



aidants
NUMÉRIQUES

WEBINAIRE
AIDANTS NUMÉRIQUE



agence nationale
de la cohésion
des territoires



uniformation

Comment va se dérouler ce webinaire ?

- Posez dès à présent vos questions dans le fil de discussion, nous y répondrons lors de la séquence de Q/R à la fin.
- Pour optimiser le déroulé, merci de conserver vos micros et caméras fermés.
- Bon webinaire à tous !

Faites-nous part de vos retours sur le webinaire en répondant au questionnaire accessible en [cliquant ici](#) ou en flashant le QR Code ci-dessous.





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

Des besoins de formations pour les aidants et médiateurs numériques

- **De nombreux professionnels, spécialistes ou non du numérique, sont en première ligne pour répondre aux besoins d'accompagnement numérique des personnes en difficulté :** médiateurs numériques et médiateurs sociaux, travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles, aides à domicile, animateurs socio culturels ... Ils agissent pour permettre à tout le monde de mieux s'approprier les outils numériques du quotidien.
- L'expansion du numérique dans nos vies nécessite de **faire monter en compétence et de former les professionnels** qui œuvrent pour **l'autonomie des publics dans leurs usages numériques.**

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

- Partenariat entre l'ANCT et l'OPCO Uniformation initié en 2021 pour la mise en place de mesures financières incitatives à l'achat de formations certifiantes et non certifiantes pour 2000 professionnels rattachés à Uniformation (salariés médiateurs et aidants numériques, spécialisés ou non).
- Engagement financier de l'État de 1,6M€
- Prolongation de ce partenariat en 2023 puis en 2024

UNE MESURE DU VOLET « INCLUSION NUMÉRIQUE » DU PLAN DE RELANCE



Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

Objectifs :

- Favoriser l'accès à une formation adaptée à chaque type de professionnels (cadres et directeurs également) pour leur permettre d'accompagner les personnes en difficulté avec le numérique dans les meilleures conditions.
- Répondre au double enjeu d'une part de valorisation des métiers de la médiation et de l'aide numériques et d'autre part de développement des compétences des médiateurs et aidants numériques professionnels.

Le « plan aidants numériques »

Objectifs :

Développer les formations sur la médiation numérique à destination de l'ensemble des professionnels menant de manière des actions de médiation/accompagnement en lien avec le numérique, que ce soit pour accompagner les salariés des structures ou leurs usagers et bénéficiaires.

« Former ceux qui accompagnent au numérique »



[Comment favoriser la formation des aidants numériques ? | uniformation](#)

Les fonctions visées

Tout professionnel pouvant avoir un rôle ou une fonction d'aidant numérique, quel que soit son métier.

- **Les Médiateurs(trices) numériques** qui accompagnent des personnes vers l'autonomie dans les usages du numérique,
- **Animateurs(trices) socioculturels** qui sensibilisent des jeunes sur une utilisation responsable des réseaux sociaux et leur identité numérique,
- Les **Chargés(es) d'accueil** de lieux d'information qui orientent les usagers en difficultés avec leurs démarches administratives numériques,
- Les **Conseillers(ères) en insertion socioprofessionnelle** qui animent des ateliers numériques pour accompagner les demandeurs d'emploi ou salariés en insertion dans leur recherche ou accès aux droits,
- Les **référénts ou chargés de mission numérique** au sein des structures pour accompagner les salariés en difficulté avec le numérique,
- Etc.

Les formations qui peuvent être financées

- Les formations spécifiquement sur la "médiation numérique" (posture et animation d'espaces de médiation numérique...)
- Les formations où les enjeux de médiation/accompagnement au numérique sont présents, que ce soit pour accompagner des salariés en interne de sa structure ou pour des usagers et bénéficiaires.
- Les formations à [Aidants Connect](#)

Les actions de formation ont vocation à développer les compétences professionnelles des professionnels précités pour garantir l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec le numérique et l'accompagnement vers leur autonomie dans les usages numériques.

Attention : les formations de type logiciels, bureautique, outils collaboratifs sont à exclure, car il ne s'agit pas d'actions pour favoriser et mettre en place une médiation numérique.

Déploiement d'Aidants Connect

31,5% : c'est le pourcentage de Françaises et de Français plus ou moins éloignés du numérique selon le rapport rendu en avril 2023 par le CREDOC et le CREAD - Université Rennes 2 sur l'état de la société numérique en France.



Les aidants numériques traitent régulièrement **des situations d'urgence** (rupture de droit) et de **fracture numérique** (des usagers qui ne seront jamais autonomes avec le numérique).

Faute de mieux, il leur arrive de stocker les identifiants d'utilisateurs dans des carnets papier ou sur des fichiers.

BESOINS



Demande forte des aidants de disposer d'une **sécurisation juridique**.

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

- Une plateforme qui permet de créer des **mandats juridiques*** dématérialisés pour encadrer l'accompagnement des usagers
- Une plateforme qui permet aux usagers de **réaliser en toute sécurité** des démarches administratives avec des aidants professionnels
- Une plateforme **gratuite**, pour les aidants et pour les usagers, conçue pour être le premier pas vers **l'autonomie numérique**
- Une **plateforme sécurisée** avec un système de double authentification pour la connexion des aidants à leur compte
- Une plateforme **certifiée** et financée par l'État

**Un mandat juridique est un document dans lequel est listé un acte pour lequel une personne donne à une autre le pouvoir de faire quelque chose en son nom*

AIDANTS CONNECT PERMET A L'AIDANT



D'être protégé juridiquement pour la réalisation de démarches avec ou pour les usagers en difficulté avec le numérique



D'accorder plus de place à l'accompagnement humain en réduisant le temps de connexion lors d'accompagnements récurrents



D'accompagner l'utilisateur vers l'autonomisation en le guidant sur les sites administratifs



De mutualiser les accompagnements avec ses collègues habilités

AIDANTS CONNECT ASSURE A L'USAGER



La **sécurisation** de ses identifiants de connexion



L'**utilisation de ses données** de connexion uniquement **pour les démarches prévues** par le mandat



Le droit de **révoquer** le mandat à tout moment



Une notification à chaque connexion de l'aidant au compte de l'utilisateur

POUR QUI ET QUAND UTILISER AIDANTS CONNECT



Le profil type de l'utilisateur concerné

- Peu ou pas autonome dans la réalisation de démarches en ligne
- En situation d'illettrisme ou en manque de confiance
- En capacité de donner son consentement, ni sous tutelle ni sous curatelle



Le type de démarches concernées

- Démarches ponctuelles nécessitant France Connect
- Démarches récurrentes en présence de l'utilisateur
- Dossier complexe

Ressources complémentaires sur Aidants Connect

[Vidéo Hyperliens Aidants Connect](#)

[Vidéo témoignages Aidants Connect](#)

[Les aspects juridiques relatifs au tiers de confiance](#)

[Article « Aidants Connect fait désormais partie de mon quotidien »](#)

[Service-public.fr](#)

[Les 1500 démarches France connectées](#)

[Toutes les ressources Aidants Connect](#)

Pour toute question :
contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr

Les modalités de financement

Date limite d'envoi de vos demandes de financements : **30 septembre 2024**

Date limite de réalisation de la/des formations : **31 décembre 2024**

Toutes tailles de structure éligibles.

Prises en charge des coûts pédagogiques :

Pour les branches Aide à domicile, ALISFA, Eclat, Familles Rurales, HLA, Mutualité et Régies de quartier

- Dans le cadre d'une demande d'aide financière (DAF) ou actions collectives monobranché :
 - Coûts pédagogiques au réel demandé
 - Forfait par heure et par stagiaire : 7€ de frais annexes et 13€ de rémunération

Autres branches et/ou hors branche

- Dans le cadre d'une demande d'aide financière (DAF) :
 - Vous êtes une structure de moins de 50 salariés :
46 € TTC /heure et par stagiaire
 - Vous êtes une structure de plus de 50 :
20 € TTC /heure et par stagiaire
- Formations certifiantes, toutes tailles :
20 € TTC /heure et par stagiaire
- Actions collectives inter-entreprises, toutes tailles :
20 € TTC /heure et par stagiaire

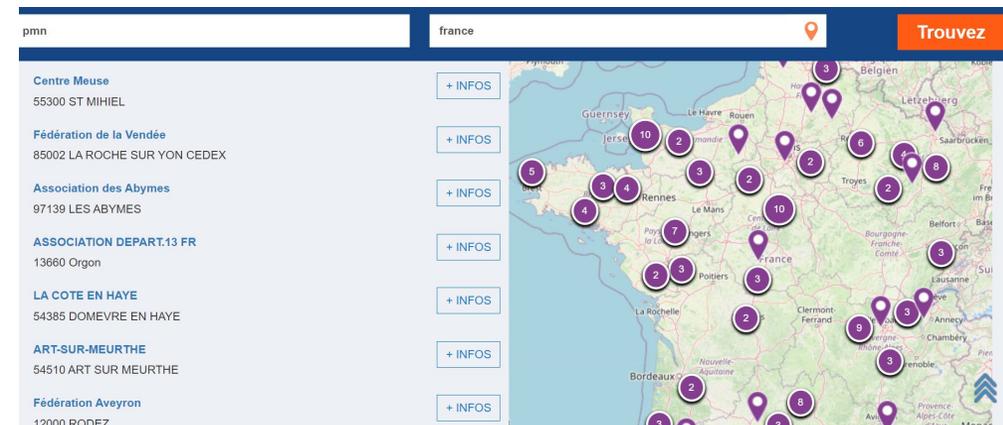
Intervention de Thomas BUREAU, Familles Rurales



Depuis 2019, Familles Rurales s'engage sur le sujet de la médiation numérique :

- **183** Points de Médiation Numérique (PMN)
- **55** départements
- + de **350** aidants numériques **dont 40 Conseillers Numériques France Services**
- **+ 21 500** accompagnements en 2022

Plus d'informations sur :
<https://www.famillesrurales.org/mediation-numerique>



Liste de nos PMN sur <https://www.webdesfamilles.fr>

ETRE AIDANT NUMÉRIQUE Programme de formation (14h)



Prérequis :

- Volonté de devenir aidant numérique et d'animer des ateliers pour les usagers sur l'année ou de les accompagner individuellement y compris sur les démarches administratives
- Maîtriser les bases de l'informatique et d'internet

Objectifs de l'action

- Connaître le contexte et les enjeux de l'inclusion numérique
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager dans ses démarches numériques
- Acquérir les connaissances techniques nécessaires pour accompagner les usagers dans leur apprentissage
- Apprentissage et utilisation d'Aidants Connect

Programme de formation

- Le contexte et les enjeux du numérique
- L'identification des personnes éloignées et leurs freins à leurs utilisations du numérique
- Le rôle et la posture de l'aidant numérique
- La responsabilité juridique de l'aidant numérique
- Les étapes d'accompagnement (Accueil, Diagnostic, Intervention, Orientation)
- Être capable d'utiliser le site « Aidants Connect »

+ 2 autres temps : 1 échange avec les référents inscrivant leur(s) collaborateurs.trices à Aidants Connect pour connaître leur rôle et responsabilités / 1 échange avec les stagiaires post formation (à 3 mois)

+ D'INFORMATIONS :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/actualites/formation-etre-aidant-numerique>

DEVENIR AIDANTS CONNECT

Programme de formation (7h)



Prérequis :

- Volonté de devenir aidant numérique et d'animer des ateliers pour les usagers sur l'année ou de les accompagner individuellement y compris sur les démarches administratives
- Maîtriser les bases de l'informatique et d'internet

Objectifs de l'action

- Connaitre le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager dans ses démarches numériques
- Acquérir les connaissances techniques nécessaires pour accompagner les usagers dans leur démarche administrative
- Apprentissage et utilisation d'Aidants Connect

Programme de formation

- Mardi 6 février (13h30-17h00) : Rôle de l'aidant et cadre réglementaire : focus sur le RGPD, Pix, France Connect et Aidants Connect
- Jeudi 8 février (13h30-17h00) : Prise en main d'Aidants Connect (depuis un site « bac à sable »). A la fin de ce module, le stagiaire réalisera un test de connaissance général sur Pix

+ 2 autres temps : 1 échange avec les référents inscrivant leur(s) collaborateurs.trices à Aidants Connect pour connaître leur rôle et responsabilités / 1 échange avec les stagiaires post formation (à 3 mois)

+ D'INFORMATIONS :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/actualites/formation-etre-aidant-numerique>

Pour aller plus loin ...

« 5mn pour comprendre : le numérique dans votre entreprise »

Création d'un parcours en 4 étapes sur le site d'Uniformalion.fr :

<https://www.uniformalion.fr/entreprise/5-minutes-pour-tout-comprendre/le-numerique-dans-votre-entreprise>

Objectifs :

- Une entrée sur la transition numérique visible et facile à retrouver pour les entreprises
- Un accès regroupé aux outils développés (essentiels numériques, rapid learning, parcours de formation...), dont ceux sur la lutte contre l'exclusion numérique permettant notamment :
 - D'informer sur les services proposés par Uniformalion en matière de numérique (outils, ateliers, formations...)
 - De télécharger des outils pratiques pour identifier des situations individuelles, s'assurer de la qualité de la formation... (outils RH sur l'exclusion numérique notamment)
 - De consulter les formations clés en mains de l'Opco :développer sa visibilité sur le web, améliorer ses connaissances des outils web, accompagner les usages face à la fracture numérique...

Partenariat entre Pix et l'ANCT

Mettre à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique deux outils conçus avec l'ANCT pour accompagner les publics vers l'autonomie numérique : ABC Diag et ABC Pix.

Pix sera également utilisé pour développer et valoriser les compétences numériques des médiateurs et des aidants numériques.



<https://pix.fr/mediation-numerique/>

**Nous répondons
à vos questions**

Merci de votre participation

- Téléchargez le dépliant Aidants numériques sur le site Uniformation.
- Faites-nous part de vos retours sur le webinaire en répondant au questionnaire accessible en [cliquant ici](#) ou en flashant le QR Code ci-dessous.
- Vous pouvez également demander à être contacté pour aller plus loin suite au webinaire.



EDEC Inclusion numérique

Uniformation en partenariat avec la DGEFP et l'ANCT travaillent actuellement au recensement des métiers de l'inclusion numérique ainsi qu'à la production de futures fiches métiers de l'aidance numérique.

Vous êtes intéressé et concerné par les métiers de l'inclusion numérique ?

Votre témoignage permettrait de contribuer à l'identification des compétences de l'inclusion numérique !

Des focus groupes par métier sont réalisés, entièrement à distance, par le cabinet Julihet Sterwen en charge de l'étude.

Objectif des focus groupes : recenser les missions et activités numériques des métiers concernés ainsi que des compétences numériques associées au métier identifié.

Professionnels visés : professionnels du métier, responsables des ressources humaines de proximité, encadrants, etc.)

Durée : environ 2 heures 30

Pour participer à nos focus groupes, il vous suffit de cliquer sur le(s) lien(s) des métiers qui vous intéresse.



Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



agence nationale
de la cohésion
des territoires



EDEC Inclusion numérique

| METIERS | | LIENS D'INSCRIPTION |
|---|--|---|
| INTERVENANT(E) A DOMICILE | Intervenant.e, aide, agent, employé.e, auxiliaire de vie sociale à domicile, Accompagnant éducatif et social à domicile | https://framadate.org/3Q2GeCHqbRN7dm1L |
| AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION | Accueillant Téléphonique, Chargé d'accueil en agence, Agent d'accueil en centre social | https://framadate.org/4A1rWIMX6TOKxIc5 |
| AGENT DE SERVICE SOCIAL | Assistant(e) social, Délégué Social ou chargé d'action sociale, Conseiller(ère) en Education, Social et Familial, Assistant(e) de service social, Assistant(e) familial | https://framadate.org/b6Zk7sVIS5Z4DzF9 |
| ANIMATEUR(RICE) D'ESPACES CULTURELS | Bibliothécaire, Médiathécaire, Gestionnaire de tiers-lieux, animateur | https://framadate.org/EPIJebRJhrkUwgCh |
| CHARGÉ(E) DE GESTION LOCATIVE SOCIALE | Gestionnaire logement, Conseiller social, Conseiller en économie sociale et familiale | https://framadate.org/QvNvURmYOfH5Ac6H |
| CONSEILLER(ERE) RELATION BÉNÉFICIAIRE | Conseiller relation client entreprise, Conseiller relation client retraite, Conseiller Clientèle, Conseiller offre de service, Conseiller Mutualiste, Conseiller indemnisation | https://framadate.org/13e84HPK1hpcr7Az |
| GARDIEN(NE) D'IMMEUBLE | Gestionnaire d'immeuble/ de résidence, Opérateur de quartiers | https://framadate.org/VUyG7W6tJ9PRipvg |
| GESTIONNAIRE ADMINISTRATIF | Gestionnaire de Prestations Sociales, Gestionnaire Action Sociale et Prévention | https://framadate.org/DDaKEVGKtZKX6GAR |
| TECHNICIEN(NE) D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE | TISF | https://framadate.org/znkeg9O6HR23SpJQ |
| ENCADRANT EN STRUCTURE SOCIALE | - | https://framadate.org/iQjF6NKfP6Ez1Tex |
| DIRECTEUR(RICE) EN STRUCTURE SOCIALE | - | https://framadate.org/DZfZtrNKbMY5l6Vc |
| RESPONSABLE D'ESPACE NUMÉRIQUE | - | https://framadate.org/GA2PiSam3GfdP9bF |

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter
nos conseillers et assistants formation
sont à votre écoute au

0969 32 79 79

(coût d'un appel local)

www.uniformation.fr

CONTACTEZ-NOUS

Numéros de téléphone :

EMPLOYEUR

0969 32 79 79

PARTICULIER

0969 32 05 55

PRESTATAIRE

0969 32 22 76

Guadeloupe :05 90 82 16 13,
Guyane :05 94 25 34 57,
Martinique :05 96 60 74 16,
Réunion-Mayotte :02 62 56 78 78.

Appels non surtaxés.

Horaires : tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h,
sauf les lundis & vendredis après-midi.

Notre page contact :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/contacts>

Notre formulaire de contact :

<https://www.uniformation.fr/contacts-formulaire>





uniformation

#soutenirceux**qui**engagent

#cohésionsociale