



# GESTIONNAIRE DE PRÉVOYANCE SANTÉ



AUTRES APPELLATIONS POUR CE POSTE :

GESTIONNAIRE PRESTATIONS SANTÉ - GESTIONNAIRE SANTÉ

#cohésionsociale

LA  
COHÉSION  
SOCIALE  
RECRUTE

+ DE 10 000  
ALTERNANTS

## Liens utiles

[Générer une fiche de poste](#)

[Générer une offre d'emploi](#)

[Trouver le métier fait pour moi \(Quizz\)](#)

## Salaire

débutant :

1521 € net



confirmé :

1736 € net



Le/la gestionnaire santé traite les opérations les plus courantes de gestion. Il/elle prépare les décomptes des prestations spécialisées ou complémentaires dues aux assurés sociaux dans le respect des règles de la Sécurité Sociale, des garanties offertes par la Mutuelle et des règles internes de gestion. Selon son expérience et l'organisation retenue, il/elle traite et gère les dossiers, réclamations et anomalies avec plus ou moins de complexité et de spécialisation.

## Missions principales

- ▶ Vérifier la conformité des prescriptions médicales par rapport aux actes et produits facturés et procéder au rejet en cas de non-conformité.
- ▶ Préparer les décomptes des prestations par la saisie ou par la gestion des flux télétransmis.
- ▶ Traiter les réclamations courantes (prestations, régularisation, cotisations, créances...).
- ▶ Classer et numériser les documents.
- ▶ Participer à l'accueil téléphonique.
- ▶ Participer à la mise à jour du fichier adhérents.
- ▶ Assurer le traitement du courrier associé à son activité.

## Formations

Ci-dessous, les formations dispensées en alternance pour ce métier :

- ▶ **SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE**
- ▶ **BAC+2 (NIVEAU 5 / III)**
- ▶ **BAC+3 / BAC+4 (NIVEAU 6 / II)**
- ▶ **BAC+5 (NIVEAU I)**

## Compétences requises



### SAVOIR-FAIRE

Acquérir des connaissances  
Conseiller  
Obtenir des renseignements  
Utiliser des logiciels  
Classer



### SAVOIR-ÊTRE

Capacité à travailler en équipe  
Capacité à travailler sous pression, à gérer le stress  
Capacité d'adaptation  
Écoute  
Respect des règles  
Sens de la relation client / usagers



### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Communiquer grâce aux outils numériques  
Protection des données  
Se former grâce au numérique

## Conditions de travail

Le travail s'effectue en centre de gestion et de plus en plus en plateformes back office dans une relation multicanale avec les clients ou partenaires.