- ✓ Des activités contextualisées dans des situations professionnelles
- ✓ Un dispositif complet pour les enseignants

90

parcours

600

heures

2000

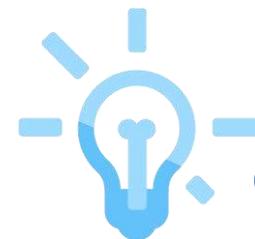
exercices

30

évaluations



## Nos référentiels



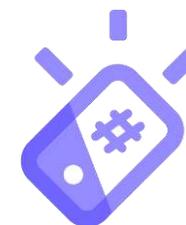
CléA



FLE



Remise à niveau



Inclusion numérique



Code de la route



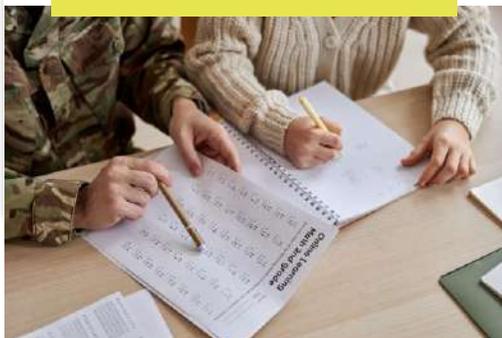
Toutes les évaluations



Soft skills

# Déjà adoptée par les acteurs de l'insertion professionnelle

## ASSOCIATIONS & INSTITUTIONS



## ORGANISMES DE FORMATION



## CFA



## BIBLIOTHÈQUES



260

Clients

25330

Utilisateurs

Philippe Zind, en charge de l'ingénierie pédagogique au CFAA Mulhouse, nous explique comment il utilise la nouvelle version de Gérip Compétences pour évaluer et accompagner leurs apprentis dans l'acquisition des compétences de base :



“

Aujourd'hui, nous avons environ 850 apprenants. On a choisi d'utiliser Gérip pour répondre aux critères de Qualiopi et pour identifier les besoins des apprenants pour les aider à acquérir les compétences nécessaires. Gérip nous propose une remédiation personnalisée.

C'est un gain de temps considérable. Nous proposons dans un premier temps à nos apprenants de passer le test de positionnement et par la suite nous regardons individuellement les résultats obtenus. Cela permet de les motiver et ainsi ils se sentent à l'aise au CFA. Grâce à Gérip, nous identifions les apprenants en grande difficulté pour mieux les accompagner. Le référentiel FLE est très utile également. Pour les apprenants en degrés 3 ou 4, nous proposons avec la plateforme de l'auto-formation. »





## ABC Réussite

# Un dispositif de formation innovant, expérimenté sur le territoire guyanais

- 
- Une offre clé en main
  - Des **partenaires engagés dans l'insertion professionnelle** des personnes éloignées de la qualification et du marché de l'emploi.
  - Des **organismes de formation de proximité habilités évaluateurs CléA** qui garantissent un accompagnement de qualité et adapté.
  - **3 parcours** adaptés au profil des apprenants pour lutter contre l'illettrisme ou réussir la certification CléA .  
Une **pédagogie individualisée et ludique** par l'utilisation de la plateforme de positionnement et d'entraînement Gérip Compétences.
  - Un **financement assuré** par la délégation régionale Antilles – Guyane d'Uniformation.



- Savoir-faire spécifique dans la **formation digitale aux compétences de base** auprès des publics en situation d'illettrisme, en difficulté d'apprentissage ou n'ayant pas le français comme langue maternelle.
- **Acteur de la formation professionnelle et de la lutte contre l'illettrisme** animant des formations à distance et/ou en présentiel sur l'ensemble du territoire français.
- Chaque année, des formations en présentiel sont dispensées auprès des enseignants et des cadres militaires du **SMA – Service militaire adapté – RSMA Guyane** à Saint-Laurent du Maroni.
- Une **démarche qualité** est mise en place, organisme de formation certifié Qualiopi.

in



## Emploi & formation pour tous !

Notre équipe a développé un savoir-faire spécifique dans la formation digitale en compétences clés auprès des publics en situation d'illettrisme, en difficulté d'apprentissage ou n'ayant pas le français comme langue maternelle.



Julien Mourier  
Responsable commercial



Amélie Walter  
Directrice marketing  
& commerciale

- Site vitrine : <https://formation.gerip.com/>
- Lien vers la [Plaquette](#),
- Retour d'expérience du CFAA de Mulhouse : [Témoignage CFA](#)

Notre équipe commerciale se tient à disposition des CFA pour une démo de la plateforme et de plus amples renseignements sur notre offre commercial, la prise de rendez-vous se fait via notre page [contact](#)



#l'opcode la cohésion sociale