



MÉDIATEUR(TRICE) NUMÉRIQUE



AUTRES APPELLATIONS POUR CE POSTE :

**AIDANT NUMÉRIQUE - CONSEILLER NUMÉRIQUE
AMBASSADEUR NUMÉRIQUE - RÉFÉRENT NUMÉRIQUE**

#cohésionsociale

LA COHÉSION SOCIALE RECRUTE

**+ DE 10 000
ALTERNANTS**

Liens utiles

[Générer une fiche de poste](#)

[Générer une offre d'emploi](#)

[Trouver le métier fait pour moi \(Quizz\)](#)

Fiches RNCP

[Fiche RNCP 34137](#)

[Fiche RNCP 34625](#)

Salaire

débutant :

1549 € net



confirmé :

1966 € net



Le/la médiateur(trice) réalise la maintenance de premier niveau du matériel et des équipements numériques et de fabrication : ordinateurs et périphériques, tablettes, objets connectés, machines à commande numérique. Installe, paramètre, met à jour et à niveau les logiciels et matériels, remplace les consommables et fait leur inventaire. Fait respecter les règles d'hygiène informatique, définit, selon les lois en vigueur, le traitement et la conservation des données personnelles des utilisateurs et met en place des dispositifs pour assurer leur protection. Aménage des espaces de travail et de création partagés, chez les membres des communautés, les échanges, les pratiques collaboratives et les rencontres en présentiel et à distance. Installe des espaces de stockage mutualisés afin que les membres des communautés suivent les projets en cours et s'y associent facilement.

Missions principales

- ▶ Repérer les personnes, usagers ou salariés, en difficulté avec le numérique.
- ▶ Informer et conseiller tout public sur les usages du numérique.
- ▶ Organiser des actions de médiation numérique (initiation, assistance, aidant connect...).
- ▶ Animer des espaces ou ateliers d'accompagnement et de prise en main des outils numériques.
- ▶ Veiller à la bonne utilisation des outils et matériels informatiques.

Formations

Ci-dessous, les formations dispensées en alternance pour ce métier :

▶ **BAC+3 / BAC+4 (NIVEAU 6 / II)**

▶ **BAC+5 (NIVEAU I)**

Compétences requises



SAVOIR-FAIRE

Acquérir des connaissances
Configurer du matériel informatique
Créer une relation avec un groupe
Créer une relation avec un individu
Travailler au contact du public...



SAVOIR-ÊTRE

Autonomie
Capacité d'adaptation
Écoute
Sens de l'organisation, priorisation des tâches
Sens de la relation client / usagers



COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Accompagner à l'utilisation du numérique
Communiquer grâce aux outils numériques
Protection des données
Se former grâce au numérique

Conditions de travail

Les conditions d'exercice de l'emploi et son champ de responsabilité varient en fonction de la structure (association, entreprise, organisation publique), de sa taille et de son territoire (urbain, périurbain, rural). Les horaires sont variables et peuvent être décalés. Les déplacements sont à prévoir lors de la mise en place de projets et d'événements hors les murs, pour la rencontre de partenaires, de fournisseurs et de clients. L'activité peut requérir occasionnellement le port de charges et l'utilisation d'outillage à main et électroportatif (travaux d'aménagements divers).