



MÉDIATEUR(TRICE) INTER-CULTUREL

Code Rome K1204 Le code ROME et le niveau de formation sont donnés à titre indicatif, chaque entreprise ayant ses propres politiques de recrutement.

#cohésionsociale

LA
COHÉSION
SOCIALE
RECRUTE

+ DE 10 000
ALTERNANTS

Ce/cette professionnel(le) de la médiation assiste les familles (d'origine étrangère notamment) en leur facilitant la compréhension des institutions et en permettant une meilleure communication avec leurs interlocuteurs des structures publiques et privées.

Missions principales

- ▶ Rendre compréhensible, de manière bilatérale, les représentations culturelles (les valeurs et les normes qui y sont associées)
- ▶ Accueillir les nouveaux habitants et informer les familles en difficulté
- ▶ Prévenir les conflits en rappelant les règles de conduite à respecter
- ▶ Réguler, apaiser et participer à la solution des conflits
- ▶ Créer, entretenir, maintenir, et/ou rétablir le lien de sociabilité entre les habitants ayant des cultures différentes

Formations

Les diplômes spécifiques ou généraux permettant d'accéder au métier sont les suivants :

- ▶ **LICENCE D'ETHNOLOGIE**
- ▶ **MASTER 2 PHILOSOPHIE OPTION « MÉDIATION CULTURELLE »**
- ▶ **DU DE MÉDIATION INTERCULTURELLE**

Par ailleurs, des associations s'occupant de la médiation interculturelle mettent en place des protocoles de formation alliant théorie et pratique.

Compétences requises

- ▶ Maîtrise de la langue française et d'une ou plusieurs langues étrangères
- ▶ Investissement personnel
- ▶ Connaissances en ethnologie, psychologie et sociologie
- ▶ Sensibilité interculturelle
- ▶ Empathie
- ▶ Confiance en soi
- ▶ Bon sens de la communication (écoute, dialogue)

Conditions de travail

- ▶ Le/la professionnel(le) exerce son activité dans le cadre des missions de la Régie.
- ▶ Les horaires sont fixes et réguliers.
- ▶ La mission peut nécessiter des déplacements occasionnels.
- ▶ La prestation s'adresse aussi bien aux personnes en difficulté qu'aux institutions de secteurs variés : psychologie scolaire, médecine, milieux socio-éducatifs.
- ▶ Le médiateur ou la médiatrice est en relation constante avec un public divers. Il s'agit d'un métier de contact.

Évolution professionnelle

Après plusieurs années d'exercice, le/la professionnelle peut élargir ses compétences en exerçant des fonctions d'encadrement ou de formation.

